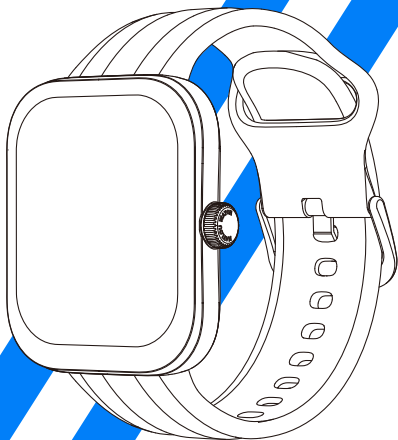


HAYLOU

USER MANUAL

HAYLOU Watch Faro

Smart Watch



Manual del Usuario
Manual do Usuário
Panduan Pengguna
Руководство пользователя



Contents

Product Overview	01
Basic Operations	02
Quick Start Guide	09
Daily Functions	18
Battery & Charging	22
Troubleshooting	24
Safety Information	31
Specifications	32

PRODUCT OVERVIEW

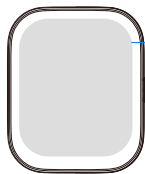
This section introduces the basic components of the smartwatch.

Package Contents



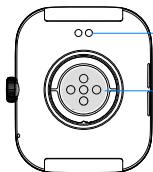
Smart Watch ×1 Charging Cable ×1 User Manual ×1

Product Components



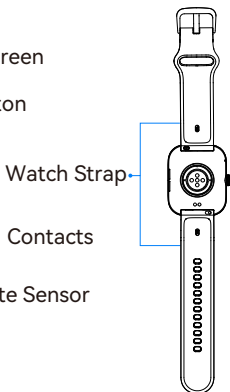
Touch Screen

Side Button



Charging Contacts

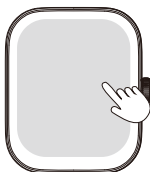
Heart Rate Sensor



Watch Strap



BASIC OPERATIONS



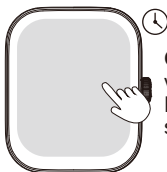
Operation Method: Tap the screen.
Functions: Activate a function, select an option, or proceed to the next step.

ES **Método de operación:** Tocar la pantalla
Función correspondiente: Activar una función, seleccionar una opción o pasar al siguiente paso.

PT-BR **Modo de operação:** Toque na tela
Função correspondente: Ativar uma função, selecionar a opção atual ou avançar para a próxima etapa.

ID **Cara pengoperasian:** Ketuk layar
Fungsi terkait: Mengaktifkan fungsi, memilih opsi saat ini, atau melanjutkan ke langkah berikutnya.

RU **Способ управления:** Коснитесь экрана
Соответствующая функция: Активировать функцию, выбрать текущий пункт или перейти к следующему шагу.



Operation Method: Press and hold the watch face
Functions: Enter the watch face selection and settings interface

ES Método de operación: Mantener presionada la esfera del reloj.
Función correspondiente: Acceder a la selección y configuración de esferas del reloj.

PT-BR Modo de operação: Pressione e segure o mostrador
Função correspondente: Entrar na seleção e configuração de mostradores.

ID Cara pengoperasian: Tekan dan tahan tampilan jam
Fungsi terkait: Masuk ke halaman pemilihan dan pengaturan tampilan jam.

RU Способ управления: Нажмите и удерживайте циферблат
Соответствующая функция: Открыть меню выбора и настройки циферблата.



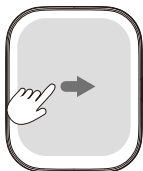
Operation Method: Cover the screen
Functions: Turn off the screen

ES Método de operación: Cubrir la pantalla
Función correspondiente: Apagar la pantalla.

PT-BR Modo de operação: Cobrir a tela
Função correspondente: Apagar a tela.

ID Cara pengoperasian: Menutup layar
Fungsi terkait: Mematikan layar.

RU Способ управления: Закрыть экран рукой
Соответствующая функция: Выключить экран.



Operation Method: Swipe from left to right
Functions: Switch widgets or feature pages

ES **Método de operación:** Deslizar de izquierda a derecha
Función correspondiente: Cambiar entre widgets o páginas de funciones

PT-BR **Modo de operação:** Deslizar da esquerda para a direita
Função correspondente: Alternar entre widgets ou páginas de funções.

ID **Cara pengoperasian:** Geser dari kiri ke kanan
Fungsi terkait: Beralih antara widget atau halaman fungsi.

RU **Способ управления:** Проведите пальцем слева направо
Соответствующая функция: Переключение между виджетами или функциональными страницами.



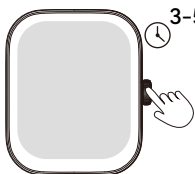
Operation Method: Swipe up or down
Functions: Open the quick settings panel / view notifications

ES **Método de operación:** Deslizar hacia arriba o hacia abajo
Función correspondiente: Abrir el panel de ajustes rápidos o ver notificaciones

PT-BR Modo de operação: Deslizar para cima ou para baixo
Função correspondente: Abrir o painel de configurações rápidas ou visualizar notificações.

ID Cara pengoperasian: Geser ke atas atau ke bawah
Fungsi terkait: Membuka panel pengaturan cepat atau melihat notifikasi.

RU Способ управления: Проведите вверх или вниз по экрану
Соответствующая функция: Открыть панель быстрых настроек или просмотреть уведомления.



Operation Method: Press and hold the upper button for 3-5 seconds or more

Functions: Power on, enter the restart menu, or force restart

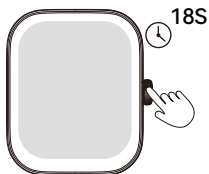
ES Método de operación: Mantener presionado el botón principal durante 3 a 5 segundos o más
Función correspondiente: Encender el reloj, abrir la página de reinicio o forzar el reinicio

PT-BR Modo de operação: Pressione e mantenha pressionado o botão principal por 3 a 5 segundos ou mais
Função correspondente: Ligar o relógio, abrir a página de reinicialização ou forçar a reinicialização.

ID Cara pengoperasian: Tekan dan tahan tombol utama selama 3-5 detik atau lebih
Fungsi terkait: Menyalakan jam, membuka halaman restart, atau melakukan restart paksa.

RU Способ управления: Нажать и удерживать основную кнопку в течение 3-5 секунд или дольше

Соответствующая функция: Включить часы, открыть страницу перезапуска или выполнить принудительную перезагрузку.



Operation Method: Press and hold the main button for 18 seconds

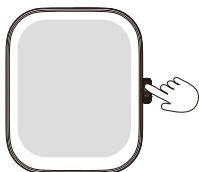
Functions: Enter Factory Reset

ES Método de operación: Mantener presionado el botón principal durante 18 segundos
Función correspondiente: Acceder al restablecimiento de fábrica.

**PT-
BR** Modo de operação: Pressione e mantenha pressionado o botão principal por 18 segundos
Função correspondente: Acessar a restauração das configurações de fábrica.

ID Cara pengoperasian: Tekan dan tahan tombol utama selama 18 detik
Fungsi terkait: Masuk ke pengaturan ulang ke setelan pabrik

RU Способ управления: Нажать и удерживать основную кнопку в течение 18 секунд
Соответствующая функция: Перейти к восстановлению заводских настроек.



Operation Method: Short press the upper button

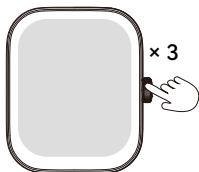
Functions: Wake the screen / return to the home screen

ES Método de operación: Presionar brevemente el botón superior
Función correspondiente: Encender la pantalla o volver a la pantalla principal

PT-BR Modo de operação: Pressione brevemente o botão superior
Função correspondente: Acender a tela ou voltar para a tela inicial.

ID Cara pengoperasian: Tekan sebentar tombol atas
Fungsi terkait: Menyalakan layar atau kembali ke layar utama.

RU Способ управления: Коротко нажмите верхнюю кнопку
Соответствующая функция: Включить экран или вернуться на главный экран.



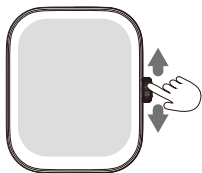
Operation Method: Press the main button three times
Functions: Trigger SOS

ES Método de operación: Presionar el botón principal tres veces
Función correspondiente: Activar la función SOS.

PT-BR Modo de operação: Pressione o botão principal três vezes
Função correspondente: Ativar a função SOS.

ID Cara pengoperasian: Tekan tombol utama tiga kali
Fungsi terkait: Mengaktifkan SOS

RU Способ управления: Трижды нажать основную кнопку
Соответствующая функция: Активировать функцию SOS.



Operation Method: Rotate the main button
Functions: Rotate to navigate through screens (except on the watch face)

ES Método de operación: Girar el botón principal
Función correspondiente: En todas las pantallas, excepto la carátula principal, es posible desplazarse por el contenido.

**PT-
BR** Modo de operação: Gire o botão principal
Função correspondente: Em todas as telas, exceto na tela principal do mostrador, é possível rolar o conteúdo.

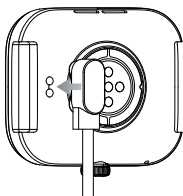
ID Cara pengoperasian: Tekan tombol utama tiga kali
Fungsi terkait: Mengaktifkan SOS

RU Способ управления: Повернуть основную кнопку
Соответствующая функция: На всех экранах, кроме главного циферблата, содержимое можно прокручивать.



QUICK START GUIDE

Step 1 – Charge the Watch



Connect the charging cable to a power adapter. Attach the magnetic charging cable to the charging contacts on the back of the watch. The screen will display a charging icon.

ES Conecta el cable de carga al adaptador de corriente.

Conecta el cable magnético a los contactos de carga en la parte posterior del reloj.

El icono de carga aparecerá en la pantalla.

PT-BR Conecte o cabo de carregamento ao adaptador de energia.

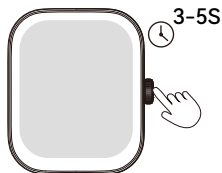
Conecte o cabo magnético aos contatos de carregamento na parte traseira do relógio.

Um ícone de carregamento aparecerá na tela.

ID Hubungkan kabel pengisian daya ke adaptor daya. Hubungkan kabel pengisian magnetik ke kontak pengisian di bagian belakang jam. Ikon pengisian akan muncul di layar.

RU Подключите кабель зарядки к адаптеру питания. Подсоедините магнитный кабель к контактам зарядки на задней стороне часов. На экране появится значок зарядки.

Step 2 – Power On



Press and hold the side button for 3–5 seconds until the watch turns on.

ES Mantenga presionado el botón principal lateral durante 3 a 5 segundos hasta que el reloj se encienda.

PT-BR Pressione e mantenha pressionado o botão principal lateral por 3 a 5 segundos até que o relógio seja ligado.

ID Tekan dan tahan tombol utama di samping selama 3–5 detik hingga jam menyala.

RU Нажмите и удерживайте боковую основную кнопку в течение 3–5 секунд, пока часы не включатся.

Step 3 – Download the App

Download the companion app from:

Apple App Store

Google Play Store

You can also scan the QR code on the watch screen to download the app.

Note: The mobile operating system should be Android 9.0, iOS 13.4, or later.

ES Descargue la aplicación desde las siguientes plataformas:
Apple App Store

Google Play Store

También puede escanear el código QR que aparece en la pantalla del reloj para descargar la aplicación.

Nota: el sistema operativo del teléfono debe ser Android 9.0, iOS 13.4 o versiones posteriores.

PT-
BR

Baixe o aplicativo nas seguintes plataformas:

Apple App Store

Google Play Store

Você também pode escanear o código QR exibido na tela do relógio para baixar o aplicativo.

Observação: o sistema operacional do telefone deve ser Android 9.0, iOS 13.4 ou versões superiores.

ID

Unduh aplikasi dari platform berikut:

Apple App Store

Google Play Store

Anda juga dapat memindai kode QR pada layar jam untuk mengunduh aplikasi.

Catatan: sistem operasi ponsel harus Android 9.0, iOS 13.4, atau versi yang lebih baru.

RU

Скачайте приложение на одной из следующих платформ:

Apple App Store

Google Play Store

Вы также можете отсканировать QR-код на экране часов для загрузки приложения.

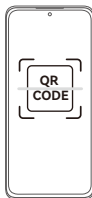
Примечание: версия операционной системы смартфона должна быть Android 9.0, iOS 13.4 или выше.

Step 4 – Pair the Watch

First-Time Pairing

When the device is powered on for the first time, a pairing QR code will be displayed on the screen.

Open and log in to the Haylou Fun app on your phone, then scan the QR code on the device to complete pairing.



ES Cuando el dispositivo se encienda por primera vez, la pantalla mostrará un código QR para el emparejamiento. Abra la aplicación Haylou Fun en su teléfono e inicie sesión, luego escanee el código QR del dispositivo para completar el emparejamiento.

PT-BR Quando o dispositivo for ligado pela primeira vez, um código QR de pareamento será exibido na tela. Abra o aplicativo Haylou Fun no telefone e faça login, depois escaneie o código QR do dispositivo para concluir o pareamento.

ID Saat perangkat dinyalakan untuk pertama kali, layar akan menampilkan kode QR untuk pemasangan. Buka aplikasi Haylou Fun di ponsel dan masuk ke akun Anda, lalu pindai kode QR pada perangkat untuk menyelesaikan pemasangan.

RU При первом включении устройства на экране появится QR-код для сопряжения. Откройте приложение Haylou Fun на смартфоне и войдите в аккаунт, затем отсканируйте QR-код устройства для завершения сопряжения.

Pairing with a New Phone

On the old phone, open the Haylou Fun app and go to “Me” > “Device”, then tap “Unbind” at the bottom. For iPhone users, after unbinding in the app, go to “Settings” > “Bluetooth”, find the device name, tap the icon on the right, and select “Forget This Device”. Reset the device to factory settings, then follow the first-time pairing steps to connect with the new phone.

ES Abra la aplicación Haylou Fun en el teléfono antiguo, vaya a “Mi perfil” > “Dispositivo” y toque “Desvincular”. Si usa un iPhone, después de desvincularlo en la aplicación Haylou Fun, vaya a “Configuración” > “Bluetooth”, busque el nombre del dispositivo y seleccione “Olvidar este dispositivo”. Restablezca el dispositivo a los valores de fábrica y siga los pasos del primer emparejamiento para conectarlo con el nuevo teléfono.

PT-BR Abra o aplicativo Haylou Fun no telefone antigo, vá em “Meu perfil” > “Dispositivo” e toque em “Desvincular”. Se estiver usando um iPhone, após desvincular no aplicativo Haylou Fun, vá em “Ajustes” > “Bluetooth”, encontre o nome do dispositivo e selecione “Esquecer este dispositivo”. Restaure o dispositivo para as configurações de fábrica e siga os passos do primeiro pareamento para conectá-lo ao novo telefone.

ID Buka aplikasi Haylou Fun di ponsel lama, masuk ke “Saya” > “Perangkat”, lalu ketuk “Lepas pasangan”. Jika menggunakan iPhone, setelah melepas pasangan di aplikasi Haylou Fun, buka “Pengaturan” > “Bluetooth”, temukan nama perangkat, lalu pilih “Lupakan perangkat ini”. Kembalikan perangkat ke pengaturan pabrik, lalu ikuti langkah pemasangan pertama untuk menghubungkannya dengan ponsel baru.

RU Откройте приложение Haylou Fun на старом телефоне, перейдите в раздел «Мой профиль» > «Устройство» и нажмите «Отвязать». Если используется iPhone, после отвязки в приложении Haylou Fun перейдите в «Настройки» > «Bluetooth», найдите устройство и выберите «Забыть это устройство». Восстановите заводские настройки устройства и выполните сопряжение с новым телефоном, следуя шагам первичного подключения.

System Update

Keep the device connected to your phone. Open the Haylou Fun app and go to “Me” > “Device” > “Firmware Update” to check or update the system. When a system update prompt appears, it is recommended to tap “Update Now”.

ES Mantenga el dispositivo conectado al teléfono, abra la aplicación Haylou Fun y vaya a “Mi perfil” > “Dispositivo” > “Actualización de firmware” para verificar o actualizar el sistema. Se recomienda tocar “Actualizar ahora” cuando aparezca una notificación de actualización.

PT-BR Mantenha o dispositivo conectado ao telefone, abra o aplicativo Haylou Fun e vá em “Meu perfil” > “Dispositivo” > “Atualização de firmware” para verificar ou atualizar o sistema. Recomenda-se tocar em “Atualizar agora” quando uma atualização estiver disponível.

ID Pastikan perangkat tetap terhubung dengan ponsel, buka aplikasi Haylou Fun dan masuk ke “Saya” > “Perangkat” > “Pembaruan firmware” untuk memeriksa atau memperbarui sistem. Disarankan untuk mengetuk “Perbarui sekarang” saat pemberitahuan pembaruan tersedia.

RU Оставьте устройство подключенным к телефону, откройте приложение Haylou Fun и перейдите в «Мой профиль» > «Устройство» > «Обновление прошивки», чтобы проверить или обновить систему.Рекомендуется нажать «Обновить сейчас», когда появится уведомление об обновлении.

Wearing Instructions

1.The strap should not be too tight or too loose. Leave enough space for your skin to breathe to ensure comfort and proper sensor performance.

2.The strap should not be too tight or too loose. Leave enough space for your skin to breathe to ensure comfort and proper sensor performance. When measuring blood oxygen, wear the watch correctly: avoid placing it on the wrist joint, keep your arm flat, ensure a snug fit (slightly tight), and keep your arm still during the measurement. External factors such as arm movement, hanging position, excessive hair, or tattoos may affect accuracy or result in failed measurements.

3.It is recommended to tighten the strap during exercise and loosen it appropriately afterward.

ES 1. La correa no debe quedar ni demasiado apretada ni demasiado suelta; deje suficiente espacio para que la piel respire.Esto mejora la comodidad y garantiza el correcto funcionamiento de los sensores.

2.Para medir el nivel de oxígeno en sangre, use el reloj correctamente.Evite colocarlo directamente sobre la articulación de la muñeca.Mantenga el brazo en reposo y asegúrese de que el reloj esté bien ajustado a la piel.Mantenga el brazo inmóvil durante la medición.Factores externos como movimiento del brazo, vello abundante o tatuajes pueden afectar la precisión.

En algunos casos, puede que no se obtenga ningún resultado.

3. Se recomienda ajustar la correa durante el ejercicio. Después del ejercicio, afloje ligeramente la correa.

PT-
BR

1. A pulseira não deve ficar muito apertada nem muito solta; deixe espaço suficiente para a pele respirar. Isso melhora o conforto e garante o funcionamento adequado dos sensores.

2. Para medir o nível de oxigênio no sangue, use o relógio corretamente. Evite posicioná-lo diretamente sobre a articulação do pulso. Mantenha o braço apoiado e o relógio ajustado de forma confortável ao pulso. Mantenha o braço imóvel durante toda a medição. Fatores externos como movimento do braço, muitos pelos ou tatuagens podem afetar a precisão da medição. Em alguns casos, pode não ser possível obter resultados.

3. Recomenda-se apertar a pulseira durante a prática de exercícios. Após o exercício, afrouxe a pulseira.

ID

1. Tali jam tidak boleh terlalu kencang atau terlalu longgar; berikan ruang yang cukup agar kulit dapat bernapas. Hal ini meningkatkan kenyamanan pemakaian dan memastikan sensor bekerja dengan baik.

2. Saat mengukur kadar oksigen darah, gunakan jam dengan benar. Hindari mengenakan jam tepat di atas sendi pergelangan tangan. Jaga posisi lengan tetap stabil dan pastikan jam menempel dengan baik pada kulit pergelangan tangan. Pastikan lengan tetap diam selama proses pengukuran. Faktor eksternal seperti gerakan lengan, banyak rambut pada lengan,

atau tato dapat memengaruhi akurasi hasil pengukuran. Dalam beberapa kasus, hasil pengukuran mungkin tidak dapat diperoleh.

3. Disarankan untuk mengencangkan tali jam saat berolahraga. Setelah olahraga, longgarkan tali jam.

RU

1. Ремешок не должен быть слишком тугим или слишком свободным — оставьте достаточно пространства для кожи. Это повышает комфорт ношения и обеспечивает корректную работу датчиков.

2. При измерении уровня кислорода в крови часы должны быть надеты правильно. Не надевайте часы непосредственно на сустав запястья.

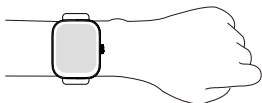
Держите руку в спокойном положении, а часы должны плотно прилегать к коже. Во время измерения держите руку неподвижно. Внешние факторы, такие как движение руки, густые волосы на руке или татуировки, могут повлиять на точность измерения. В некоторых случаях данные измерения могут не отображаться."

3. Во время занятий спортом рекомендуется затянуть ремешок. После тренировки ослабьте ремешок.



DAILY FUNCTIONS

Raise-to-Wake



When enabled, the screen will automatically turn on when you raise your wrist.

Enable

Settings → Display → Raise to Wake

Brightness Adjustment

Swipe down from the home screen.

Tap the Brightness icon.

Adjust the brightness level.

Do Not Disturb Mode

When enabled:

Notifications are muted

The watch will not vibrate

Enable from the Quick Settings panel.

Flashlight

Swipe down → Tap Flashlight.

The screen will display maximum brightness.

Find Phone

Swipe down to open Quick Settings.

Tap Find Phone.

Your phone will ring if connected.



Levantando la muñeca para activar la pantalla

Cuando esta función esté activada, la pantalla se encenderá automáticamente al levantar la muñeca.

Ruta de activación:

Configuración → Pantalla → Levantar para activar

Ajuste de brillo

Desliza hacia abajo desde la pantalla principal.

Toque el icono de brillo.

Ajuste el nivel de brillo.

Modo No molestar

Cuando esté activado:

Las notificaciones se silenciarán.

El reloj no vibrará para avisos.

Puede activarse desde el panel de ajustes rápidos.

Linterna

Desliza hacia abajo → toque Linterna.

La pantalla se iluminará al máximo brillo.

Buscar teléfono

Desliza hacia abajo para abrir los ajustes rápidos.

Toque “Buscar teléfono”.

Si está conectado, el teléfono sonará.



Levantar o pulso para acender a tela

Quando ativado, a tela acende automaticamente ao levantar o pulso.

Caminho para ativação:

Configurações → Tela → Levantar para ativar

Ajuste de brilho

Desliza para baixo na tela principal.

Toque no ícone de brilho.

Ajuste o nível de brilho.

Modo Não Perturbe

Quando ativado:

As notificações serão silenciadas.

O relógio não vibrará para alertas.

Pode ser ativado no painel de configurações rápidas.

Lanterna

Deslize para baixo → toque em Lanterna.
A tela será exibida com brilho máximo.

Encontrar telefone

Deslize para baixo para abrir as configurações rápidas.

Toque em “Encontrar telefone”.

Se estiver conectado, o telefone tocará.

ID

Angkat pergelangan untuk menyalakan layar

Saat fitur ini aktif, layar akan menyala otomatis ketika Anda mengangkat pergelangan tangan.

Cara mengaktifkan:

Pengaturan → Tampilan → Angkat untuk menyalakan layar

Pengaturan kecerahan

Geser ke bawah dari layar utama.

Ketuk ikon kecerahan.

Atur tingkat kecerahan.

Mode Jangan Ganggu

Saat diaktifkan:

Notifikasi akan dibisukan.

Jam tidak akan bergetar untuk pemberitahuan.

Dapat diaktifkan dari panel pengaturan cepat.

Senter

Geser ke bawah → ketuk Senter.

Layar akan menyala dengan kecerahan maksimum.

Temukan ponsel

Geser ke bawah untuk membuka pengaturan cepat.

Ketuk “Temukan ponsel”.

Jika sudah terhubung, ponsel akan berdering.

Поднятие запястья для активации экрана

После включения экран будет автоматически загораться при поднятии запястья.

Путь включения:

Настройки → Экран → Поднять для активации

Регулировка яркости

Проведите вниз на главном экране.

Нажмите значок яркости.

Отрегулируйте уровень яркости.

Р

ежим «Не беспокоить»

После включения:

Уведомления будут отключены.

Часы не будут вибрировать при уведомлениях.

Можно включить через панель быстрых настроек.

Фонарик

Проведите вниз → нажмите «Фонарик».

Экран будет светиться с максимальной яркостью.

Найти телефон

Проведите вниз, чтобы открыть быстрые настройки.

Нажмите «Найти телефон».

Если устройство подключено, телефон начнет звонить.



BATTERY & CHARGING

Charging Time

The smartwatch takes approximately 2 hours to fully charge.

Battery Life

Battery life may vary depending on usage conditions, such as:

Screen brightness

Heart rate monitoring

Bluetooth connection

Charging Tips

Use the original charging cable.

Keep the charging contacts clean and dry.

Avoid charging in high temperature environments.

ES Tiempo de carga

El reloj tarda aproximadamente 2 horas en cargarse completamente.

Duración de la batería

La duración de la batería puede variar según el uso, por ejemplo:

Brillo de pantalla

Monitoreo de frecuencia cardíaca

Estado de conexión Bluetooth

Consejos de carga

Utilice el cable de carga original.

Mantenga los contactos de carga limpios y secos.

Evite cargar el dispositivo en ambientes de alta temperatura.

PT- BR Tempo de carregamento

O relógio leva cerca de 2 horas para carregar completamente.

Duração da bateria

A duração da bateria pode variar de acordo com o uso, por exemplo:

Brilho da tela

Monitoramento de frequência cardíaca

Status da conexão Bluetooth

Dicas de carregamento

Use o cabo de carregamento original.

Mantenha os contatos de carregamento limpos e secos.

Evite carregar o dispositivo em ambientes de alta temperatura.

ID Waktu pengisian daya

Jam membutuhkan sekitar 2 jam untuk terisi penuh.

Daya tahan baterai

Daya tahan baterai dapat berbeda tergantung pada penggunaan, seperti:

Kecerahan layar

Pemantauan detak jantung

Status koneksi Bluetooth

Tips pengisian daya

Gunakan kabel pengisian asli.

Pastikan kontak pengisian tetap bersih dan kering.

Hindari mengisi daya di lingkungan bersuhu tinggi.

RU Время зарядки

Полная зарядка часов занимает около 2 часов.

Время работы батареи

Время работы батареи может отличаться в зависимости от использования, например:

Яркость экрана

Мониторинг сердечного ритма

Состояние Bluetooth-подключения

Советы по зарядке

Используйте оригинальный кабель зарядки. Держите контакты зарядки чистыми и сухими. Избегайте зарядки устройства при высокой температуре.



TROUBLESHOOTING

Q1: The watch cannot power on.

Please charge the watch first to ensure the battery has sufficient power. If the watch still cannot power on after being fully charged, or if it cannot charge properly, please contact the official customer service of your purchase channel for warranty support.

Q2: The watch cannot connect to the phone.

1. Ensure that Bluetooth on your phone is turned on. If the watch was previously connected to another phone, please forget the Bluetooth connection on that phone first, then pair the watch again.
2. If your phone has too many paired Bluetooth devices, please remove some of them first and then try pairing the watch again.

Q3: The watch does not receive notifications.

Please ensure that the watch is connected to your phone via Bluetooth, and confirm that Do Not Disturb mode is not enabled on either the watch or the phone. Also make sure that the watch is not in power-saving mode or sleep mode. In addition, check that notification permissions are enabled for the app on your phone and ensure the app is running in the background.

Q4: The battery drains quickly.

Please ensure that the watch is connected to your phone via Bluetooth and confirm that Do Not Disturb mode is not enabled on either the watch or the phone. Also make sure that the watch is not in power-saving

mode or sleep mode. Additionally, check that permission to access contacts is enabled on your phone and ensure the app is running in the background. Disable unnecessary functions. Turn off Raise-to-Wake if not needed.

Q5: The Touch Screen Is Not Responding

Press and hold the upper button for 10 seconds to restore the watch to factory settings. If the issue still cannot be resolved, please contact the official customer service of your purchase channel for warranty support.

Q6: Data Cannot Sync to Strava (Without GPS Data)

1. Please confirm whether your Strava account has been linked in the app and try linking it again.
2. Check your network connection and ensure the device can access the internet normally.
3. Check whether the device data can sync to the app normally, and try pulling down on the app's home page to manually refresh and sync.

ES

Problema 1: El reloj no se enciende

Primero cargue el reloj para asegurarse de que tenga suficiente batería.

Si el reloj aún no se enciende o no se carga correctamente, contacte con el servicio oficial para solicitar garantía.

Problema 2: El reloj no puede conectarse al teléfono

1. Asegúrese de que el Bluetooth del teléfono esté activado. Si el reloj estuvo conectado a otro teléfono, elimine primero esa conexión. Luego vuelva a emparejar el dispositivo.

2. Si hay demasiados dispositivos Bluetooth emparejados, elimine algunos. Después intente emparejar nuevamente.

Problema 3: El reloj no recibe notificaciones

Asegúrese de que el Bluetooth esté conectado. Verifique que el modo No molestar esté desactivado. Compruebe que el reloj no esté en

modo ahorro de energía o modo sueño. Asegúrese de que las notificaciones estén habilitadas en el teléfono. Y verifique que la aplicación esté funcionando en segundo plano.

Problema 4: No aparece la llamada entrante

Asegúrese de que el Bluetooth esté conectado. - Verifique que el modo No molestar esté desactivado. Compruebe que el reloj no esté en modo ahorro de energía o modo sueño. Asegúrese de que la aplicación tenga permiso para acceder a los contactos. Y confirme que la aplicación esté funcionando en segundo plano.

Cierre las funciones innecesarias.

Si no es necesario, desactive la función “Levantarse para activar”.

Problema 5: La pantalla táctil no responde

Mantenga presionado el botón superior durante 10 segundos para restaurar la configuración de fábrica. Si el problema persiste, contacte con el servicio oficial para solicitar garantía.

Problema 6: Los datos no se sincronizan con Strava (sin datos de GPS)

1. Verifique si la aplicación está vinculada con su cuenta de Strava e intente vincularla nuevamente.

2. Compruebe la conexión a internet.

3. Verifique si los datos del dispositivo se sincronizan correctamente con la aplicación. Intente deslizar hacia abajo en la página principal para sincronizar nuevamente.

PT-
BR

Problema 1: O relógio não liga

Primeiro carregue o relógio para garantir que a bateria esteja suficiente. Se o relógio ainda não ligar ou não carregar corretamente, entre em contato com o suporte oficial para solicitar garantia.

Problema 2: O relógio não consegue se conectar ao telefone

1. Certifique-se de que o Bluetooth do telefone esteja ativado. Se o relógio já esteve conectado a outro telefone, remova primeiro essa conexão. Depois tente parear novamente.
2. Se houver muitos dispositivos Bluetooth pareados, remova alguns deles. Em seguida, tente parear novamente.

Problema 3: O relógio não recebe notificações

Certifique-se de que o Bluetooth esteja conectado. Verifique se o modo Não Perturbe está desativado. Certifique-se de que o relógio não esteja no modo economia de energia ou modo sono. Verifique se as permissões de notificação estão habilitadas no telefone. E certifique-se de que o aplicativo esteja funcionando em segundo plano.

Problema 4: A chamada recebida não é exibida

Certifique-se de que o Bluetooth esteja conectado. Verifique se o modo Não Perturbe está desativado. Certifique-se de que o relógio não esteja no modo economia de energia ou modo sono. Verifique se a permissão de acesso aos contatos está habilitada. E confirme que o aplicativo esteja funcionando em segundo plano. Desative funções desnecessárias.

Se não for necessário, desative a função “Levantar para ativar”.

Problema 5: A tela sensível ao toque não responde

Pressione e segure o botão superior por 10 segundos para restaurar as configurações de fábrica. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte oficial para solicitar garantia.

Problema 6: Os dados não sincronizam com o Strava (sem dados de GPS)

1. Verifique se o aplicativo está vinculado à conta Strava e tente vinculá-lo novamente.
2. Verifique a conexão com a internet.
3. Confirme se os dados do dispositivo estão sincronizando corretamente com o aplicativo. Tente deslizar para baixo na página inicial para sincronizar novamente.

ID

Masalah 1: Jam tidak dapat menyala

Isi daya jam terlebih dahulu untuk memastikan baterai cukup. Jika jam tetap tidak menyala atau tidak dapat diisi daya dengan normal, silakan hubungi layanan pelanggan resmi untuk pengajuan garansi.

Masalah 2: Jam tidak dapat terhubung ke ponsel

1. Pastikan Bluetooth pada ponsel telah diaktifkan. Jika sebelumnya terhubung dengan ponsel lain, hapus terlebih dahulu koneksi tersebut. Kemudian lakukan pemasangan ulang.
2. Jika terlalu banyak perangkat Bluetooth yang dipasangkan, hapus beberapa perangkat terlebih dahulu. Setelah itu, lakukan pemasangan kembali.

Masalah 3: Jam tidak menerima notifikasi

Pastikan Bluetooth telah terhubung. Pastikan mode Jangan Ganggu tidak aktif. Pastikan jam tidak berada dalam mode hemat daya atau mode tidur. Pastikan izin notifikasi pada ponsel telah diaktifkan. Pastikan juga aplikasi tetap berjalan di latar belakang.

Masalah 4: Panggilan masuk tidak ditampilkan

Pastikan Bluetooth telah terhubung. Pastikan mode Jangan Ganggu tidak aktif. Pastikan jam tidak berada dalam mode hemat daya atau mode tidur. Pastikan izin akses kontak pada ponsel telah diaktifkan. Pastikan aplikasi berjalan di latar belakang.
Nonaktifkan fungsi yang tidak diperlukan.

Jika tidak diperlukan, nonaktifkan fitur “Angkat untuk menyalaikan layar”.

Masalah 5: Layar sentuh tidak berfungsi

Tekan dan tahan tombol atas selama 10 detik untuk mengembalikan pengaturan pabrik. Jika masalah masih berlanjut, hubungi layanan pelanggan resmi untuk pengajuan garansi.

Masalah 6: Data tidak dapat disinkronkan ke Strava (tidak ada data GPS)

1. Periksa apakah aplikasi sudah terhubung dengan akun Strava, lalu coba hubungkan kembali.
2. Periksa koneksi internet.
3. Pastikan data perangkat dapat disinkronkan dengan aplikasi. Coba tarik ke bawah pada halaman utama untuk menyinkronkan ulang.

RU Проблема 1: Часы не включаются

Сначала зарядите часы и убедитесь, что батарея достаточно заряжена. Если часы всё ещё не включаются или не заряжаются, обратитесь в службу поддержки для оформления гарантии.

Проблема 2: Часы не подключаются к телефону

1. Убедитесь, что Bluetooth на телефоне включён. Если часы ранее были подключены к другому телефону, удалите это подключение. Затем выполните повторное сопряжение.
2. Если к телефону подключено слишком много устройств Bluetooth, удалите некоторые из них. После этого снова выполните сопряжение.

Проблема 3: Часы не получают уведомления
Убедитесь, что Bluetooth подключен. Проверьте, что режим «Не беспокоить» отключен. Убедитесь, что режим

энергосбережения или сна отключен. Проверьте, что разрешения на уведомления включены. Также убедитесь, что приложение работает в фоновом режиме.

Проблема 4: Не отображаются входящие звонки

Убедитесь, что Bluetooth подключен. Проверьте, что режим «Не беспокоить» отключен. Убедитесь, что часы не находятся в режиме энергосбережения или сна. Проверьте, что разрешён доступ к контактам. И убедитесь, что приложение работает в фоновом режиме. Отключите ненужные функции. Если функция не требуется, отключите «Поднять для активации».

Проблема 5: Сенсорный экран не реагирует

Нажмите и удерживайте верхнюю кнопку 10 секунд, чтобы восстановить заводские настройки. Если проблема сохраняется, обратитесь в службу поддержки для гарантийного обслуживания.

Проблема 6: Данные не синхронизируются со Strava (нет данных GPS)

1. Проверьте, привязан ли аккаунт Strava к приложению, и попробуйте привязать его снова.
2. Проверьте подключение к интернету.
3. Убедитесь, что данные устройства синхронизируются с приложением. Попробуйте потянуть вниз на главной странице для повторной синхронизации.



SAFETY INFORMATION

Please read the following safety instructions before using the device.

Do not expose the watch to extreme temperatures.

Avoid contact with corrosive substances.

Do not disassemble or modify the device.

Keep the watch away from strong magnetic fields.

ES Antes de usar este dispositivo, lea atentamente las siguientes instrucciones de seguridad.
No exponga el reloj a temperaturas extremas.
Evite el contacto con sustancias corrosivas.
No desmonte ni modifique el dispositivo.
Mantenga el reloj alejado de campos magnéticos fuertes.

**PT-
BR** Antes de usar este dispositivo, leia atentamente as seguintes instruções de segurança.
Não exponha o relógio a temperaturas extremas.
Evite o contato com substâncias corrosivas.
Não desmonte nem modifique o dispositivo.
Mantenha o relógio longe de campos magnéticos fortes.

ID Sebelum menggunakan perangkat ini, harap baca petunjuk keselamatan berikut dengan saksama.
Jangan memaparkan jam pada suhu yang sangat tinggi atau sangat rendah.
Hindari kontak dengan zat yang bersifat korosif.
Jangan membongkar atau memodifikasi perangkat.
Jauhkan jam dari medan magnet yang kuat.

RU Перед использованием устройства внимательно ознакомьтесь со следующими правилами безопасности.
Не подвергайте часы воздействию экстремальных температур.

Избегайте контакта с коррозионными веществами.

Не разбирайте и не модифицируйте устройство.

Держите часы вдали от сильных магнитных полей.

SPECIFICATIONS

• Item	• Specification
Product Name	Watch Faro
Display	Touchscreen
Connectivity	Bluetooth
Charging Type	Magnetic Charging
Water Resistance	(According to product spec)
Battery Type	Rechargeable lithium battery

ES

• Elemento	• Especificaciones
Nombre del producto	Watch Faro
Pantalla	Pantalla táctil
Método de conexión	Bluetooth
Método de carga	Carga magnética
Nivel de resistencia al agua	(Según las especificaciones del producto)

Tipo de batería

Batería recargable de litio

PT-
BR

• Item	• Especificações
Nome do produto	Watch Faro
Tela	Tela sensível ao toque
Método de conexão	Bluetooth
Método de carregamento	Carregamento magnético
Nível de resistência à água	(Dependendo das especificações do produto)
Tipo de bateria	Bateria de lítio recarregável

ID

• Item	• Spesifikasi
Nama produk	Watch Faro
Layar	Layar sentuh
Metode koneksi	Bluetooth
Metode pengisian daya	Pengisian magnetik
Tingkat ketahanan air	(Tergantung pada spesifikasi produk)
Jenis baterai	Baterai lithium isi ulang

• Параметр	• Характеристики
Название продукта	Watch Faro
Дисплей	Сенсорный экран
Способ подключения	Bluetooth
Способ зарядки	Магнитная зарядка
Степень водозащиты	(В зависимости от спецификации продукта)
Тип аккумулятора	Перезаряжаемый литиевый аккумулятор