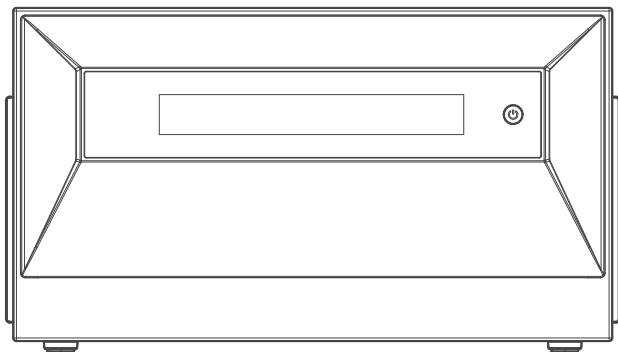


Balcony Energy Storage

User Manual



EP2500E V1.0

Contents

EN

01-24

Safety Precautions	01
Warning Symbols	01
Packaging List.....	02
Device Overview	03
Balcony Energy Storage Power Station (Energy Storage System)	04
Components	05
Button Control	07
LED Indicators	07
LCD Switch.....	07
Pre-Installation.....	09
General Procedures	09
Installation Site Preparation	09
Network Connection	10
Installation	11
Battery System	11
Tool Requirements.....	12
Stacking Installation	12
Wiring.....	14
Connecting to the Grid.....	14
Connecting Solar Panels.....	15
Connecting AC Loads	17
Connecting Microinverters	17
Operation	18
Power On/Off.....	18
Periodic Maintenance.....	19
Heat Dissipation Check.....	19
Inspection of Cables and Connectors	19
Periodic Full Charging.....	19
Storage.....	19
Troubleshooting	20
Error Messages.....	20
Frequently Asked Questions (FAQ).....	21
Technical Specifications.....	22
Warranty	23
APP Control	24

Safety Precautions

When using this product, basic safety precautions should be followed, including:

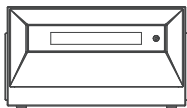
- Read all instructions before using this product.
- If this product is used near children, continuous supervision is required to reduce risks.
- Using the accessories not recommended or sold by the professional manufacturer may cause a risk of electric shock.
- Turn off the product when not in use.
- Do not disassemble the product, as this may lead to unforeseen risks such as fire, explosion, or electric shock.
- If the cable, plug, or output cord is damaged, do not use the product to avoid electric shock.
- Please charge the product in a well-ventilated environment.
- The product should be placed in a ventilated and dry environment to avoid electric shock caused by rain or moisture.
- Do not expose the product to fire sources or high-temperature environments (such as direct sunlight or inside a hot vehicle), as this may result in fire or explosion.

Warning Symbols

Symbol	Meaning
 DANGER	High voltage inside. Do not open. Risk of electric shock.
 WARNING	Never touch the enclosure of an operating battery. Disposal acc. to local regulations!
 CAUTION	Keep the product stable during handlings and use. Avoid tilting to prevent danger.
 CAUTION	Read instructions carefully before performing any operation on the battery.
	Do Not Touch Heat Sink During Operation.
	This symbol indicates that the product contains a lithium-ion (Li-ion) battery and should be properly handled or recycled in accordance with relevant regulations.
	This symbol indicates that this product shall not be disposed of as household waste and should be taken to a designated recycling point for recycling or disposal. Proper recycling and disposal help protect the environment. For more information on the disposal and recycling of this product, please contact your local government, waste disposal authority, or the product retailer.
	Batteries and accumulators must not be disposed of with household waste. According to legal requirements, consumers are required to take all batteries and accumulators to designated collection points for disposal, regardless of whether they contain hazardous substances.

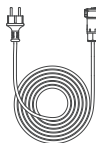
Packing List

1



EP2500E

2



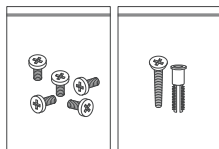
AC power cord

3



Solar cable removal tool

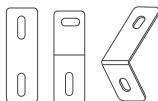
4



Screws *5

Expansion
screws*3

5



Locking fixings *3

6



User
Manual

Warranty
Card

Device Overview

EP2500E integrates a bidirectional inverter and a high-reliability battery system into one unit. This device is suitable for outdoor environments and various residential scenarios such as garages, balconies, courtyards, and patios, providing users with a green energy lifestyle in different home settings.

● Bidirectional AC grid connection

This function allows the product to both supply power to the home and draw electricity from the household grid.

In self-consumption mode, the device automatically manages energy flow according to the home energy plan and continuously powers household appliances. At low battery level, the product can be quickly charged in custom mode to ensure sufficient power in emergency situations.

● PV input

This product supports a maximum solar input power of 4000 W via four independent MPPT trackers, each supporting up to 1000 W PV input.

The device can be connected to common rigid or flexible solar panels via standard MC4 connectors, as well as to EP2500E portable solar panels using an adapter cable.

● Microinverter

The device is equipped with an AC socket:

Grid-connected mode: up to 2500 W

Off-grid mode: up to 2500 W

If your home already has a balcony PV system with microinverters, simply plug it into the AC socket to integrate it into the EP2500E balcony energy storage system. The power output from the AC socket will first supply the home, and any excess electricity will be stored in the battery.

● Stackable expansion

The system supports stacking up to seven expansion batteries. Each battery tower provides the following energy storage capacities:

2048 kWh, 4096 kWh, 6144 kWh, 8192 kWh, 10240 kWh, 12288 kWh, 14336 kWh, 16384 kWh

● Remote / local control

The device supports both remote and local control.

When the device is connected to a Wi-Fi, you can monitor its operating status in real time even when not on the same local area network.

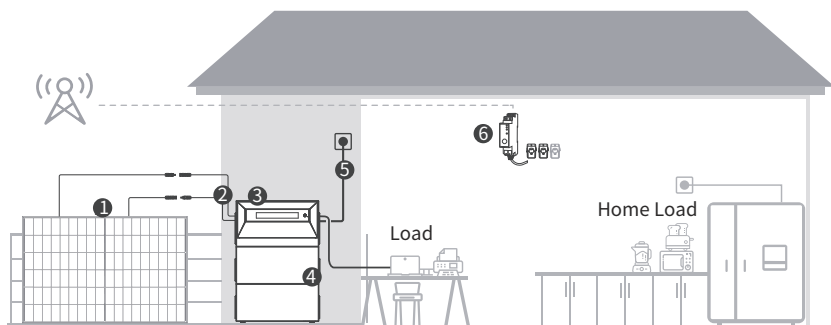
● Operating modes

This product supports two operating modes, which can be set on the EP2500E: grid-priority mode and backup power mode.

● Standby state

In EP2500E standby state, the screen turns off after 30 minutes, the light strip enters a breathing-light standby state, while all other functions remain normal.

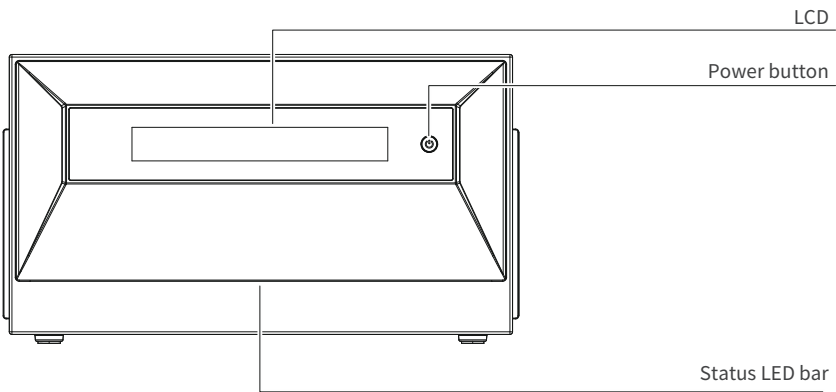
Balcony Energy Storage Power Station (Energy Storage System)



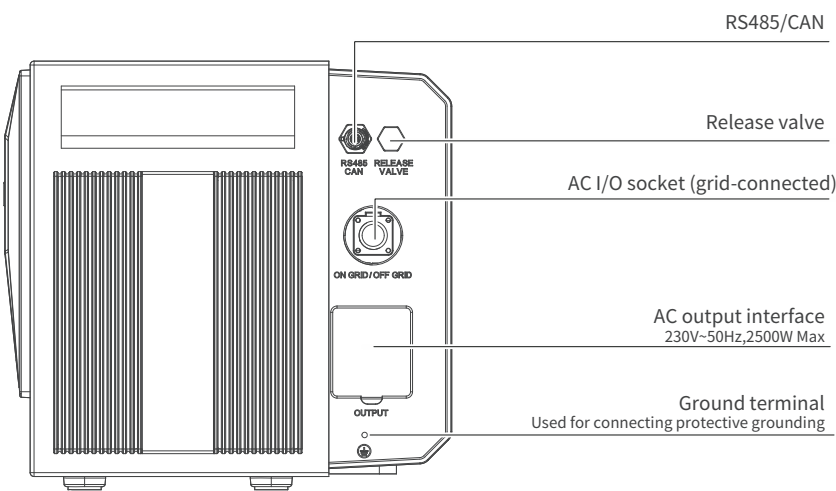
①	Solar panels (sold separately)	EP2500E supports a maximum PV input power of 4000 W, with a maximum of 1000 W per channel. For more information, see the "Connecting to Solar Panels" section.
②	Solar cables (sold separately)	Used to directly connect EP2500E to one or more solar panels. If needed, the following specifications can be purchased separately on the official website: Solar extension cable (for 2 solar panels) 5 m (4 mm ²) Solar Y-cable 15 cm (6 mm ²)
③	EP2500E	EP2500E is the core device of the entire system.
④	EP2000	Up to 7 battery expansion packs can be stacked in a single battery tower. See the "Installation" section for details.
⑤	AC power cord	Used to connect EP2500E to the grid. See the "Connecting to the Grid" section. If needed, the following cables can be purchased separately on the official website: EP2500E cable (3 m) EP2500E power connection cable 10 m (1.5 mm ²)
⑥	Meter reader / Smart meter (sold separately)	Used to monitor household electricity consumption and communicate wirelessly with EP2500E to optimize energy usage. The following models are available for purchase on the official website. For installation instructions, please refer to the User Manual of the corresponding device. For how to add it to the system, please refer to the EP2500E App User Manual.

Components

● Front View



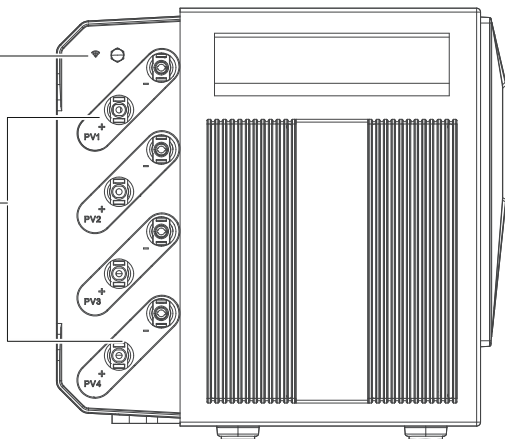
● Right View



● Right View

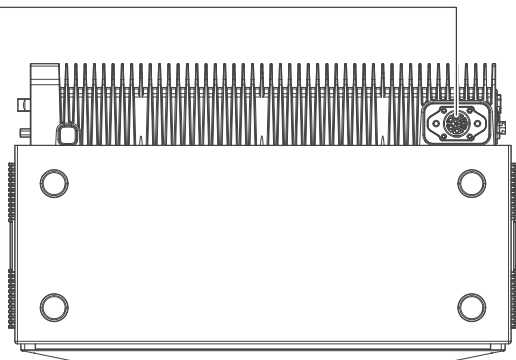
WLAN antenna

DC input interface (PV1/2/3/4)
12-60 V, 28 A Max, 1000 W, 4*1000 W in all



● Bottom View

Battery expansion interface
51.2V, 70A Max



NOTE:

Under no circumstances touch these AC and DC interfaces or their connecting parts, otherwise there is a risk of electric shock.

Button Control

Button	Operation	Function
 Power	 3s Press and hold it for 3 seconds	Turn system on/off
	Single click (when the device is on)	Turn LCD on/off
	Press it 4 times consecutively to enter Wi-Fi configuration	Wi-Fi icon flashes

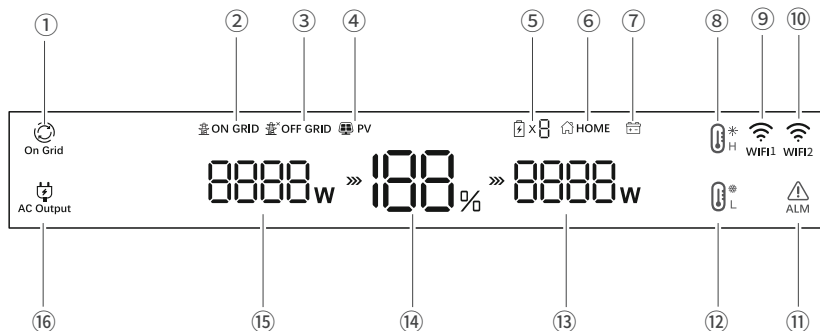
LED Indicators

LED	Status	Product Status
 Power	Off	Press Power button to turn off the screen and the LED
	Normally on	Device enters sleep mode after 30 min, screen off, LED breathes

LCD On/Off

LCD Status	On	Off
Screen automatically turns off after no operation	Press Power button to turn on the screen	Enter sleep mode after 30 min, screen off

LCD



①	 On Grid	Grid-connected status	Icon on: System connected to mains
②	 ON GRID	Grid status	Icon on: Charging/discharging between system and grid
③	 OFF GRID	Grid status	Icon on: No charging/discharging between system and grid
④	 PV	Solar input status	Displaying external solar input to PV
⑤	 × 8	Parallel operation status	Number indicates how many battery packs are connected
⑥	 HOME	System discharge status	Icon on: System is powering home appliances
⑦		Battery status	Icon on during both battery charging and discharging
⑧	 * H	High temperature icon	Icon on: indicates high battery temperature
⑨	 WIFI 1	WIFI1	Normally on: WLAN connected Flashing: Waiting for WLAN connection
⑩	 WIFI 2	WIFI2	Normally on: WLAN connected Flashing: Waiting for WLAN connection
⑪	 ALM	Error Messages	Device detects a system fault. See "Troubleshooting" section for details.
⑫	 * L	Low temperature icon	Icon on: indicates low battery temperature
⑬	 8888 _W	Output power	Displays output power (unit: W)
⑭	 188%	Battery percentage	Displays current remaining battery percentage
⑮	 8888 _W	Input power	Displays input power (unit: W)
⑯	 AC Output	Off-grid AC output	Indicates that the device is supplying power externally from the off-grid port

Pre-Installation

General Procedures

To install and configure the complete system for home use, follow the steps below:

①	Prepare the installation location	See "Preparations for Installation Location".
②	Install the solar panels	Read the User Manual of the purchased solar panels.
③	(Optional) Stack expansion batteries	See "Installation".
④	Connecting to Grid	See "Connecting to the Grid".
⑤	Connect the solar panels	See "Connecting Solar Panels".
⑥	Connecting AC Loads Or connect to an existing microinverter	See "Connecting AC Loads" or "Connecting to A Microinverter".
⑦	Turn on the EP2500E	See "Operation".
⑧	Configure the EP2500E	See the App User Manual

Preparations for Installation Location

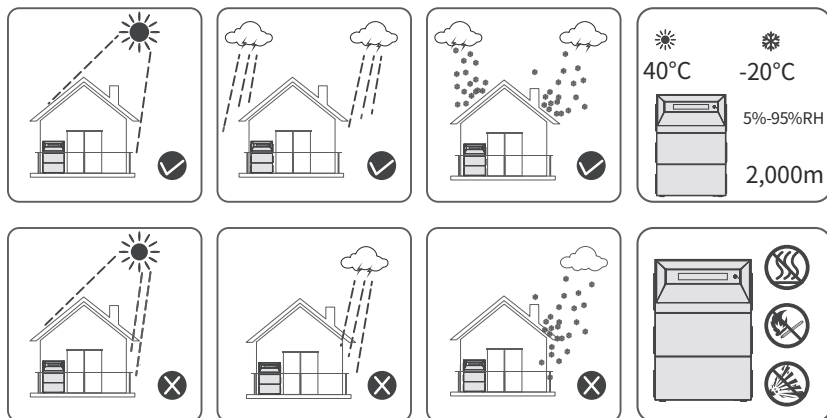
● Installation Location

Install the device on a dry, well-ventilated, stable, and level surface.
The floor slope must not exceed 5°.

For long-term home use, ensure the device is kept away from fire sources, out of direct sunlight, and protected from rain or snow accumulation.

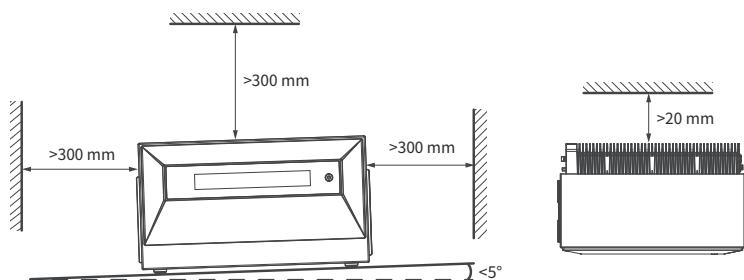
NOTES

- Place the device out of reach of children.
- To ensure optimal operation and extend service life, the ambient temperature must not exceed 55°C, and relative humidity must not exceed 95%.
- Do not use this device at altitudes above 2000 m.
- Do not place the device near flammable materials.
- Do not place objects on top of the device or cover it.
- Do not install the inverter near a TV antenna, other antennas, or antenna cables.



● Installation Spacing

Sufficient space should be reserved to ensure good heat dissipation of the device.



Network connection

To fully utilize the smart functions of the device, select a location with an internet connection so that the device can be connected to EP2500E APP.

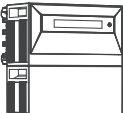
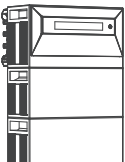
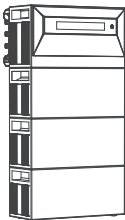
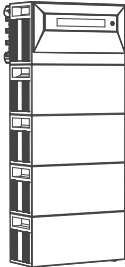
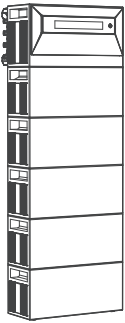
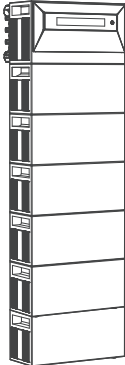
Tips

- If the home WLAN signal is weak or unavailable, it is recommended to install a Wi-Fi repeater or signal extender to boost the signal.
- Ensure the antenna is not obstructed so that the device can receive a stable signal.

Installation

Up to 7 EP2000 expansion batteries can be stacked below the EP2500E to meet user demands for higher energy storage capacity.
If you have purchased the EP2000 battery separately, please read this section carefully to ensure correct installation and proper operation with the EP2500E.

Battery system

EP2500E				
Expansion Battery	0	1	2	3
Capacity	2048Wh	4096Wh	6144 Wh	8192Wh
Rated Charging Power	2500W	2500W	2500W	2500W
Rated Discharge Power	2500W	2500W	2500W	2500W
EP2500E				
Expansion Battery	4	5	6	7
Capacity	10240Wh	12288Wh	14336Wh	16384Wh
Rated Charging Power	2500W	2500W	2500W	2500W
Rated Discharge Power	2500W	2500W	2500W	2500W

Tools You May Need

During installation and wiring, you may need the following tools:



Level gauge



Marker pen



Tape measure



Phillips
screwdriver



Electric
drill & bits



Hammer

Stack Installation

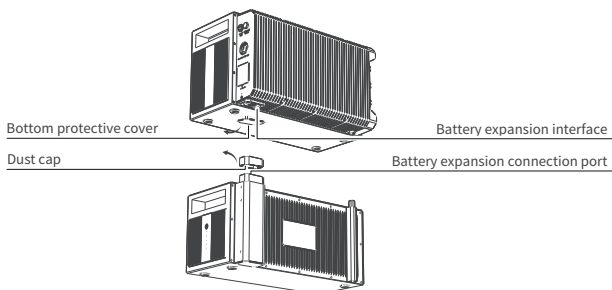
NOTE

During installation, ensure the device is turned off.

- 1 Remove the dust cap and bottom protective cover

NOTE

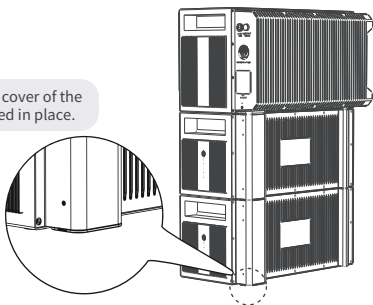
Please keep these bottom protective covers and dust caps properly for future use when the device is stored separately.



- 2 Stack the expansion batteries and EP2500E
Align the battery expansion connection ports and stack the expansion batteries with the EP2500E in sequence.

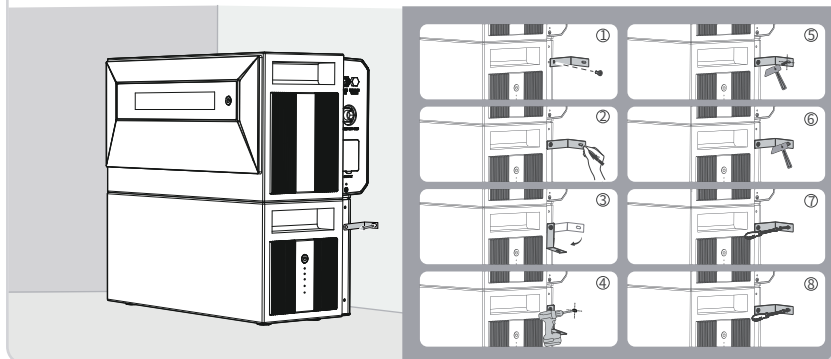
NOTE

Ensure that the bottom protective cover of the lowest expansion battery is installed in place.



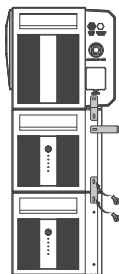
3 Install the anti-tip bracket on the wall

Install the wall mounting brackets on both sides of the expansion batteries and secure them to the wall to prevent the device from tipping over.



4 Secure EP2500E and expansion batteries

Use the interlocking fasteners to connect and secure EP2500E with the adjacent expansion batteries.



Installation complete

Wiring

NOTE

During wiring, ensure the device is turned off.

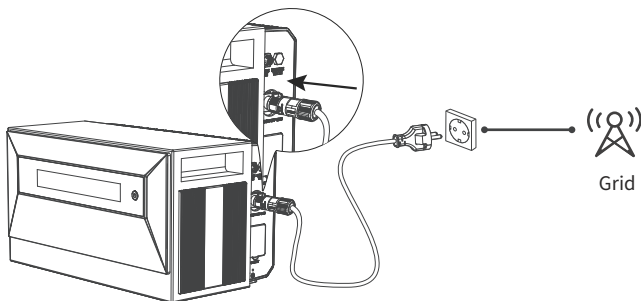
Connecting to Grid

This device supports a long-term connection to the building's grid access point.

Use the AC power cord included in the package to connect the grid-connected interface to a wall outlet.

If higher output power is required, contact a certified electrician to inspect your electrical system to ensure compliance with local and national safety standards.

After confirmation by the electrician, you can apply to increase the device's output power to 2500 W via the EP2500E App.



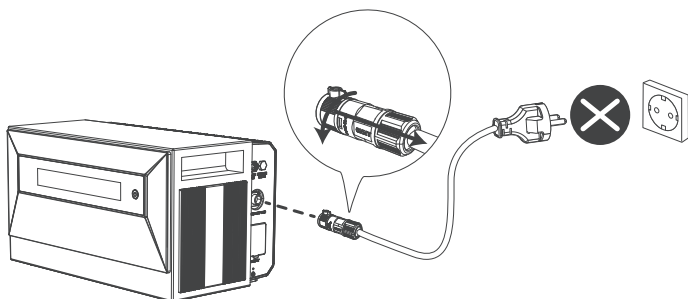
NOTE

When using EP2500E, ensure the device is properly grounded. Also confirm that the grounding of your home electrical system complies with regulations.

Disconnecting AC Power Cord

To remove the AC power cord, follow the steps below:

1. Power off the device.
2. Rotate the connector body to the left, then pull out the plug.
3. Reattach the waterproof protective cap to the plug.



Connecting Solar Panels

This product is equipped with 4 MPPT trackers, each supporting up to 1000 W PV input, with a total PV input power of up to 4000 W.

Each MPPT supports up to 60 V / 28 A solar input. Solar panels can be connected in series, in parallel, or directly to the device.

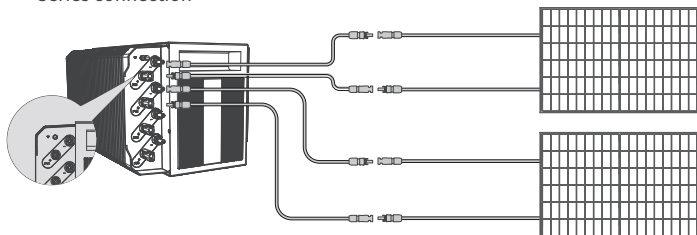
NOTE

When the device receives power from the solar panels, it will automatically start up and begin operation.

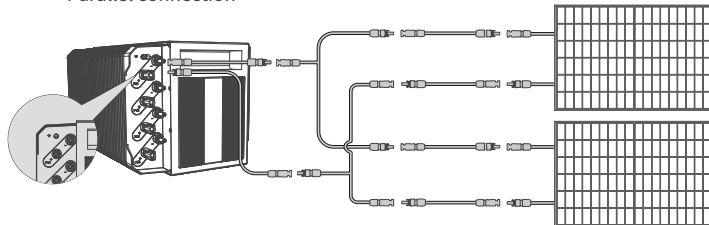
- If you purchased EP2500E rigid or flexible solar panels, you can connect them directly to EP2500E, or first connect the solar panels in parallel before connecting to the device.

Refer to the wiring diagram for detailed connection methods.

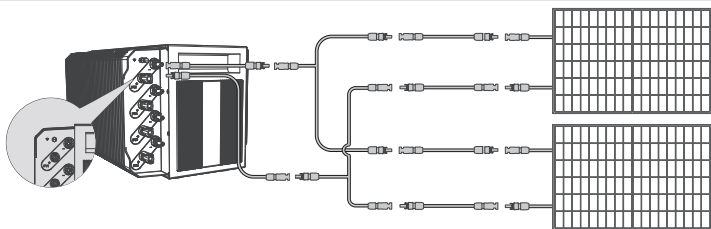
Series connection



Parallel connection

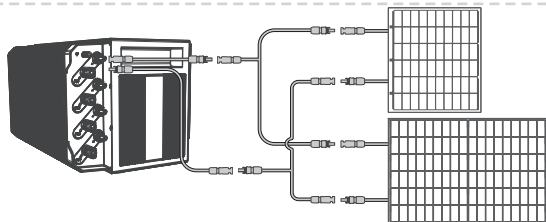
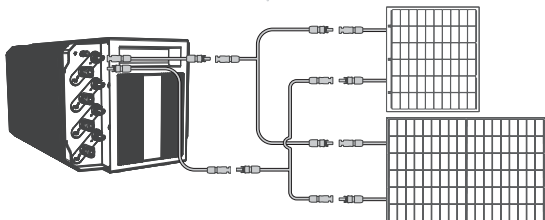
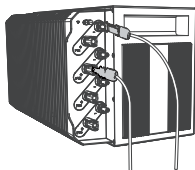
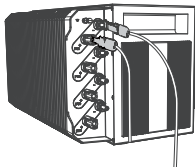


- To ensure compatibility with third-party solar panels, verify that whether connected directly or in parallel, the open-circuit voltage (Voc) and operating current (Isc) of the solar panels do not exceed 60 V and 28 A. For connection methods, refer to the Connection Guide for EP2500E Solar Panel.

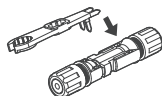


NOTE

- When connecting multiple solar panels to one PV input, ensure that each string uses solar panels of the same model and quantity to avoid device damage or charging abnormalities caused by string voltage mismatch.
- Do not mix the positive and negative terminals of PV1, PV2, PV3, and PV4.



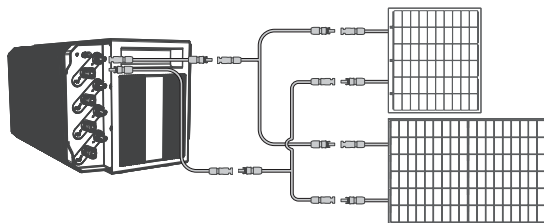
To disconnect an MC4 connector from EP2500E, use the supplied solar cable removal tool.



Connecting AC Loads

Plug electrical devices directly into the AC socket.

NOTE To avoid risk of electric shock, do not use this socket in rainy weather.



BACKUP POWER SYSTEM

This socket supports up to 2500 W AC output in grid-connected operation (bypass mode) and up to 2500 W output in off-grid operation (with at least one expansion battery connected). You can use the AC socket to power devices.

In the event of a sudden power outage, EP2500E can automatically switch to battery power mode within 10 ms.

As this function is not a professional UPS (uninterruptible power supply) function, the system does not support 0 ms seamless switching.

NOTE

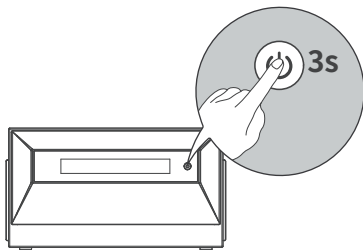
- Do not connect devices that require extremely high uninterrupted power supply, such as data servers or workstation computers.
- Test the compatibility of connected devices multiple times before use.
- To avoid triggering overload protection, connect only one device at a time.
-

Failure to comply with the above instructions may result in device damage or data loss, for which OUKITEL assumes no responsibility.

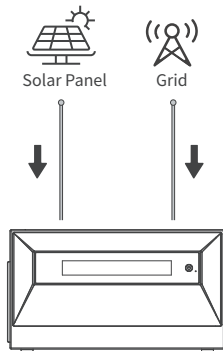
Operation

Power On

If the device is not connected to any power source, press and hold the POWER button for more than 3 seconds; the device will start when the indicator lights up.



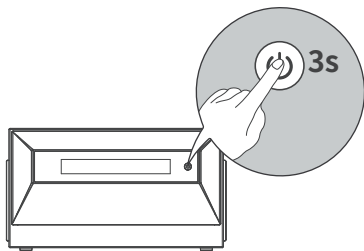
The device will also automatically start when it receives power from solar panels or the utility grid.



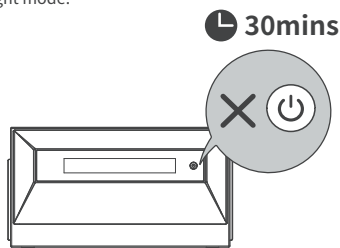
After startup, EP2500E operates in grid-priority mode by default (when first power-on).

Power Off

Press and hold the POWER button for more than 3 seconds until the display goes off and the indicator flashes three times; the device then powers off.



During operation, if there is no operation for 30 minutes, the display will enter screen-off (sleep) mode and the indicator will enter breathing light mode.



Note

If the device is not to be used for an extended period, turn it off and disconnect the AC cable and PV cable.

Routine Maintenance

NOTE

Before performing maintenance, disconnect the device from external power sources and turn off the device.

Heat Dissipation Inspection

If the device frequently reduces grid-connected output power due to excessive temperature, improve the heat dissipation conditions of the device.

- Check whether objects are blocking the front or rear of the device.
- Clean the heat sink of the device.

Inspection of Cables and Connectors

Inspect connectors and cables for externally visible damage once a year.

If finding obvious damage on connectors or cables, replace them promptly.

Periodic Full Charging

If the battery has not been fully charged for a long time, it is recommended to perform a complete charge once a month to extend battery service life.

Storage

Store the device in a dry, clean, and well-ventilated environment.

Storage temperature and humidity requirements are as follows:

1 month: -20 °C to 45 °C (0 – 65%) RH

3 months: 0 °C to 45 °C (0 – 65%) RH

12 months: 0 °C to 45 °C (0 – 65%) RH

If the device needs to be stored for 3 to 6 months, perform the following routine maintenance steps:

1. Open the EP2500E App and enable Custom Mode. Fully charge the battery, then let it stand for 30 minutes.
2. Set Grid-Priority mode, set the discharge power to 800W, and discharge the battery until the battery SOC reaches 60%.
3. Turn off the device, disconnect all cables, and store the device under the recommended environmental conditions.

Troubleshooting

Error Messages

If the following error codes are displayed, take the corresponding corrective actions.
If the problem persists, contact the manufacturer's customer service personnel.

Error Code	Cause	Solution	Hardware Related
F001	BMS communication lost	Check if communication cable is loose	Main control error
F002	Microinverter communication lost	Check if communication cable is loose	
F003	Wi-Fi communication lost	Check if antenna is disconnected	
F004	Meter communication lost	Check if antenna is disconnected	
F101	Low discharge temperature	Fault clears when temperature returns to recovery point	BMS protection info
F102	Low charging temperature	Fault clears when temperature returns to recovery point	
F103	High discharge temperature	Fault clears when temperature returns to recovery point	
F104	High charging temperature	Fault clears when temperature returns to recovery point	
F105	Cell or module overvoltage	Check if fault clears after restart	
F106	Cell or module undervoltage	Check if fault clears after restart	
F107	Discharge overcurrent	Check if fault clears after restart	
F108	Charging overcurrent	Check if fault clears after restart	
F109	Battery high voltage fault	Check if fault clears after restart	
F110	Battery low voltage fault	Check if fault clears after restart	
F111	System abnormality	Check if fault clears after restart	
FE01	Battery overvoltage	Check if fault clears after restart	Inverter fault
FE02	Battery undervoltage	Check if fault clears after restart	
FE03	Inverter overtemperature	Fault clears when temperature returns to recovery point	
FE04	Abnormal grid voltage	Fault clears when voltage returns to normal	
FE05	Abnormal grid frequency	Fault clears when frequency returns to normal	
FE06	Abnormal output voltage	Check if fault clears after restart	
FE07	Output short circuit	Fault clears after restart	
FE08	Output overload	Fault clears after restart	
FE09	Inverter fault	Check if fault clears after restart	
FE10	PV overvoltage	Fault clears when voltage returns to normal	
F111	PV fault	Check if fault clears after restart	

Frequently Asked Questions (FAQ)

The following table lists common problems you may encounter while using this product. For the latest FAQ information, please visit our official website.

Problem	Solution
EP2500E App network connection failed	• Confirm that the router is a 2.4 GHz network, as the device only supports 2.4 GHz Wi-Fi. • Check whether the device has already been paired with another network. If so, cancel the pairing first, then reconnect.
EP2500E App shows the device offline	• Check whether the home network is abnormal; if so, restart the router. • Check whether the home network has internet access. • If the home network is normal, but the App still does not display device information, please contact the dealer or the technical support personnel.
Parallel operation fault (failed connection between main unit and battery pack)	• After parallel connection, the power icon on indicates successful communication; after a moment, it indicates successful parallel connection. The device can only be used normally after successful parallel connection. • In case of parallel connection failed, verify that the connections are secure and reinstall the main unit and battery pack. Hardware problems are generally unlikely.
Device disconnected from the grid and discharge failed	• Check the stop-discharge SOC set in the App. When the SOC is below the setting, the device cannot discharge. • Check whether the device has a fault such as overload or overtemperature. If a fault exists, the device cannot discharge.
Ground fault indicated after device startup	Check whether the grid-connected interface is properly grounded and verify that the ground connection is in good condition. If grounding is poor, the device may not function correctly.
Low device grid output power	• Check whether the device is overheating. Overheating causes the system to automatically limit output power. • If none of the above conditions exist, contact the dealer or the technical support personnel.
PV voltage exceeding allowable input range	• Check whether the actual output voltage of the solar panels exceeds the device's PV input range. • If the voltage is within the allowable range but the problem persists, contact the dealer or technical support personnel.
Expansion battery fault and SOC below 5%	1. Power off the device. 2. Wait 5 minutes, then restart the device. The system will automatically charge the expansion battery at the minimum power. 3. If the problem persists after restarting, contact the dealer or technical support personnel.

Technical Specifications

● General Information

Item	EP2500E
Weight	27.2 kg
Dimensions	490* 276* 287 mm
IP Rating	IP65
Pollution Degree	III
Protection Level	I
Overvoltage Category	II (DC); III (AC)
Inverter Topology	Isolierd
Communication Mode	Wi-Fi

● Battery Information

IEC Code	EP2000
Battery Chemical System	LiFePO4
Rated Energy	2048 Wh
Total Capacity	40 Ah
Rated Voltage	51.2 V d.c.
Voltage Range	40-58.4 V d.c.
Charge and Discharge Current	58 A/70 A Max.
Service Life	4000 Cycles, 90% DOD, ≥70% SOH

● DC Input (PV1/2/3/4)

Maximum Input Power	1000 W *4
Maximum Input Voltage	60 V d.c.
Maximum Input Current	28 A *4
Voltage Range	12-60 V d.c.

● AC Input/Output (grid-connected)

Maximum AC Input Power	2500 W
Maximum AC Input Apparent Power	2500 VA
Maximum AC Input Current	16 A
Maximum AC Output Power	2500 W
Maximum AC Output Apparent Power	2500 VA
Maximum AC Output Current	16 A
Grid Voltage	L+N+PE, 230 V a.c., 50 Hz
Power Factor Range	0.8 leading...0.8 lagging
Maximum AC Output Power (bypass)	2500 W
Maximum AC Output Current (bypass)	16 A

● AC Input/Output (AC socket)

Maximum AC Input Power	2500 W ①
Maximum AC Input Apparent Power	2500 VA
Maximum AC Input Current	16 A
Maximum AC Output Power	2500 W ②
Maximum AC Output Apparent Power	2500 VA
Maximum AC Output Current	16 A
Grid Voltage	L+N+PE, 230 Va.c., 50 Hz
Power Factor Range	0.8 leading...0.8 lagging
Maximum AC Output Power (bypass)	2500 W
Maximum AC Output Current (bypass)	16 A

①: When the product is connected to one or more expansion batteries, this socket supports an input power of up to 2500 W.

If no expansion battery is connected, the maximum input power of the internal battery through this AC socket is 2500 W.

②: When the product is connected to one or more expansion batteries, this socket can provide an output power of up to 2500 W.

If no expansion battery is connected, the maximum output power of the internal battery through this AC socket is 2500 W.

● Environmental Requirements

Environmental Temperature	-20 °C- 40 °C
Ambient Humidity	5%-95% RH

Warranty

For detailed warranty information, please visit <https://oukitel.com/pages/oukitel-power>

Search for "Smart Life - Smart Home" in the Google Play Store or Apple App Store to download and install the App. After installation, you can register and log in.



Alternatively, scan the QR code below to download and install the App.



Inhaltsverzeichnis

DE Deutsch

01-24

Sicherheitshinweise	01
Warnsymbole	01
Lieferumfang	02
Geräteübersicht	03
Balkon-Energiespeicherkraftwerk (Energiespeichersystem)	04
Komponenten	05
Tastensteuerung	07
LED-Anzeige	07
LCD-Display Ein/Aus	07
Vor der Installation	09
Allgemeiner Ablauf	09
Vorbereitung des Aufstellortes	09
Netzwerkverbindung	10
Installation	11
Batteriesystem	11
Werkzeugbedarf	12
Stapelmontage	12
Verkabelung	14
Anschluss an das Stromnetz	14
Anschluss von Solarmodulen	15
Anschluss von AC-Verbrauchern	17
Anschluss eines Mikro-Wechselrichters	17
Bedienung	18
Ein-/Ausschalten	18
Regelmäßige Wartung	19
Überprüfung der Wärmeableitung	19
Überprüfung von Kabeln und Steckverbindern	19
Regelmäßige Vollladung	19
Lagerung	19
Fehlerbehebung	20
Fehlermeldungen	20
Häufig gestellte Fragen	21
Technische Daten	22
Garantie	23
APP-Steuerung	24

Sicherheitshinweise

Bei der Verwendung dieses Produkts sind grundlegende Sicherheitsvorkehrungen zu beachten, darunter:

- Lesen Sie vor der Verwendung dieses Produkts alle Anweisungen sorgfältig durch.
- Wird das Produkt in der Nähe von Kindern verwendet, ist eine ständige Aufsicht erforderlich, um Risiken zu verringern.
- Die Verwendung von Zubehör, das nicht vom Hersteller empfohlen oder vertrieben wird, kann zu Stromschlaggefahr führen.
- Schalten Sie das Produkt aus, wenn es nicht verwendet wird.
- Zerlegen Sie das Produkt nicht, da dies zu unvorhersehbaren Risiken wie Brand, Explosion oder Stromschlag führen kann.
- Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn Kabel, Stecker oder Ausgangsleitungen beschädigt sind, um Stromschläge zu vermeiden.
- Laden Sie das Produkt in einer gut belüfteten Umgebung auf.
- Das Produkt ist in einer belüfteten und trockenen Umgebung aufzustellen, um Stromschläge durch Regen oder Feuchtigkeit zu vermeiden.
- Setzen Sie das Produkt keinen Feuerquellen oder hohen Temperaturen aus (z. B. direkter Sonneneinstrahlung oder dem Innenraum eines aufgeheizten Fahrzeugs), da dies zu Bränden, Explosionen oder anderen Unfällen führen kann.

Warnsymbole

Symbol	Bedeutung
 GEFAHR	Hochspannung im Inneren. Nicht öffnen. Stromschlaggefahr.
 WARNUNG	Berühren Sie niemals das Gehäuse einer in Betrieb befindlichen Batterie. Entsorgung gemäß den örtlichen Vorschriften!
 VORSICHT	Halten Sie das Produkt während der Handhabung und des Betriebs stabil. Vermeiden Sie ein Kippen, um Gefahren zu vermeiden.
 VORSICHT	Berühren Sie den Kühlkörper während des Betriebs nicht.
	Do Not Touch Heat Sink During Operation.
	Dieses Symbol weist darauf hin, dass das Produkt eine Lithium-Ionen-Batterie (Li-Ion) enthält und gemäß den geltenden Vorschriften ordnungsgemäß entsorgt oder recycelt werden muss.
	Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf, sondern an einer dafür vorgesehenen Sammelstelle zum Recycling oder zur Entsorgung abzugeben ist. Eine ordnungsgemäße Entsorgung und ein ordnungsgemäßes Recycling tragen zum Schutz der Umwelt bei. Weitere Informationen zur Entsorgung und zum Recycling dieses Produkts erhalten Sie bei Ihrer örtlichen Behörde, dem Entsorgungsunternehmen oder Ihrem Händler.
	Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden. Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet, alle Batterien und Akkus an einer dafür vorgesehenen Sammelstelle zu entsorgen, unabhängig davon, ob sie Schadstoffe enthalten oder nicht.

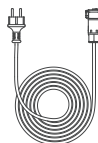
Lieferumfang

1



EP2500E

2



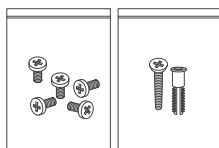
AC-Netzkabel

3



Werkzeug zum Lösen
des Solarkabels

4



Schrauben
×5

Dübel ×3

5



Verriegelungselemente ×3

6



Benutzerhandbuch Garantiekarte

Geräteübersicht

Der EP2500E vereint einen bidirektionalen Wechselrichter und ein hochzuverlässiges Batteriesystem in einem Gerät.

Das Gerät eignet sich für den Außenbereich sowie für verschiedene Wohnumgebungen wie Garagen, Balkone, Höfe und Terrassen und bietet den Nutzern in unterschiedlichen häuslichen Szenarien ein grünes Energieerlebnis.

● Bidirektionaler AC-Netzanschluss

Mit dieser Funktion kann das Produkt sowohl Strom an den Haushalt liefern als auch Strom aus dem Hausstromnetz beziehen.

Im Eigenverbrauchsmodus regelt das Gerät den Energiefluss automatisch entsprechend dem Energieplan des Haushalts und versorgt die Haushaltsgeräte kontinuierlich mit Strom. Bei niedrigem Batterieladestand kann das Produkt im benutzerdefinierten Modus schnell aufgeladen werden, um in Notfällen eine ausreichende Stromversorgung sicherzustellen.

● PV-Eingang

Dieses Produkt unterstützt eine maximale Solareingangsleistung von 4000 W über vier unabhängige MPPTs, wobei jeder MPPT einen PV-Eingang von bis zu 1000 W unterstützt. Das Gerät kann über die Standard-MC4-Schnittstelle an gängige starre oder flexible Solarmodule angeschlossen werden oder über ein Adapterkabel an tragbare EP2500E-Solarmodule.

● Mikro-Wechselrichter

Das Gerät ist mit einer AC-Steckdose (AC Socket) ausgestattet:

Netzgekoppelter Modus: bis zu 2500 W

Inselbetrieb: bis zu 2500 W

Sofern in Ihrem Haushalt bereits eine Balkon-PV-Anlage mit Mikro-Wechselrichter installiert ist, stecken Sie deren Stecker einfach in die AC-Steckdose, um sie in das EP2500E-Balkon-Energiespeichersystem zu integrieren. Der über die AC-Steckdose ausgegebene Strom versorgt vorrangig den Haushalt; überschüssige Energie wird in der Batterie gespeichert.

● Stapelbare Erweiterung

Das System unterstützt die Stapelmontage von bis zu 7 Erweiterungsbatterien. Jeder Batterieturm kann die folgenden Speicherkapazitäten bereitstellen:

2048 Wh, 4096 Wh, 6144 Wh, 8192 Wh, 10240 Wh, 12288 Wh, 14336 Wh, 16384 Wh

● Fern-/Lokalsteuerung

Das Gerät unterstützt sowohl Fernsteuerung als auch lokale Steuerung.

Wenn das Gerät mit einem WLAN-Netzwerk verbunden ist, können Sie den Betriebsstatus auch außerhalb desselben lokalen Netzwerks in Echtzeit überwachen.

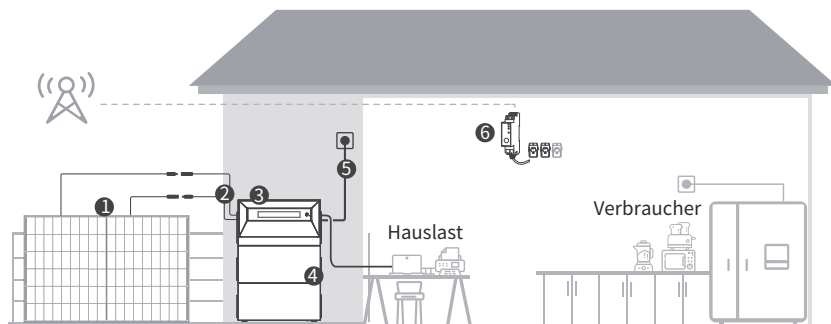
● Betriebsmodi

Dieses Produkt unterstützt zwei Betriebsmodi, die im EP2500E eingestellt werden können: Netzpriorisierter Modus und Notstrommodus.

● Standby-Status

Im Standby-Status des EP2500E schaltet sich der Bildschirm nach 30 Minuten aus, die Leuchteleiste wechselt in den Atemlicht-Standby-Modus, und alle übrigen Funktionen bleiben weiterhin verfügbar.

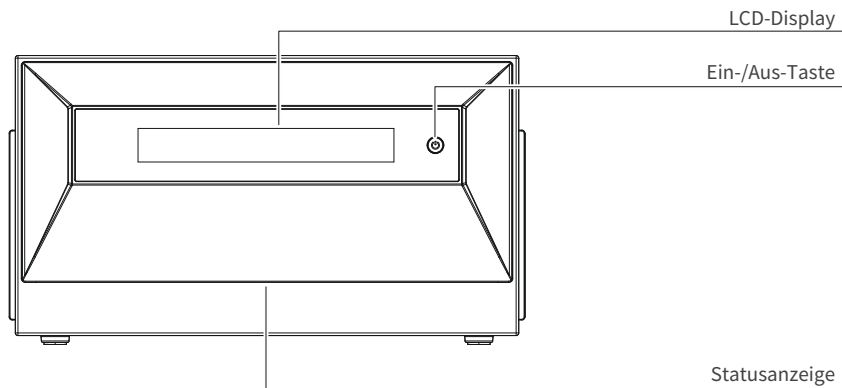
Balkon-Energiespeicherkraftwerk (Energiespeichersystem)



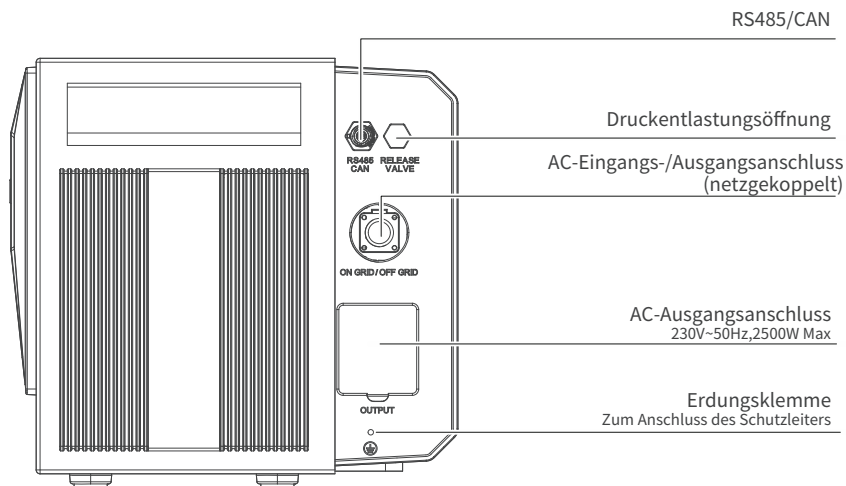
①	Solarmodule (separat erhältlich)	Der EP2500E unterstützt eine maximale PV-Eingangsleistung von 4000 W mit maximal 1000 W pro Eingang. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel „Anschluss von Solarmodulen“.
②	Solarkabel (separat erhältlich)	Zum direkten Anschluss des EP2500E an ein oder mehrere Solarmodule. Bei Bedarf können folgende Spezifikationen separat auf der offiziellen Website erworben werden: Solar-Verlängerungskabel (geeignet für 2 Solarmodule) 5 m (4 mm ²) Solar-Y-Kabel 15 cm (6 mm ²)
③	EP2500E	Der EP2500E ist die zentrale Komponente des Gesamtsystems.
④	EP2000	In einem einzelnen Batterieturm können bis zu 7 Erweiterungs-Batteriepacks gestapelt werden. Einzelheiten finden Sie im Kapitel „Installation“.
⑤	AC-Netzkabel	Zum Anschluss des EP2500E an das Stromnetz. Einzelheiten finden Sie im Kapitel „Anschluss an das Stromnetz“. Bei Bedarf können die folgenden Kabel separat auf der offiziellen Website erworben werden: EP2500E-Kabel (3 m) EP2500E-Stromanschlusskabel 10 m (1,5 mm ²)
⑥	Zählerleser/Smart Meter (separat erhältlich)	Zur Überwachung des Haushaltsstromverbrauchs und zur Optimierung der Energienutzung über die drahtlose Kommunikation des EP2500E. Folgende Modelle sind auf der offiziellen Website erhältlich: Installationshinweise finden Sie im Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Informationen zum Hinzufügen zum System finden Sie im Benutzerhandbuch der EP2500E App.

Komponenten

● Vorderansicht



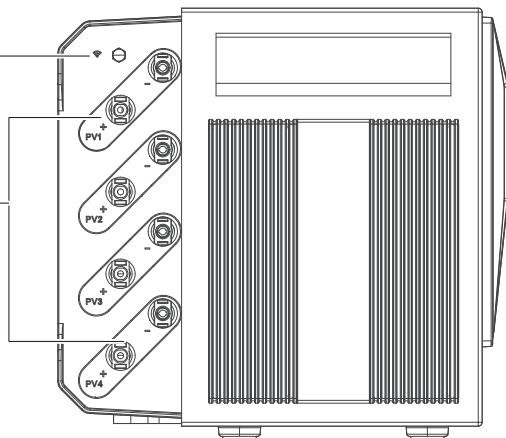
● Rechte Seitenansicht



● Linke Seitenansicht

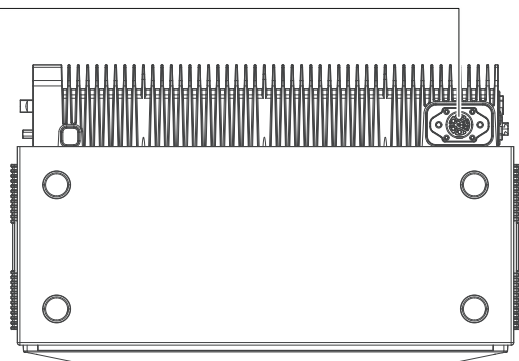
WLAN-Antenne

DC-Eingangsanschluss
(PV1/2/3/4)
12-60 V, max. 28 A, 1000 W,
insgesamt 4 × 1000 W



● Unteransicht

Batterieerweiterungsanschluss
51.2V, 70A Max



Hinweis:

Berühren Sie unter keinen Umständen diese AC- und DC-Anschlüsse oder deren Anlussteile, da dies zu Stromschlaggefahr führen kann.

Tastensteuerung

Taste	Bedienung	Funktion
 Power	 3s 3 Sekunden lang gedrückt halten	System ein- oder ausschalten
	Einmal drücken (bei eingeschaltetem Gerät)	LCD-Display ein- oder ausschalten
	4-mal hintereinander drücken, um die WLAN-Konfiguration aufzurufen	Das WLAN-Symbol beginnt zu blinken

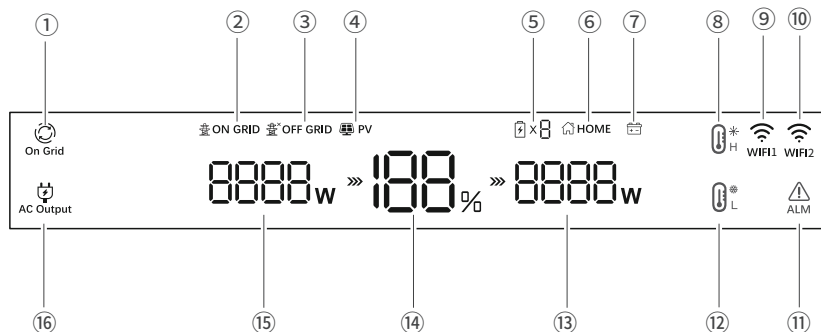
LED-Statusanzeige

LED	Status	Produktstatus
 Power	Aus	Beim Drücken der Taste „POWER“ werden Display und LED ausgeschaltet
	Dauerhaft an	Nach 30 Minuten wechselt das Gerät in den Ruhemodus, das Display wird ausgeschaltet und die LED zeigt das Atemlicht an

LCD-Display Ein/Aus

LCD-Status	Ein	Aus
Bei Inaktivität schaltet sich das Display automatisch aus	Drücken der Taste „POWER“ schaltet das Display ein	Nach 30 Minuten wechselt das Gerät in den Ruhemodus und das Display schaltet sich aus

LCD-Display



①	 On Grid	Netzgekoppelter Status	Symbol leuchtet: System ist mit dem Stromnetz verbunden.
②	 ON GRID	Netzstatus	Symbol leuchtet: Es findet ein Lade-/Entladevorgang zwischen System und Stromnetz statt.
③	 OFF GRID	Netzstatus	Symbol leuchtet: Es findet kein Lade-/Entladevorgang zwischen System und Stromnetz statt.
④	 PV	Solareinspeisestatus	PV-Anzeige bei externer Solareinspeisung
⑤		Batterie-Parallelschaltungsstatus	Die angezeigte Zahl gibt die Anzahl der Batteriepacks an
⑥	 HOME	Systementladestatus	Symbol leuchtet: System versorgt die Haushaltsgeräte mit Strom
⑦		Batteriestatus	Dieses Symbol leuchtet sowohl beim Laden als auch beim Entladen der Batterie
⑧		Übertemperatur-Symbol	Leuchtet auf, wenn sich die Produktbatterie im Übertemperaturzustand befindet
⑨	 WIFI 1	WIFI1	Dauerhaft an: Mit WLAN verbunden Blinkend: Wartet auf WLAN-Verbindung
⑩	 WIFI2	WIFI2	Dauerhaft an: Mit WLAN verbunden Blinkend: Wartet auf WLAN-Verbindung
⑪	 ALM	Fehlermeldung	Das Gerät hat einen Systemfehler erkannt. Detaillierte Informationen finden Sie im Kapitel „Fehlerbehebung“
⑫		Untertemperatur-Symbol	Leuchtet auf, wenn sich die Produktbatterie im Untertemperaturzustand befindet
⑬		Ausgangsleistung	Anzeige der Ausgangsleistung (Einheit: W)
⑭		Ladezustand in Prozent	Anzeige der aktuellen Restladung der Batterie in Prozent
⑮		Eingangsleistung	Anzeige der Eingangsleistung (Einheit: W)
⑯	 AC Output	Inselbetrieb-AC-Ausgang	Zeigt an, dass das Gerät über den Inselausgang externe Verbraucher versorgt

Vor der Installation

Allgemeiner Ablauf

Um ein vollständiges System für den Haushaltsgebrauch zu installieren und zu konfigurieren, gehen Sie bitte wie folgt vor:

①	Aufstellort vorbereiten	Siehe „Vorbereitung des Aufstellortes“.
②	Solarmodule installieren	Lesen Sie das Benutzerhandbuch der erworbenen Solarmodule.
③	(Optional) Erweiterungsbatterien stapeln	Siehe „Installation“.
④	An das Stromnetz anschließen	Siehe „Anschluss an das Stromnetz“.
⑤	Solarmodule anschließen	Siehe „Anschluss von Solarmodulen“.
⑥	AC-Verbraucher anschließen oder an einen vorhandenen Mikro-Wechselrichter anschließen	Siehe „Anschluss von AC-Verbrauchern“ oder „Anschluss eines Mikro-Wechselrichters“.
⑦	EP2500E einschalten	Siehe „Bedienung“.
⑧	Im EP2500E konfigurieren	Siehe APP-Benutzerhandbuch.

Vorbereitung des Aufstellortes

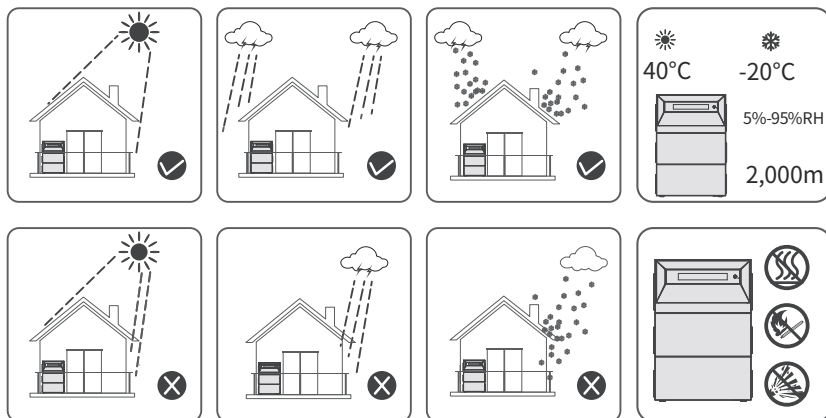
● Aufstellort

Stellen Sie das Gerät auf einem trockenen, gut belüfteten und stabilen, ebenen Untergrund auf. Die Neigung des Untergrunds darf 5° nicht überschreiten.

Stellen Sie für den langfristigen Einsatz im Haushalt sicher, dass das Gerät von Feuerquellen ferngehalten wird, vor direkter Sonneneinstrahlung geschützt ist und nicht Regen oder Schnee ausgesetzt wird.

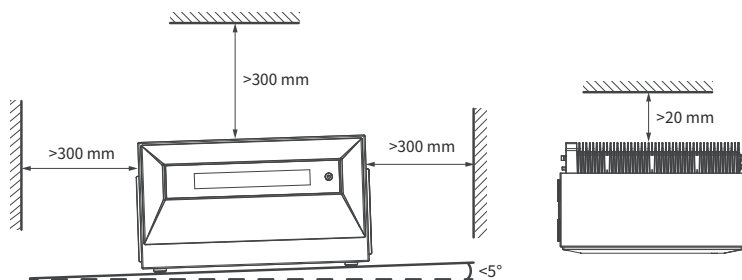
VORSICHT

- Stellen Sie das Gerät außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Um einen optimalen Betriebszustand zu gewährleisten und die Lebensdauer zu verlängern, darf die Umgebungstemperatur 55 °C und die relative Luftfeuchtigkeit 95 % nicht überschreiten.
- Verwenden Sie das Gerät nicht in Höhen über 2000 m.
- Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe brennbarer Materialien auf.
- Stellen Sie keine Gegenstände auf das Gerät und decken Sie es nicht ab.
- Installieren Sie den Wechselrichter nicht in der Nähe von Fernsehantennen oder anderen Antennen sowie Antennenkabeln.



● Installationsabstand

Es ist ausreichend Platz vorzusehen, um eine gute Wärmeableitung des Geräts zu gewährleisten.



Netzwerkverbindung

Um die intelligenten Funktionen des Geräts vollständig nutzen zu können, wählen Sie für die Installation einen Standort mit Internetverbindung, damit das Gerät mit der EP2500E App verbunden werden kann.

Hinweis

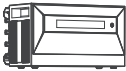
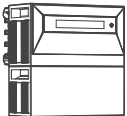
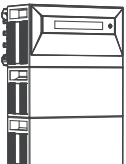
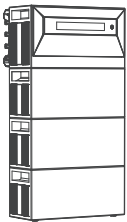
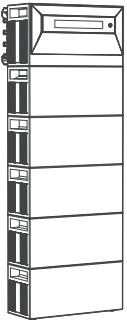
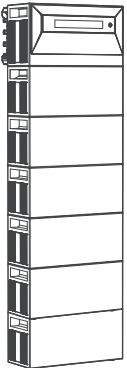
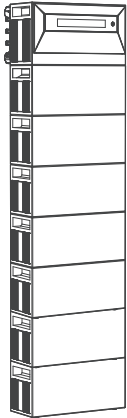
- Wenn das WLAN-Signal im Haushalt schwach oder nicht verfügbar ist, empfiehlt es sich, einen WLAN-Repeater oder Signalverstärker zu installieren, um das Signal zu verstärken.
- Stellen Sie sicher, dass die Antenne nicht verdeckt ist, damit das Gerät ein stabiles Signal empfangen kann.

Installation

Unterhalb des EP2500E können bis zu 7 EP2000-Erweiterungsbatterien gestapelt werden, um den Bedarf der Nutzer an höherer Speicherkapazität zu decken.

Wenn Sie EP2000-Batterien separat erworben haben, lesen Sie dieses Kapitel sorgfältig durch, um eine korrekte Installation und einen ordnungsgemäßen Betrieb in Verbindung mit dem EP2500E zu gewährleisten.

Batteriesystem

EP2500E				
Erweiterungsbatterien	0	1	2	3
Kapazität	2048Wh	4096Wh	6144 Wh	8192Wh
Nennladeleistung	2500W	2500W	2500W	2500W
Nennentladeleistung	2500W	2500W	2500W	2500W
EP2500E				
Erweiterungsbatterien	4	5	6	7
Kapazität	10240Wh	12288Wh	14336Wh	16384Wh
Nennladeleistung	2500W	2500W	2500W	2500W
Nennentladeleistung	2500W	2500W	2500W	2500W

Möglicherweise benötigte Werkzeuge

Während der Installation und Verkabelung benötigen Sie möglicherweise die folgenden Werkzeuge:



Wasserwaage



Markierstift



Maßband



Schlitzschraubendreher



Bohrmaschine
und Bohrer



Hammer

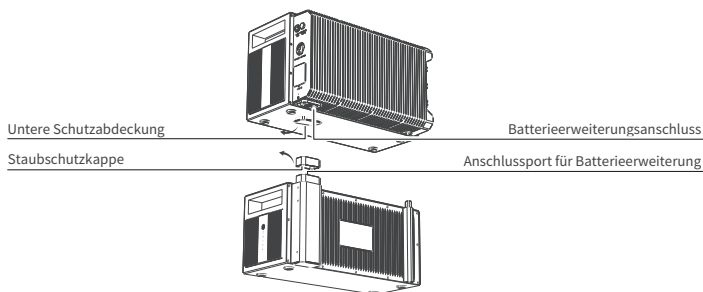
Stapelmontage

Hinweis Stellen Sie während der Installation sicher, dass das Gerät ausgeschaltet ist.

- 1 Staubschutzkappe und untere Schutzabdeckung entfernen

Hinweis

Bewahren Sie diese unteren Schutzabdeckungen und Staubschutzkappen sorgfältig auf, um sie bei zukünftiger Einzellagerung des Geräts wiederverwenden zu können.

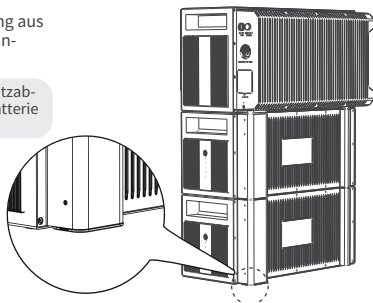


- 2 Erweiterungsbatterien und EP2500E stapeln

Richten Sie die Anschlüsse der Batterieerweiterung aus und stapeln Sie die Erweiterungsbatterien nacheinander mit dem EP2500E.

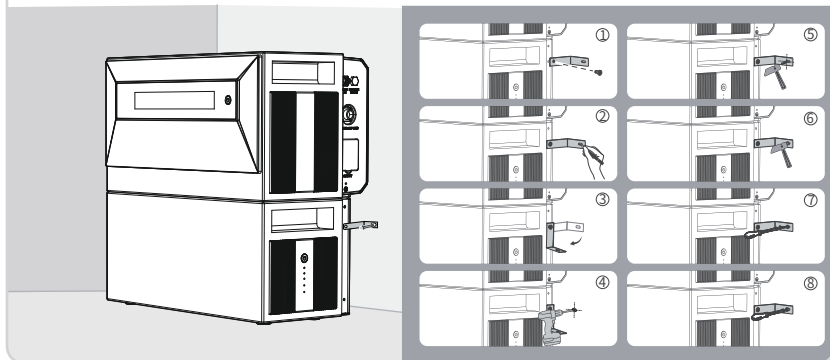
Hinweis

Stellen Sie sicher, dass die untere Schutzabdeckung der untersten Erweiterungsbatterie ordnungsgemäß angebracht ist.



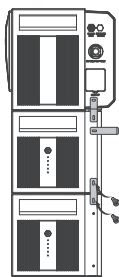
3 Kippschutzhalterung an der Wand montieren

Bringen Sie die Wandbefestigungselemente an beiden Seiten der Erweiterungsbatterien an und befestigen Sie diese an der Wand, um ein Umkippen des Geräts zu verhindern.



4 EP2500E und Erweiterungsbatterien fixieren

Verbinden und fixieren Sie den EP2500E mit den benachbarten Erweiterungsbatterien mithilfe der Verriegelungselemente.



Installation abgeschlossen

Verkabelung

Hinweis

Stellen Sie bei Verkabelungsarbeiten sicher, dass das Gerät ausgeschaltet ist.

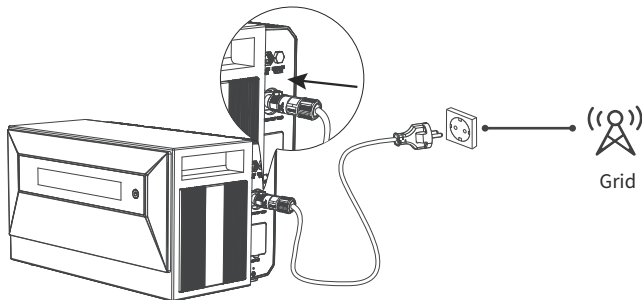
An das Stromnetz anschließen

Dieses Gerät unterstützt eine dauerhafte Verbindung mit dem Netzanschlusspunkt des Gebäudes.

Verwenden Sie das im Lieferumfang enthaltene AC-Netzkabel, um den netzgekoppelten Anschluss mit der Wandsteckdose zu verbinden.

Wenn eine höhere Ausgangsleistung erforderlich ist, wenden Sie sich an einen zertifizierten Elektriker, um Ihre elektrische Anlage zu überprüfen und sicherzustellen, dass sie den lokalen und nationalen Sicherheitsstandards entspricht.

Nach Bestätigung durch den Elektriker können Sie über die EP2500E App eine Erhöhung der Ausgangsleistung des Geräts auf 2500 W beantragen.



Hinweis

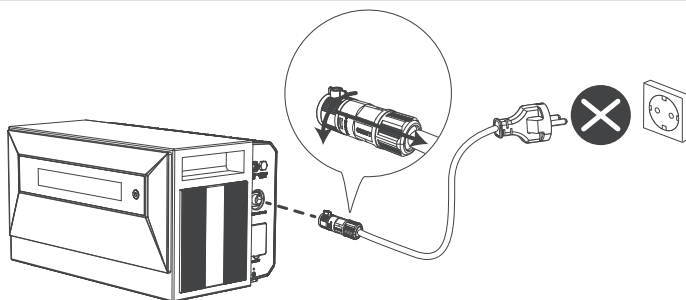
Stellen Sie bei der Verwendung des EP2500E sicher, dass das Gerät ordnungsgemäß geerdet ist.

Vergewissern Sie sich gleichzeitig, dass die Erdung der Hausstromanlage den geltenden Vorschriften entspricht.

AC-Netzkabel

Um das AC-Netzkabel zu entfernen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Schalten Sie das Gerät aus.
2. Drehen Sie den Steckverbinder nach links und ziehen Sie anschließend den Stecker ab.
3. Setzen Sie die wasserdichte Schutzabdeckung des Steckers wieder auf.



Anschluss von Solarmodulen

Dieses Produkt verfügt über 4 MPPT-Tracker, wobei jeder MPPT einen PV-Eingang von bis zu 1000 W unterstützt; die maximale PV-Gesamteingangsleistung beträgt 4000 W.

Jeder MPPT unterstützt einen Solareingang von bis zu 60 V/28 A. Die Solarmodule können in Reihe geschaltet, parallel geschaltet oder direkt an das Gerät angeschlossen werden.

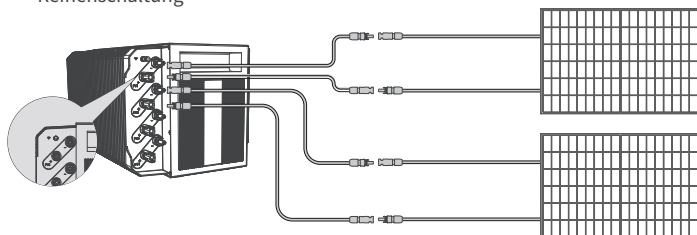
Hinweis

Sobald das Gerät Strom von den Solarmodulen empfängt, schaltet es sich automatisch ein und nimmt den Betrieb auf.

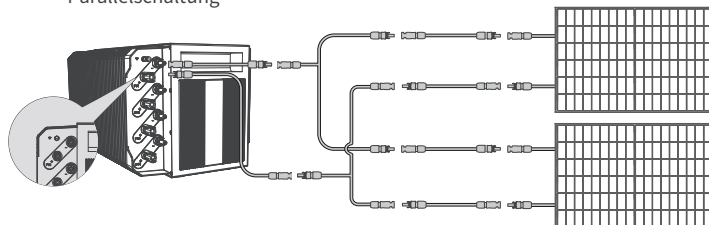
- Wenn Sie starre oder flexible EP2500E-Solarmodule erworben haben, können diese direkt an den EP2500E angeschlossen werden, oder Sie können die Solarmodule zunächst parallel schalten und anschließend an das Gerät anschließen.

Detaillierte Anschlussmöglichkeiten finden Sie im Anschlussschema.

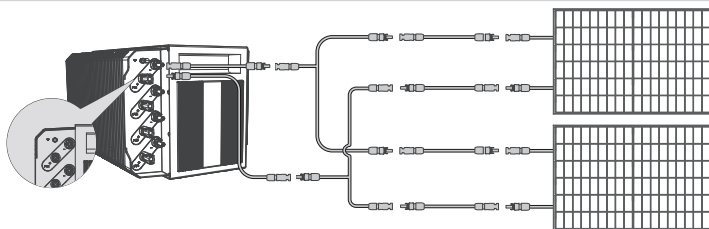
Reihenschaltung



Parallelschaltung

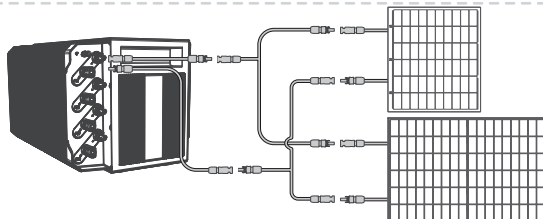
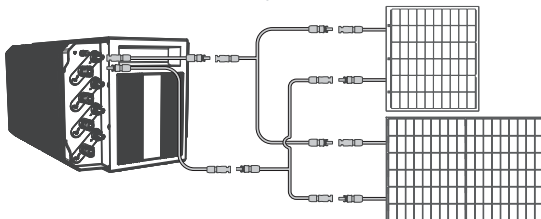
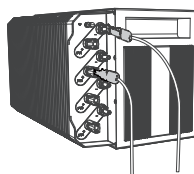
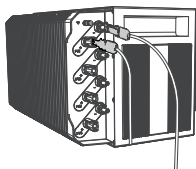


- Um die Kompatibilität mit Solarmodulen von Drittanbietern zu gewährleisten, stellen Sie sicher, dass sowohl beim direkten Anschluss als auch bei der Parallelschaltung die Leerlaufspannung (V_{oc}) und der Kurzschlussstrom (I_{sc}) der Solarmodule 60 V bzw. 28 A nicht überschreiten. Informationen zur Anschlussmethode finden Sie im EP2500E-Anschlussleitfaden für Solarmodule.

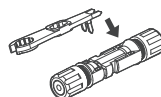


Hinweis

- Wenn an einen PV-Eingang mehrere Solarmodule angeschlossen werden, stellen Sie sicher, dass jeder Strang denselben Typ und dieselbe Anzahl an Solarmodulen aufweist, um Geräteschäden oder Ladeanomalien aufgrund von Spannungsunterschieden zwischen den Strängen zu vermeiden.
- Vertauschen Sie nicht die Plus- und Minuspole der Anschlüsse PV1, PV2, PV3 und PV4.



Um die MC4-Steckverbinder vom EP2500E zu trennen, verwenden Sie das mitgelieferte Werkzeug zum Lösen des Solarkabels.

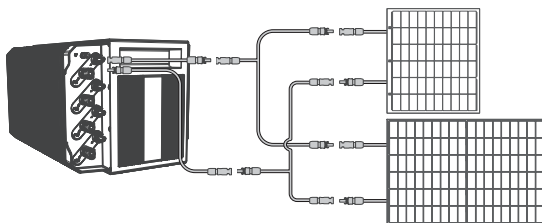


AC-Verbraucher anschließen

Stecken Sie elektrische Geräte direkt in die AC-Steckdose ein.

Hinweis

Verwenden Sie diesen Anschluss zur Vermeidung von Stromschlaggefahr nicht bei Regen.



NOTSTROMSYSTEM (BACKUP POWER SYSTEM)

Dieser Anschluss unterstützt im netzgekoppelten Betrieb eine AC-Ausgangsleistung von bis zu 2500 W (Bypass-Modus) und im Inselbetrieb eine Ausgangsleistung von bis zu 2500 W (mindestens eine Erweiterungsbatterie muss angeschlossen sein).

Sie können die AC-Steckdose zur Stromversorgung von Geräten nutzen.

Bei einem plötzlichen Stromausfall kann der EP2500E innerhalb von 10 ms automatisch in den Batteriebetrieb umschalten.

Da es sich nicht um eine professionelle USV-Funktion (unterbrechungsfreie Stromversorgung) handelt, unterstützt das System keine nahtlose 0-ms-Umschaltung.

Hinweis

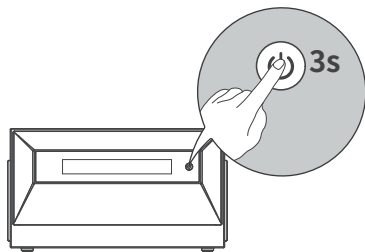
- Schließen Sie keine Geräte mit höchsten Anforderungen an eine unterbrechungsfreie Stromversorgung an, wie z. B. Datenserver oder Workstation-Computer.
- Testen Sie vor der Verwendung mehrmals die Kompatibilität der angeschlossenen Geräte.
- Schließen Sie immer nur ein Gerät gleichzeitig an, um das Auslösen des Überlastschutzes zu vermeiden.

Die Nichteinhaltung der oben genannten Hinweise kann zu Geräteschäden oder Datenverlust führen, wofür OUKITEL keine Haftung übernimmt.

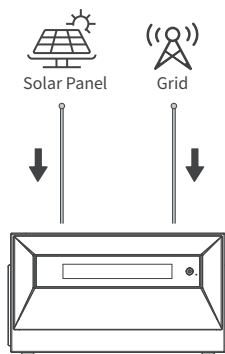
Bedienung

Einschalten

Wenn das Gerät an keine Stromquelle angeschlossen ist, halten Sie die Taste „POWER“ länger als 3 Sekunden gedrückt; sobald die Anzeileuchte aufleuchtet, startet das Gerät.



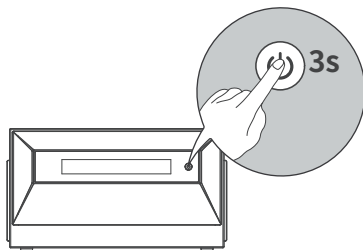
Das Gerät startet auch automatisch, wenn es Strom von den Solarmodulen oder dem Stromnetz erhält.



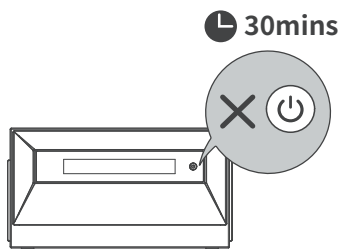
Nach dem Einschalten arbeitet der EP2500E standardmäßig im netzpriorisierten Modus (beim ersten Einschalten).

Ausschalten

Halten Sie die Taste „POWER“ länger als 3 Sekunden gedrückt, bis das Display erlischt; die Anzeileuchte blinkt dreimal und das Gerät schaltet sich aus.



Während des Betriebs schaltet das Gerät nach 30 Minuten ohne Bedienung in den Display-Aus-Zustand und die Anzeileuchte wechselt in den Atemlicht-Modus.



Hinweis

Wenn das Gerät über einen längeren Zeitraum nicht verwendet wird, schalten Sie es aus und ziehen Sie das AC-Kabel sowie das PV-Kabel ab.

Regelmäßige Wartung

Hinweis

Trennen Sie das Gerät vor Wartungsarbeiten von externen Stromquellen und schalten Sie es aus.

Überprüfung der Wärmeableitung

Wenn das Gerät aufgrund zu hoher Temperaturen die netzgekoppelte Ausgangsleistung häufig reduziert, verbessern Sie die Wärmeableitungsbedingungen des Geräts.

- Prüfen Sie, ob die Vorder- oder Rückseite des Geräts durch Gegenstände verdeckt wird.
- Reinigen Sie den Kühlkörper des Geräts.

Überprüfung von Kabeln und Steckverbindern

Überprüfen Sie die Steckverbinder und Kabel einmal jährlich auf von außen sichtbare Beschädigungen.

Werden an Steckverbindern oder Kabeln offensichtliche Schäden festgestellt, sind diese umgehend zu ersetzen.

Regelmäßige Vollladung

Wenn die Batterie über einen längeren Zeitraum nicht vollständig aufgeladen wurde, empfiehlt es sich, einmal monatlich aktiv eine vollständige Ladung durchzuführen, um die Lebensdauer der Batterie zu verlängern.

Lagerung

Bewahren Sie das Gerät in einer trockenen, sauberen und gut belüfteten Umgebung auf. Die Anforderungen an Lagertemperatur und -luftfeuchtigkeit lauten wie folgt:

1 Monat: -20 °C bis 45 °C (0–65 % RH)

3 Monate: 0 °C bis 45 °C (0–65 % RH)

12 Monate: 0 °C bis 25 °C (0–65 % RH)

Wenn das Gerät 3 bis 6 Monate gelagert werden soll, führen Sie die folgenden regelmäßigen Wartungsschritte durch:

1. Öffnen Sie die EP2500E App und aktivieren Sie den benutzerdefinierten Modus. Laden Sie die Batterie vollständig auf und lassen Sie sie 30 Minuten lang ruhen.
2. Stellen Sie den netzpriorisierten Modus ein, setzen Sie die Entladeleistung auf 800 W und entladen Sie die Batterie, bis der Batterie-SOC 60 % erreicht.
3. Schalten Sie das Gerät aus, ziehen Sie alle Kabel ab und lagern Sie das Gerät unter den empfohlenen Umgebungsbedingungen.

Fehlerbehebung

Fehlermeldung

Werden die folgenden Fehlercodes angezeigt, befolgen Sie die entsprechenden Lösungsmaßnahmen. Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich an den Kundendienst des Herstellers.

Fehlercode	Fehlerursache	Lösungsmaßnahme	Hardwarebezug
F001	BMS-Kommunikationsunterbrechung	Prüfen Sie, ob die Kommunikationsleitung lose ist	Main control error
F002	Kommunikationsunterbrechung des Mikro-Wechselrichters	Prüfen Sie, ob die Kommunikationsleitung lose ist	
F003	WLAN-Kommunikationsunterbrechung	Prüfen Sie, ob die Antenne getrennt ist	
F004	Kommunikationsunterbrechung des Stromzählers	Prüfen Sie, ob die Antenne getrennt ist	
F101	Untertemperatur beim Entladen	Fehler wird aufgehoben, sobald die Temperatur den Rückstellpunkt erreicht	BMS protection info
F102	Untertemperatur beim Laden	Fehler wird aufgehoben, sobald die Temperatur den Rückstellpunkt erreicht	
F103	Übertemperatur beim Entladen	Fehler wird aufgehoben, sobald die Temperatur den Rückstellpunkt erreicht	
F104	Übertemperatur beim Laden	Fehler wird aufgehoben, sobald die Temperatur den Rückstellpunkt erreicht	
F105	Überspannung Zelle oder Modul	Prüfen Sie nach einem Neustart, ob der Fehler behoben ist	
F106	Unterspannung Zelle oder Modul	Prüfen Sie nach einem Neustart, ob der Fehler behoben ist	
F107	Überstrom beim Entladen	Prüfen Sie nach einem Neustart, ob der Fehler behoben ist	
F108	Überstrom beim Laden	Prüfen Sie nach einem Neustart, ob der Fehler behoben ist	
F109	Batterie-Überspannungsfehler	Prüfen Sie nach einem Neustart, ob der Fehler behoben ist	
F110	Batterie-Unterspannungsfehler	Prüfen Sie nach einem Neustart, ob der Fehler behoben ist	
F111	Systemanomalie	Prüfen Sie nach einem Neustart, ob der Fehler behoben ist	
FE01	Batterie-Überspannung	Prüfen Sie nach einem Neustart, ob der Fehler behoben ist	Inverter fault
FE02	Batterie-Unterspannung	Prüfen Sie nach einem Neustart, ob der Fehler behoben ist	
FE03	Übertemperatur des Wechselrichters	Fehler wird aufgehoben, sobald die Temperatur den Rückstellpunkt erreicht	
FE04	Anomalie der Netzspannung	Fehler wird aufgehoben, sobald die Spannung wieder im Normalbereich liegt	
FE05	Anomalie der Netzfrequenz	Fehler wird aufgehoben, sobald die Frequenz wieder im Normalbereich liegt	
FE06	Anomalie der Ausgangsspannung	Versuchen Sie, durch einen Neustart wiederherzustellen	
FE07	Ausgangskurzschluss	Fehler durch Neustart aufheben	
FE08	Ausgangsüberlast	Fehler durch Neustart aufheben	
FE09	Wechselrichterfehler	Versuchen Sie, durch einen Neustart wiederherzustellen	
FE10	PV-Überspannung	Fehler wird aufgehoben, sobald die Spannung wieder im Normalbereich liegt	
F111	PV-Fehler	Versuchen Sie, durch einen Neustart wiederherzustellen	

Häufig gestellte Fragen

Die folgende Tabelle führt häufige Probleme auf, die bei der Verwendung dieses Produkts auftreten können.

Die aktuellsten FAQ-Informationen finden Sie auf unserer offiziellen Website.

Problem	Lösung
EP2500E App kann sich nicht mit dem Netzwerk verbinden	• Stellen Sie sicher, dass es sich beim Router um ein 2,4-GHz-Netzwerk handelt, da das Gerät nur 2,4-GHz-WLAN unterstützt. • Prüfen Sie, ob das Gerät bereits mit einem anderen Netzwerk gekoppelt ist. Falls ja, heben Sie die Kopplung zunächst auf und stellen Sie die Verbindung erneut her.
Gerät wird in der EP2500E App als offline angezeigt	• Prüfen Sie, ob das Heimnetzwerk Probleme aufweist; starten Sie bei Bedarf den Router neu. • Prüfen Sie, ob das Heimnetzwerk auf das Internet zugreifen kann. • Wenn das Heimnetzwerk normal funktioniert, die App jedoch keine Geräteinformationen anzeigt, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.
Anomalie bei der Batterie-Parallelschaltung (Hauptgerät und Batteriepack lassen sich nicht verbinden)	• Nach der Batterie-Parallelschaltung zeigt das Stromsymbol eine erfolgreiche Kommunikation an, „X1“ zeigt eine erfolgreiche Parallelschaltung an. Erst nach erfolgreicher Parallelschaltung kann das System normal verwendet werden. • Wenn die Parallelschaltung nicht erfolgreich ist, prüfen Sie, ob die Verbindung gut sitzt; installieren Sie das Hauptgerät und das Batteriepack erneut. In der Regel liegt kein Hardwareproblem vor.
Gerät ist vom Stromnetz getrennt und kann nicht entladen werden	• Prüfen Sie den in der App eingestellten Entladestopp-SOC. Liegt der SOC unter diesem Wert, kann das Gerät nicht entladen werden. • Prüfen Sie, ob am Gerät Fehler wie Überlast oder Übertemperatur vorliegen. Bei Vorliegen solcher Fehler kann das Gerät nicht entladen werden.
Nach dem Einschalten des Geräts wird ein Erdungsfehler angezeigt	Prüfen Sie, ob der netzgekoppelte Anschluss korrekt geerdet ist und ob die Erdungsverbindung in einwandfreiem Zustand ist. Bei mangelhafter Erdung funktioniert das Gerät möglicherweise nicht ordnungsgemäß.
Niedrige netzgekoppelte Ausgangsleistung des Geräts	• Prüfen Sie, ob das Gerät überhitzt ist; eine Überhitzung führt dazu, dass das System die Ausgangsleistung automatisch begrenzt. • Wenn keine der oben genannten Situationen vorliegt, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.
PV-Spannung außerhalb des zulässigen Eingangsbereichs	• Prüfen Sie, ob die tatsächliche Ausgangsspannung der Solarmodule den PV-Eingangsbereich des Geräts überschreitet. • Wenn die Spannung im zulässigen Bereich liegt, das Problem aber weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.
Erweiterungsbatterie funktioniert nicht ordnungsgemäß und der SOC liegt unter 5 %	1. Schalten Sie das Gerät aus. 2. Warten Sie 5 Minuten und starten Sie das Gerät anschließend neu. Das System lädt die Erweiterungsbatterie automatisch mit minimaler Leistung auf. 3. Wenn die Wiederherstellung nach dem Neustart nicht möglich ist, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den technischen Support.

Technische Daten

● Allgemeine Informationen

Punkt	EP2500E
Gewicht	27.2KG
Abmessungen	490 × 276 × 287 mm
Schutzart	IP65
Verschmutzungsgrad	III
Schutzklasse	I
Überspannungskategorie	II (DC); III (AC)
Wechselrichtertopologie	Isoliert
Kommunikationsmethode	WLAN

● Batterieinformationen

IEC-Code	EP2000
Batteriechemie	LiFePO4
Nennenergie	2048Wh
Gesamtkapazität	40Ah
Batterienennspannung	51,2 V DC
Batteriespannungsbereich	40-58,4 V DC
Lade-/Entladestrom	58 A/70 A max.
Lebensdauer	4000 Zyklen, 90 % DOD, ≥70 % SOH

● Gleichstromeingang (PV1/2/3/4)

Maximale Eingangsleistung	1000 W × 4
Maximale Eingangsspannung	60 V DC
Maximale Eingangsspannung	28 A × 4
Spannungsbereich	12-60 V DC

● Wechselstromeingang/-ausgang (netzgekoppelt)

Maximale AC-Eingangsleistung	2500W
Maximale AC-Eingangsscheinleistung	2500VA
Maximaler AC-Eingangsstrom	16A
Maximale AC-Ausgangsleistung	2500W
Maximale AC-Ausgangsscheinleistung	2500VA
Maximaler AC-Ausgangsstrom	16A
Netzspannung	L+N+PE, 230 V AC, 50 Hz
Leistungsfaktorbereich	0,8 voreilend...0,8 nacheilend
Maximale AC-Ausgangsleistung (Bypass)	2500W
Maximaler AC-Ausgangsstrom (Bypass)	16A

● Wechselstromeingang/-ausgang (AC-Steckdose)

Maximale AC-Eingangsleistung	2500 W ①
Maximale AC-Eingangsscheinleistung	2500VA
Maximaler AC-Eingangsstrom	16A
Maximale AC-Ausgangsleistung	2500 W ②
Maximale AC-Ausgangsscheinleistung	2500VA
Maximaler AC-Ausgangsstrom	16A
Netzspannung	L+N+PE, 230 V AC, 50 Hz
Leistungsfaktorbereich	0,8 voreilend...0,8 nacheilend
Maximale AC-Ausgangsleistung (Bypass)	2500W
Maximaler AC-Ausgangsstrom (Bypass)	16A

①: Wenn das Produkt mit einer oder mehreren Erweiterungsbatterien verbunden ist, unterstützt diese Schnittstelle eine maximale Eingangsleistung von 2500 W. Wenn keine Erweiterungsbatterie angeschlossen ist, beträgt die maximale Eingangsleistung der internen Batterie über diese AC-Schnittstelle 2500 W.

②: Wenn das Produkt mit einer oder mehreren Erweiterungsbatterien verbunden ist, kann diese Schnittstelle eine maximale Ausgangsleistung von 2500 W liefern. Wenn keine Erweiterungsbatterie angeschlossen ist, beträgt die maximale Ausgangsleistung der internen Batterie über diese AC-Steckdose 2500 W.

● Umgebungsanforderungen

Umgebungstemperatur	-20 °C~40°C
Umgebungsluftfeuchtigkeit	5 %-95 % RH

Garantie

Detaillierte Informationen zur Produktgarantie finden Sie unter <https://oukitel.com/pages/oukitel-power>

Suchen Sie im Google Play Store oder im Apple App Store nach „Smart Life – Smart Living“, um die App herunterzuladen und zu installieren.

Nach Abschluss der Installation können Sie sich registrieren und anmelden.



Alternativ können Sie den untenstehenden QR-Code scannen, um die App herunterzuladen und zu installieren.

