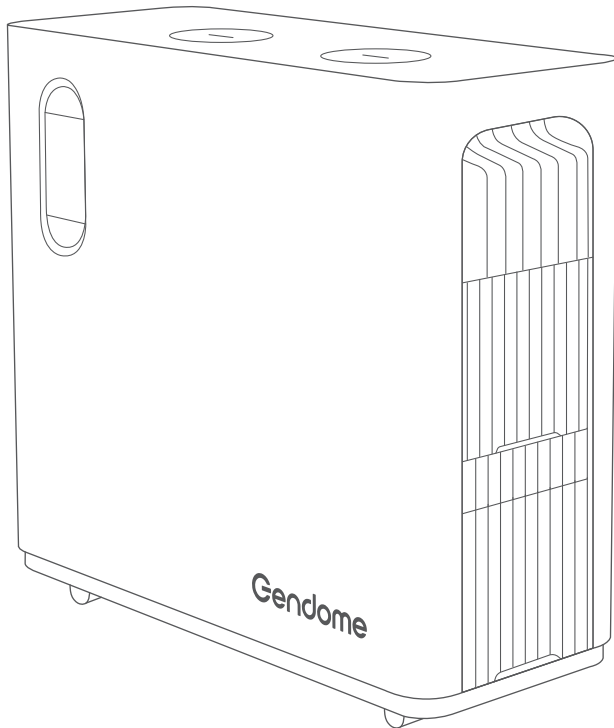


 Gendome

Gendome Home 3000

Portable Power Station | User Manual

Gendome



Please read this user manual carefully and use the product correctly. About all safety tips, warning messages, terms of use, and disclaimers at :

<https://www.gendome.com/pages/faq>

CONTENTS

1. Specifications		1
1.1 Basic Info		1
1.2 Output		1
1.3 Input		1
1.4 Battery Module		2
1.5 Temperature		2
1.6 Others		2
2. Safety Instructions		3
2.1 Caution		3
2.2 Warning		3
3. Instructions for Beginners		4
3.1 Application		4
3.2 Dimensions		5
3.3 Display and Interfaces		6
3.3.1 Display		6
3.3.2 Description of Functions		7
3.3.3 Device Side Interfaces		9
3.3.4 Main Power Switch & DC Output Interfaces		10
3.3.5 AC Output Interfaces		11
3.3.6 Input Interfaces		12
3.4 Product Operation		13
3.4.1 Turn on, Shutdown, and LED Lighting		13
3.4.2 DC Output		14
3.4.3 AC Output		15
3.5 Charging		16
3.5.1 AC Charging		16
3.5.2 Solar Power Charging		18
3.5.3 Wind Power Charging		19

3.5.4 External Battery	20
3.6 Use of APP	21
3.7 UPS Function	21
4. Equipment Inspection and Storage	22
4.1 Inspection before Acceptance	22
4.2 Equipment Storage	22
5. Fault Indication and Troubleshooting	23
5.1 End-of-Life Equipment	23
5.2 Troubleshooting	23
6. Maintenance and Preservation	25
6.1 Maintenance	25
6.2 Preservation	25
7. In-the-box	26

1. SPECIFICAIONS

1.1 Basic Info

Weight	83.8lbs / 38kg
Dimensions (L*W*H)	22.0*9.1*21.4 in / 560*230*543 mm
Battery Capacity	3072Wh
Wi-Fi	Support
Bluetooth	Support

1.2 Output

AC Output (×4)	Max 3000W (Surge 6000W)
USB-A (×4)	Max 18W, 5V $\equiv$ 3A/9V $\equiv$ 2A/12V $\equiv$ 1.5A
USB-C (×2)	PD3.1, Max 140W, 5V $\equiv$ 3A/9V $\equiv$ 3A/12V $\equiv$ 3A/15V $\equiv$ 3A/20V $\equiv$ 5A/28V $\equiv$ 5A
RV Output (×1)	Max 360W, 12V
DC5521 Output (×2)	Max 36W, 12V
Cigarette Lighter Output (×1)	Max 120W, 12V
Wireless Output (×2)	Max 15W

* Cigarette lighter, DC5521 and RV output ports share the power of maximum 360W.

* The maximum output power of the device is 3742W.

1.3 Input

AC Input	Max 3000W, 230V
Solar Power Input	Max 1500W, 12~75V
Wind Power Input	Max 200W, 12~75V
Slow/Fast charging mode	Slow charging: 500W; Fast charging: 500~1800W adjustable

* Support AC and Solar charging simultaneously, up to 3000W input power.

1.4 Battery Module

Nominal Voltage	51.2V
Battery cell	EV-Grade LFP
Cycle Life	2500 cycles to 80+% capacity, max 6500 cycles
Protection	High temperature protection, low temperature protection, over discharge protection, over charge protection, overload protection, short circuit protection, over current protection.

1.5 Temperature

Ambient Temp. for Discharging	32~113°F/0°C~45°C
Ambient Temp. for Charging	32~113°F/0°C~45°C
Optimal Operating Temp.	68~86°F/20°C~30°C
Ambient Temp. for Storage	32~113°F/0°C~45°C

1.6 Others

External Battery Pack	Supports up to 2 External Batteries
-----------------------	-------------------------------------

2. SAFETY INSTRUCTIONS

2.1 Caution

- a. Risk of Electric Shock. Do not remove the cover. No user serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
- b. For continued protection against risk of fire, replace only with the same type and rating of fuse. Refer replacement to qualified service personnel.
- c. Risk of Electric Shock. Connect only to properly grounded outlets.
- d. Risk of Injury to Persons. Do not use this product if the power cord or the battery cables are damaged in any way.
- e. This device is not intended for use in a commercial repair facility.

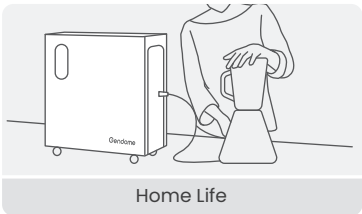
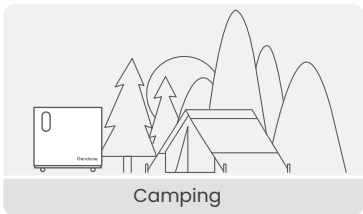
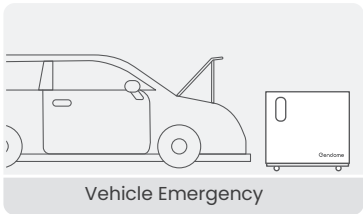
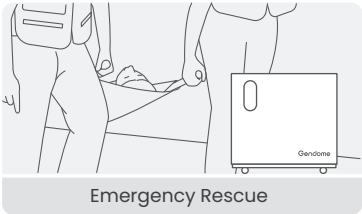
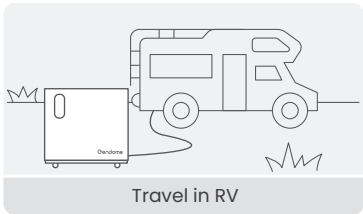
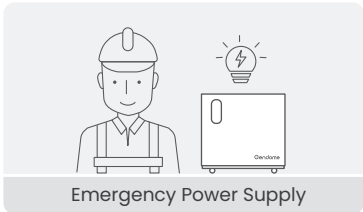
2.2 Warning

- a. Do not overcharge the internal battery.
- b. Do not smoke, strike a match, or cause a spark in the vicinity of the power pack.
- c. Only charge the internal battery in a well ventilated area.
- d. Risk of Electric Shock and Risk of Fire. This device is not preferred to be stored in a vehicle.
- e. The device is preferred to be used indoors. For outdoor using, please avoid dust and water.

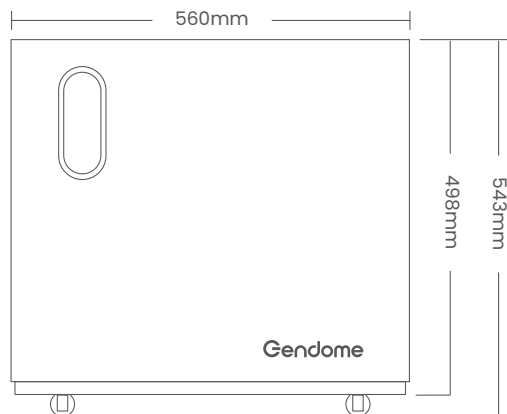
3. INSTRUCTIONS FOR BEGINNERS

3.1 Application

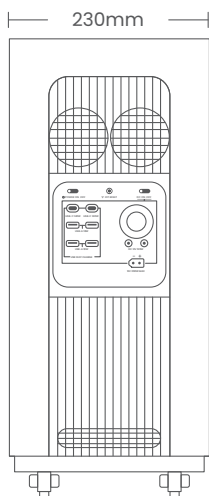
Portable power stations are widely used for power supply to almost all electrical products through interface conversion. In addition to charging through utility power input interface, equipment charging through solar power charging interface and wind power charging interface are also available. It is widely used for emergency communication, emergency rescue, outdoor office, off-grid power, backup power during outage and mountainous areas without utility power.



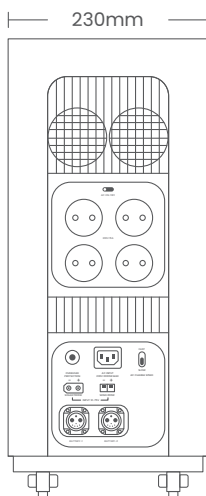
3.2 Dimensions



a. Length and Height



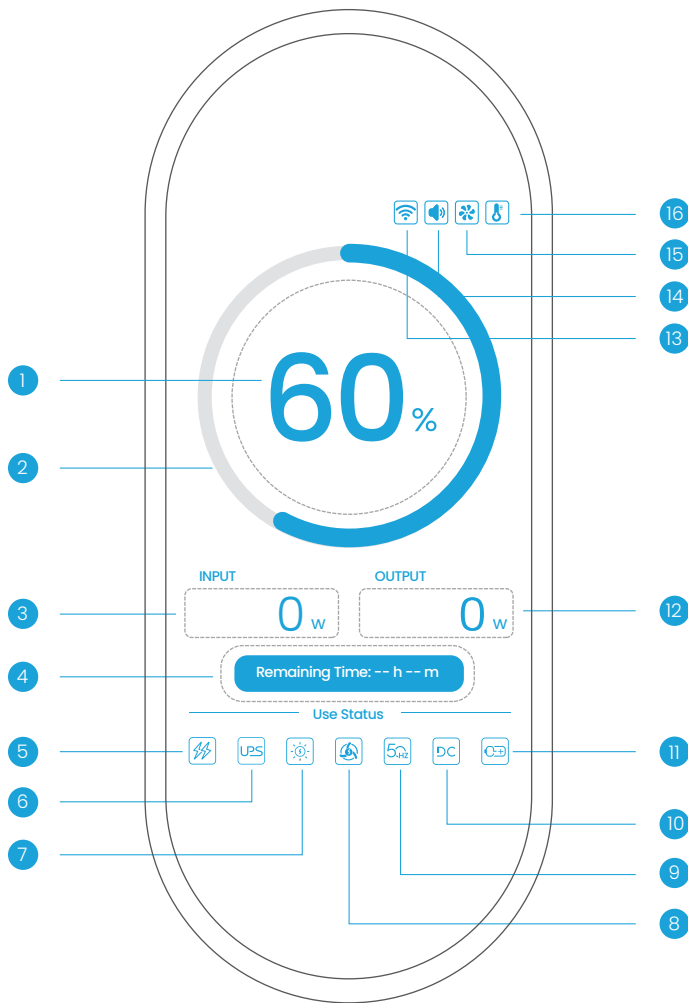
b. Left Side



c. Right Side

3.3 Display and Interfaces

3.3.1 Display



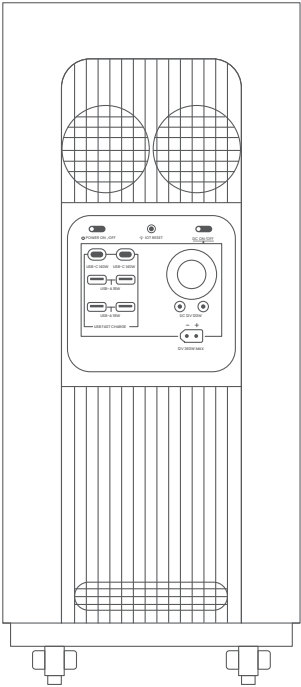
3.3.2 Description of Functions

Name		Icon	Display Description
1	Battery Percentage	-	Represents the specific power level, the value ranges from 0% to 100%.
2	Power Ring	-	It is dynamically displayed according to the actual value of the power. It displays green when the power is higher than 50%. It displays yellow when the power is between 20% ~ 50%. It displays red when the power is less than 20%.
3	Input Power	-	Represents the total input power when charging the device with wall charger, solar and wind power, in W (Watts). It will display 0W when it is not charging.
4	Remaining Time	-	When charging, it shows the estimated remaining charging time; when discharging, it shows the estimated remaining discharging time; when charging and discharging, it is calculated by the state of charging. "h" represents hours, "m" represents minutes.
5	Slow charging Fast charging	 	When the left icon is displayed, the device is in fast charging mode, and the input power can be adjusted in the app. When the right icon is displayed, the device is in slow charging mode, and the input power is limited to 500W.
6	UPS		Represents a protection measure to take over the work when power outage. The icon is gray in normal conditions, lights on during protection, and flashes in red when a fault occurs.
7	Solar Power Charging		When using the solar panel to charge the device, the icon is always on. Flashing red when a fault occurs, and gray when not in use.
8	Wind Power Charging		When using the wind to charge the device, the icon is always on. Flashing red when a fault occurs, and gray when not in use.
9	AC Output		Represents the output frequency of the AC. When the AC switch is turned on, the icon is always on. Flashing red when a fault occurs, and gray when not in use.

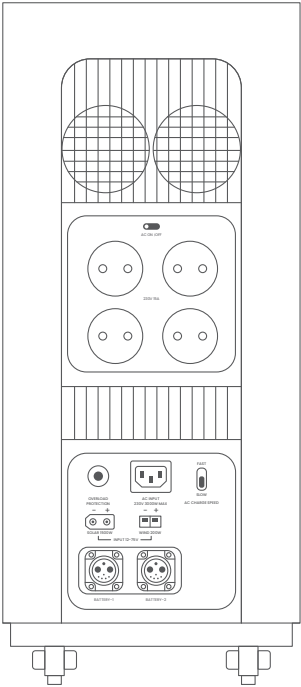
3.3.2 Description of Functions

Name		Icon	Display Description
10	DC Output		Represents the ON/OFF state of the DC switch, it is always on when DC switch is turned on, and it is gray when turned off.
11	External Battery Pack		Represents the external battery pack of the device. The icon is always on when external battery pack connected, and the icon is gray when not connected.
12	Output Power	-	Represents the total output power of the device when it is discharged, in W (Watts), and displays 0W when there is no output.
13	Wi-Fi		Represents the networking status of the device. When the icon is on, it means the networking is successful. Flashing icon indicates that the networking is in progress. The icon does not display when it is not connected to the network.
14	Buzzer		Steady light means the buzzer is turned on, gray means the buzzer is turned off. Only the APP can turn on/off buzzer switch. If an alarm/failure has occurred, there will be beep sounds, a pop-up window and an exclamation mark on the top right of the icon. Alarm/failure content shows on the pop-up window. Beep sound will last 10 seconds, and also can be turned off by pressing the power button.
15	Cooling Fan		Represents the operation of the cooling fan. The icon is always on when cooling fan is running, and the icon is gray when not running. Flashing red when a fault occurs.
16	Temperature		Steady light on means the temperature is normal, flashing orange means high temperature, and flashing blue means low temperature.

3.3.3 Device Side Interfaces

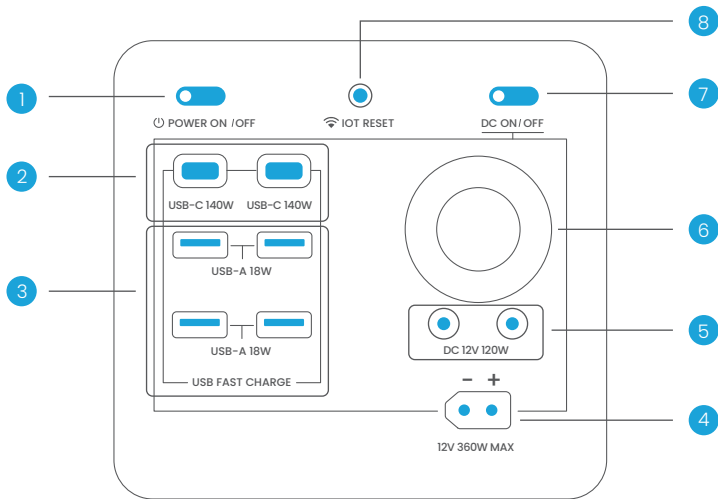


a. Interfaces on the left



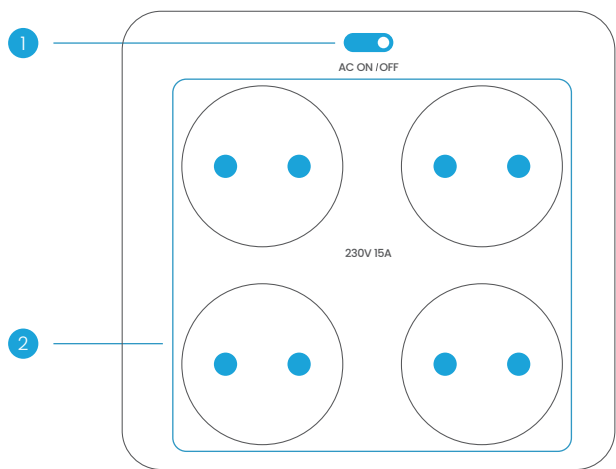
b. Interfaces on the right

3.3.4 Main Power Switch & DC Output Interfaces



1	Main Power Switch	Hold the switch for 3 seconds to turn on/off the equipment. Press once to close pop-ups and turn off sounds for alarms.
2	USB-C Output	Two independent USB-C output ports, each with an output power of 140W.
3	USB-A Output	Four independent USB-A output ports, each with an output power of 18W.
4	RV Output	It provides 12V constant voltage output of up to 360W.
5	DC Output	Two DC output ports for 12V constant voltage output of up to 36W, which is shared with the cigarette lighter.
6	Cigarette Lighter Output	It provides 12V output that can be connected to a converter plug for charging electrical appliances.
7	DC Output Switch	Short press the button to turn on or turn off DC output. Hold the button for 3 seconds to turn on or turn off the screen.
8	IOT Switch	Hold the button for 3 seconds to turn on the Wi-Fi module for network configuration.

3.3.5 AC Output Interfaces



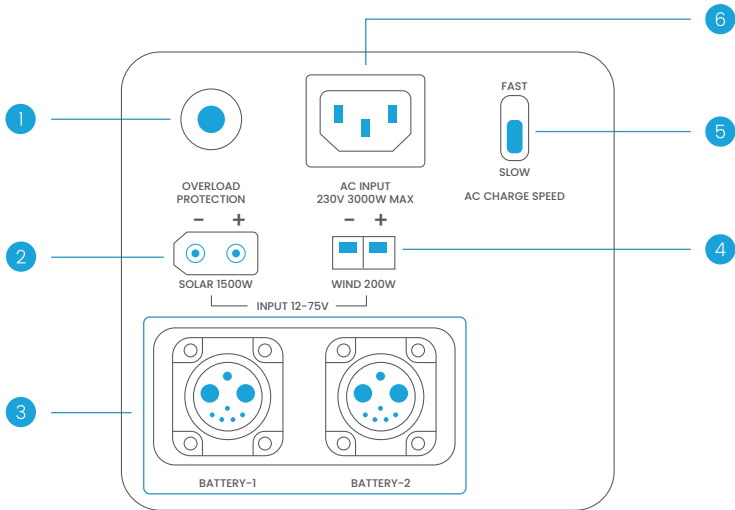
1	AC Output Switch	Short press the button to turn on/off AC output, including four 15A outlet.
2	15A AC Ports	Each of the 4 sockets provides an output of up to 15A for electrical appliances.



Note

The maximum output current of all AC output ports shall not exceed 15A. Once the limit is exceeded, the automatic protection mechanism will be triggered and the equipment will stop working.

3.3.6 Input Interfaces



1	AC Overload Protector	When the AC input current exceeds 50A, it will disconnect automatically. It must be reset manually.
2	Solar Power Charging Port	It can be connected to solar power charging, providing a voltage of 12~75V and a charging power of up to 1500W.
3	Battery Pack Parallel Operation Port	It can be connected to a battery pack manufactured by the Company to increase the equipment capacity.
4	Wind Power Charging Port	It can be connected to wind power charging, providing a voltage of 12~75V and a charging power of up to 200W.
5	Charging Speed Switch	It adjusts the power of utility power charging. The power of slow charging is constant at 500W. The power of fast charging is adjustable by APP from 500W to 3000W at 230V.
6	AC Charging Port	It is connected to utility power supply for equipment charging.

3.4 Product Operation

3.4.1 Turn on, Shutdown, and LED Lighting

Press and hold the power button for 3 seconds, after a "beep" sound, the power is on. The LED screen lights up and the main power indicator enters the breathing light mode.

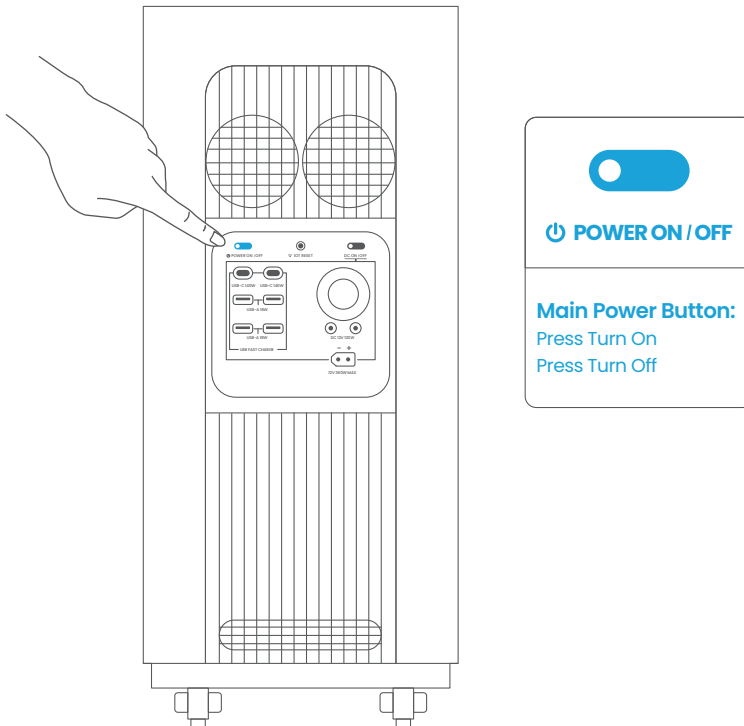
When the product does not operate for 2 minutes, it will enter the sleep mode. The LED screen will also switch to the sleep mode.

When the product has a button operation or is charged or discharged, the sleep mode will be ended immediately. And the LED screen will switch to the normal mode.

After use, press and hold the power button for 3 seconds, after a "beep" sound, the device is successfully shut down.

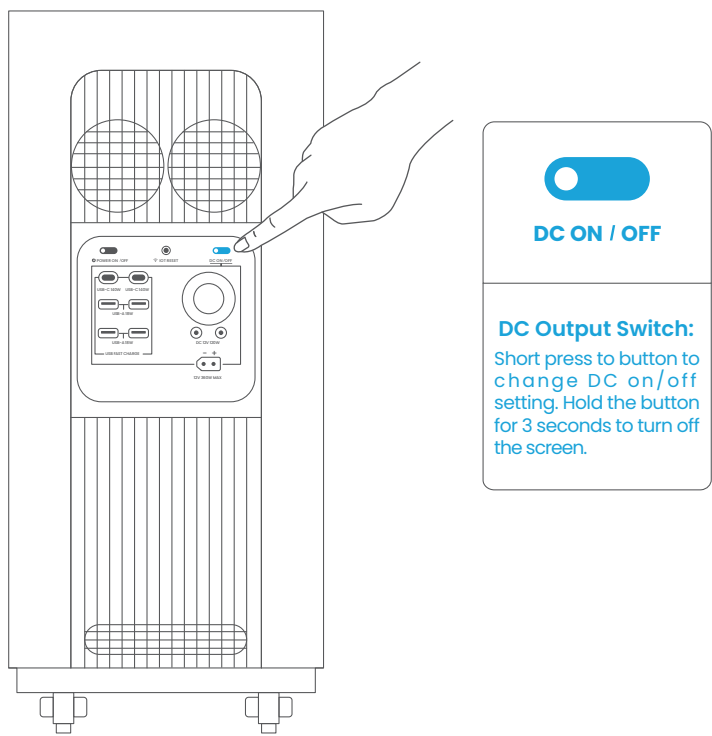
The default automatic shutdown time is 12 hours. If there is no charging, discharging, button operation, or APP operation, the product will automatically shut down after 12 hours.

Press the power button once to close pop-ups and turn off sounds for alarms.



3.4.2 DC Output

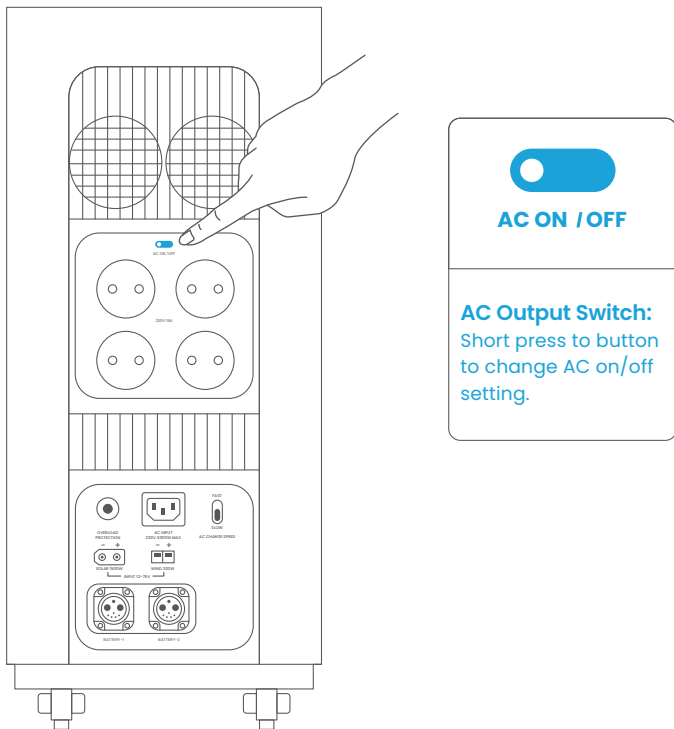
The DC output is off by default after the device turning on. The light indicator on the button is off, and there is no power output. After short pressing the DC on/off button, the power output is turned on. The light indicator on the button is on, and power output is ready to use.



3.4.3 AC Output

The AC output is off by default after the device turning on. The light indicator on the button is off, and there is no power output. After short pressing the AC on/off button, the power output is turned on. The light indicator on the button is on, and power output is ready to use. Short press the button again to turn off AC output.

The overload protector will be triggered if AC output current over 15A. The device will automatically shut down AC and DC output. And the Overload Protection Switch needs to be reset manually.



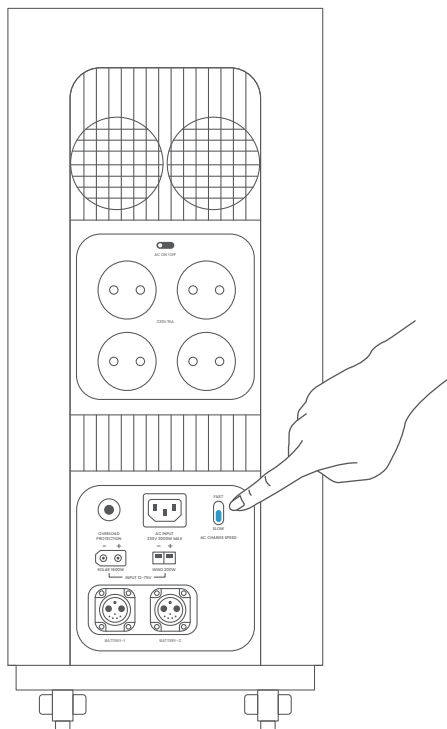
3.5 Charging

3.5.1 AC Charging

There are two modes for AC charging: fast charging and slow charging.

The maximum input power of fast charging mode is 3000W, and can be adjusted from 500 to 3000W in Gendome App.

The maximum input power of slow charging mode is 500W, and cannot be adjusted.



FAST



SLOW

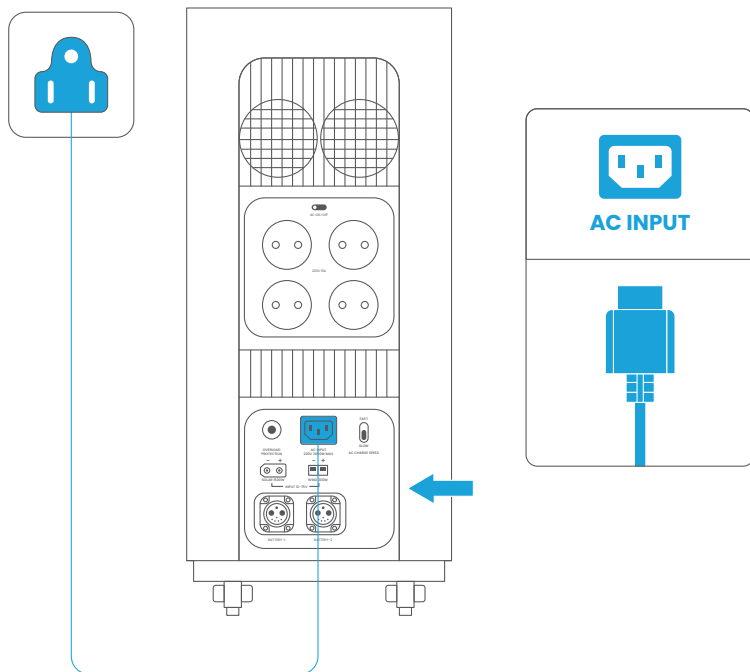
Push it up to enter fast charging mode.

FAST



SLOW

Push it down to enter slow charging mode.

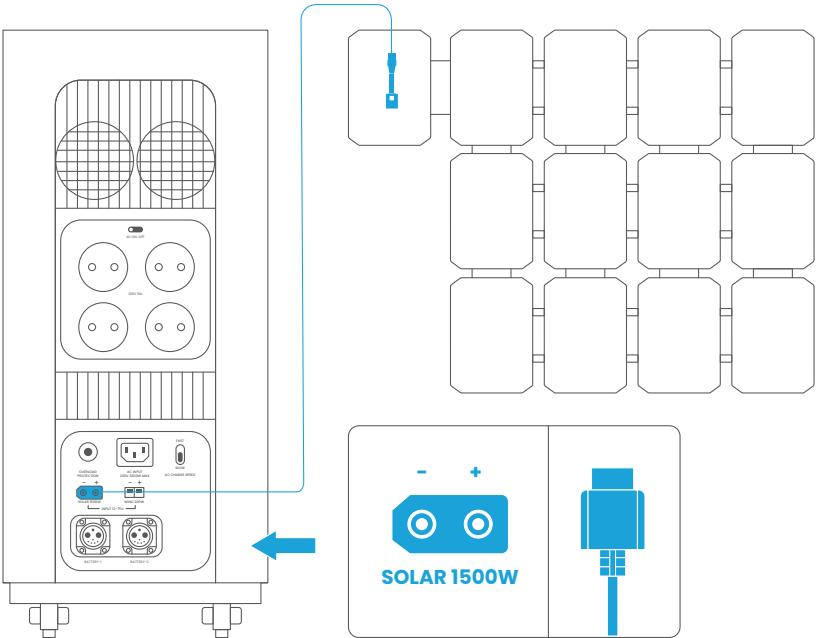


ATTENTION

Please use the original Gendome charging cable in the box for AC charging. Gendome responds no liability for the damage caused by using other non-genuine charging cables.

3.5.2 Solar Power Charging

Users shall connect solar panels in series to charge the product as shown in the figure. The product supports DC input voltage from 12V to 75V and charging power up to 1500W.



ATTENTION

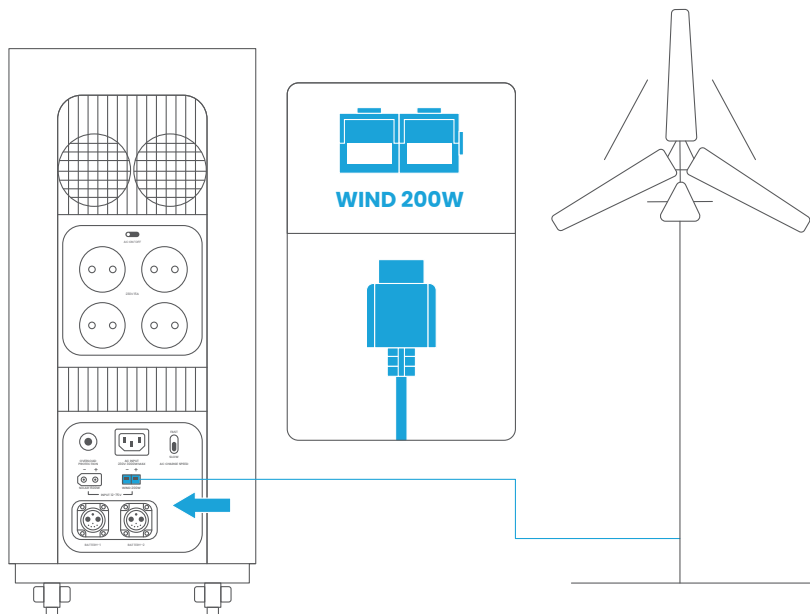
- a. Before connecting the solar panel, please make sure that the output voltage of the solar panel is between 12~75V, otherwise the device may be damaged.
- b. When connecting the solar panel to charge the device, please make the connection according to the instruction above.

3.5.3 Wind Power Charging

The device supports up to 200W wind power input.

As the below instruction, the device can be charged by the wind turbine by a wind power cable.

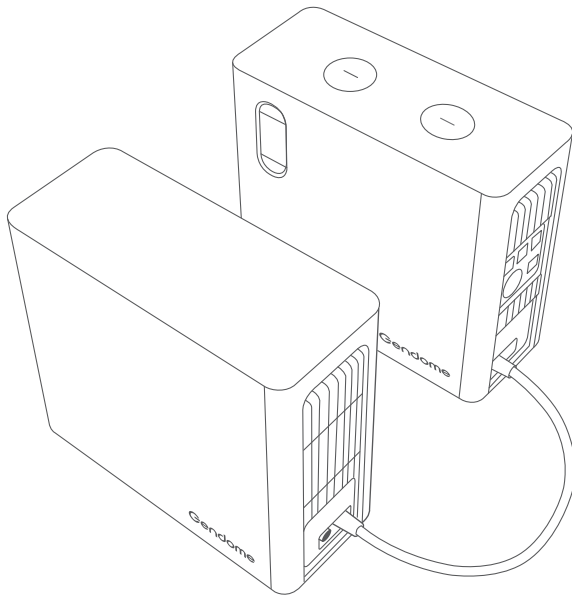
Please make sure input power of the wind turbine is between 12~75V before charging.cable.



3.5.4 Extra Battery

This product can be connected to up to two external battery packs at the same time to provide a larger capacity. Please pay attention to the following matters during operation:

- a. Before connecting the equipment to an external battery pack, please make sure that the product and the external battery pack are both turned off.
- b. After the battery pack is connected, make sure that the icons appear on the display of both the product and the battery pack before use.
- c. Do not connect or disconnect the battery pack during charging or discharging. Please shut down the power station before disconnecting the battery pack.
- d. Do not touch the metal part of the battery pack output port with hands or other objects. The foreign matters attached on the metal terminals shall be gently wiped off with a dry cloth.



3.6 Use of APP

Users may control and view information and data about this product through the Gendome App. For more information about the download and use of the App, please check Gendome official website: www.gendome.com



Download APP

3.7 UPS Function

This product supports UPS (Uninterruptible power supply). Connect the device to power grid with the AC charging cable, and the electrical appliances can obtain power supply through the product's AC output ports (in this case, the AC power supply comes from the power grid instead of the power station). When there is an power outage, the device will switch to UPS mode and automatically supply power from the product's internal battery. This is a non-professional UPS and does not support 0 ms switching. Do not connect it to devices requiring a 0 ms definite uninterruptible power supply, such as data servers and workstations. Confirm the compatibility between the product and the devices by multiple tests before using the function. Besides, it is recommended to connect only one device at a time. Simultaneous operation of more than one device may trigger overload protection of the product. If the devices fail to function properly or data loss is caused due to operation against the instructions, the Company assumes no liability.

4. EQUIPEMENT INSPECTION AND STORAGE

4.1 Inspection before Acceptance

Before signing for the product, please check the following in detail:

- a. Check the outer package for damage, such as deformation, holes, cracks or other signs that may cause damage to the equipment in the packing box. If any, do not unpack and contact your dealer.
- b. Before unpacking, check whether the equipment is the correct model. If not, do not unpack and contact your dealer.
- c. Check the product appearance for damage. Contact your dealer if any.

4.2 Equipment Storage

If your Portable Power Station is not put into use immediately, please store it by the following requirements:

- a. Ensure that the outer packing box is not removed and the desiccant in the box is not lost.
- b. Ensure that the storage environment is clean, with appropriate temperature and humidity, and free from condensation.
- c. Ensure that the equipment is placed according to the label instructions on the packaging box.
- d. Ensure that the equipment is stored away from flammable, explosive, corrosive and other dangerous goods.
- e. For a long-term storage, in order to prolong the life of the product and maintain the best performance of the battery, it is recommended to discharge and recharge it every 3 months, or discharge and recharge it completely once within 6 months at least.

5. FAULT INDICATION AND TROUBLESHOOTING

5.1 Equipment Scrap

If the product cannot serve anymore and scrap is required, please dispose of it according to the laws and regulations concerning the electrical waste disposal of the country/region where the product is used. It shall never be disposed of as domestic waste or discarded at will.

5.2 Troubleshooting

List of Fault Codes Indicated on Display:

Codes	Definition	Solution
E01	Over-Voltage Protection	Over-Voltage Protection, Please turn off the device, unplug all cables, and restart in 30s. If the issue is still not fixed, please contact customer service for further support."
E02	Under-Voltage Protection	Under-Voltage Protection, The device is charging in low speed to protect battery health, and will resumer fast charge shortly.
E03	High-Temperature Protection	High-Temperature Protection, The device needs to cool down before continue using.
E04	Low-Temperature Protection	1. Low-Temperature Protection, The device needs to warm up before continue using. 2. Low-Temperature Protection, Please reduce the connected equipment, and keep within 1500W in total to prevent the device shutting down.
E05	Over-Current Protection	Over-Current Protection, Please turn off the device, unplug all cables, and restart in 30s. If the issue is still not fixed, please contact customer service.
E06	BMS Mulfunction	System Malfunction, The device will turn off in 10 seconds. Please contact customer service for further support.
E07	Converter Maulfunction	System Malfunction, The device will turn off in 10 seconds. Please contact customer service for further support.
E08	Converter High-Temperature Protection	High-Temperature Protection, The device needs to cool down before continue using.

Codes	Definition	Solution
E09	Over-Current Protection	Over-Current Protection, Please reduce the connected equipment and turn on the AC or DC switch again.
E10	Overload Protection	Overload Protection, Please reduce the input source and restart again. If the issue is still not fixed, please contact customer service.
E11	Output Malfunction	System Malfunction, The device will turn off in 10 seconds. Please contact customer service for further support.
E12	Abnorrnal Grid Voltage	Abnorrnal Grid Voltage, The electrical grid is unstable right now. Please disconnect AC input to avoid damaging the device.
E13	Abnorrnal Grid Frequency	Abnorrnal Grid Frequency, The electrical grid is unstable right now. Please disconnect AC input to avoid damaging the device.
E14	Short Circuit	System Malfunction. The device will turn off in 10 seconds. Please contact customer service for further support.
E15	Other Malfunction	System Protection, Please turn off the device, unplug all cables, and restart in 30s. If the issue is still not fixed, please contact customer service for further support.

If a warning appears during the use of this product, please apply the solutions above, and then reboot the equipment. If the warning is still shown, please stop using the equipment immediately and contact customer service (do not try to charge or discharge the equipment).

If the information above cannot solve your problem, please contact our professional customer service for consultation.

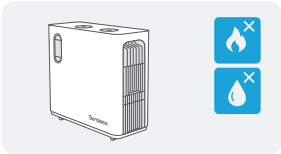
6. MAINTENANCE AND PRESERVATION

6.1 Maintenance

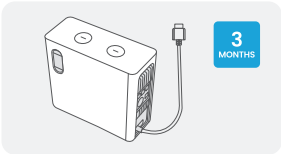
Items	Methods	Cycle
Product cleaning	Check the cooling fin and air inlet/outlet for foreign matters and dust.	Once every half year to once a year
Fan	Check whether the fan operates normally, whether there is noise and whether the appearance is normal.	Once a year
DC Switch	Turn on and off the DC switch continuously for 10 cycles to make sure that the switch functions properly.	Once a year

For equipment maintenance, please power off the product. Operating the equipment with power on may cause damage to the equipment or electric shock.

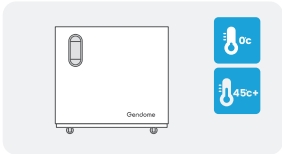
6.2 Preservation



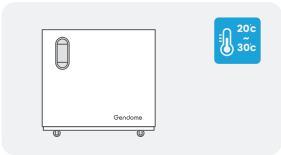
It is recommended to use or store the product at 20°C to 30°C (68°F to 86°F) and away from water, heat, and other metal objects.



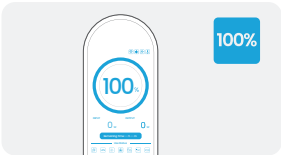
For long-term storage, please discharge and recharge the product once every 3 months (i.e. discharge the product to 30% battery level first and then charge it to 60% battery level).



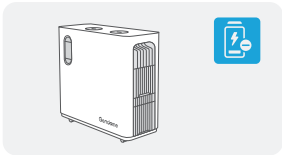
For safety, do not store this product in an environment with a temperature lower than 0°C (32°F) or higher than 45°C (113°F) for a long time.



In order to prolong the life of the battery, it is recommended that this product be used in an environment of 20°C to 30°C (68°F to 86°F).

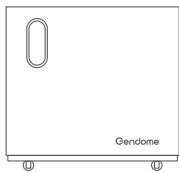


If the product will not be used for a long time, please charge it to 100% battery level before storage. If the product is not used for a long time at a low battery level, irreversible damage may happen to the battery cell and the life of the product may be shortened.

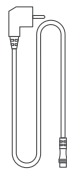


If the product is at an excessively low battery level and has not been used for a long time, it will enter deep sleep mode, which means it needs to be charged before reuse.

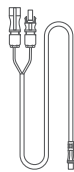
7. IN-THE-BOX



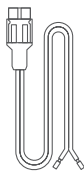
Gendome Home 3000



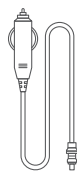
AC Charge Cable



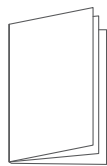
Solar Charge Cable



Wind Turbine Charge Cable



Cigarette Lighter to XT60 Cabl



User Manual

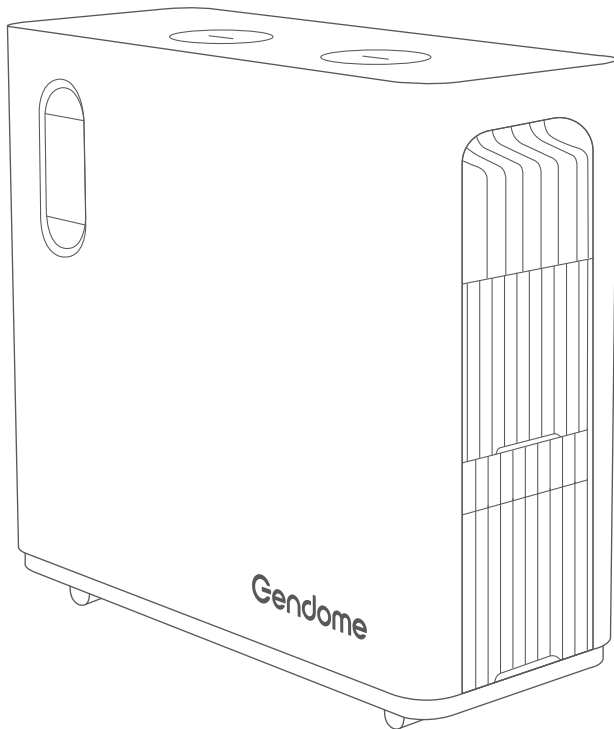


Download APP

Gendome Home 3000

Tragbare Powerstation | Benutzerhandbuch

Gendome



Bitte lesen Sie vor der Produktverwendung das Benutzerhandbuch sorgfältig durch, damit Sie das Produkt sicher und richtig verwenden können.

Alle Sicherheits- & Warnhinweise, Nutzungsbedingungen und Haftungsausschlüsse finden Sie unter:

<https://www.gendome.com/pages/faq>

KATALOG

1. Parameterspezifikation 1

1.1 Grundlegende Parameter	1
1.2 Ausgangsspezifikationen	1
1.3 Eingangsspezifikationen	1
1.4 Spezifikation des Batteriemoduls	2
1.5 Temperaturparameter	2
1.6 Sonstiges	2

2. Sicherheitshinweise 3

2.1 Sicherheitsrisiken	3
2.2 Nutzungsbedingungen	3

3. Hinweise für Anfänger 4

3.1 Anwendungsszenarien	4
3.2 Produktmaß	5
3.3 Bildschirm und Anschlüsse	6
3.3.1 Bildschirmanzeige	6
3.3.2 Beschreibung der Bildschirmfunktionen	7
3.3.3 Geräteseitige Anschlüsse	9
3.3.4 Powertaste und DC-Ausgangsanschlüsse	10
3.3.5 AC-Ausgangsanschluss	11
3.3.6 Eingangsanschluss	12
3.4 Produktverwendung	13
3.4.1 Ein-&Ausschalten und Leuchten des LCD-Bildschirms	13
3.4.2 Gleichstromausgang (DC)	14
3.4.3 Wechselstromausgang (AC)	15
3.5 Aufladen des Geräts	16
3.5.1 AC-Ladung	16
3.5.2 Ladung durch Solarenergie	18
3.5.3 Ladung durch Windenergie	19

3.5.4 Externes Batteriepaket	20
3.6 Nutzung der APP	21
3.7 UPS-Funktion	21

4. Inspektion und Lagerung des Geräts 22

4.1 Inspektion vor Abnahme	22
4.2 Lagerung des Geräts	22

5. Fehleranzeige und -behandlung 23

5.1 Entsorgung des Geräts	23
5.2 Fehlerbehandlung	23

6. Wartung und Instandhaltung 25

6.1 Wartung	25
6.2 Instandhaltung	25

7. Packliste 26

1. PARAMETERSPEZIFIKATION

1.1 Grundlegende Spezifikation

Gewicht	83.8lbs / 38kg
Produktmaß (L*B*H)	22.0*9.1*21.4 in / 560*230*543 mm
Akkukapazität	3072Wh
Wi-Fi	Unterstützt
Bluetooth	Unterstützt

1.2 Ausgangsspezifikationen

AC-Ausgang (x4)	Maximal 3000W, Spitze 6000W
USB-A (x4)	Maximal 18W pro Anschluss 5V $\equiv$ 3A/9V $\equiv$ 2A/12V $\equiv$ 1.5A
USB-C (x2)	PD3.1, maximal 140W pro Port, 5V $\equiv$ 3A/9V $\equiv$ 3A/ 12V $\equiv$ 3A/15V $\equiv$ 3A/20V $\equiv$ 5A/28V $\equiv$ 5A
RV-Wohnwagen-Ausgang	12V Konstantspannungsausgang, maximal 360W
DC5521-Ausgang (x2)	12V Konstantspannungsausgang, maximal 36W pro Anschluss
Ausgang des Zigarettenanzünders	12V Konstantspannungsausgang, maximal 120W
Kabellose Ladestelle (x2)	12V Konstantspannungsausgang, maximal 15W pro Port

* Ausgänge von Zigarettenanzünder, DC5521 und RV-Wohnwagen teilen sich eine Gesamtleistung von 360W.

* Maximale Gesamtausgangsleistung des Geräts: 3742W.

1.3 Eingangsspezifikationen

AC-Eingangsleistung	230V, maximal 3000W
Ladeeingang der Solarenergie	12~75V, maximal 1500W Aufladung
Ladeeingang der Windenergie	12~75V, maximal 200W Aufladung
Schnell- und Langsamlademodus	Schnellladung: 500 ~ 3000W, einstellbar Langsamladung: 500W

* Das gleichzeitige AC-Laden und Photovoltaik-Modul-Laden ist möglich. Die Eingangsleistung darf maximal bis zu 3000W sein.

1.4 Spezifikation des Batteriemoduls

Nennspannung	51.2V
Batteriezelle	Lithium-Eisen-Phosphat in Automobilqualität
Zykluslebensdauer	Über 2500 Male, Restkapazität 80%
Schutztyp	Hochtemperatur-, Niedertemperatur-, Überentladungs-, Überladungs-, Überlast-, Kurzschluss-, Überstromschutz usw.

1.5 Temperaturparameter

Umgebungstemperatur für Entladen	32~113°F/0°C~45°C
Umgebungstemperatur für Laden	32~113°F/0°C~45°C
Optimale Betriebstemperatur	68~86°F/20°C~30°C
Umgebungstemperatur für Lagern	32~113°F/0°C~45°C

1.6 Sonstiges

Externes Batteriepaket	Anschluss mit maximal 2 externen Batteriepaketen möglich
------------------------	--

2. SICHERHEITSHINWEISE

2.1 Sicherheitsrisiken

- a. Stromschlaggefahr: Öffnen Sie bitte nicht die Abdeckung. Keine Teile im Inneren des Produkts dürfen vom Benutzer selbst repariert werden. Überlassen Sie die Reparatur bitte dem qualifizierten Personal.
- b. Um das Gerät langfristig vor Brandgefahr zu schützen, ersetzen Sie die Sicherung bitte nur durch die mit demselben Typ und derselben Leistung.
- c. Ableitstromrisiko: Nur Steckdose mit Erdung ist zulässig.
- d. Verletzungsgefahr: Ist das Netz- oder Batteriekabel in irgendeiner Weise beschädigt, bitte verwenden Sie es nicht mehr.
- e. Dieses Gerät ist nicht für den Einsatz in gewerblichen Reparaturwerkstätten vorgesehen.

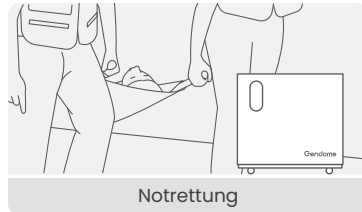
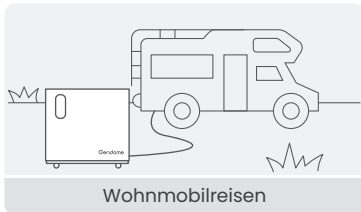
2.2 Nutzungsbedingungen

- a. Überladen Sie bitte die interne Batterie nicht.
- b. Rauchen, Zünden oder Funken sind in der Nähe des Geräts verboten.
- c. Laden Sie bitte die interne Batterie nur in einer gut belüfteten Umgebung auf.
- d. Um Stromschlag- und Brandgefahr zu vermeiden, bitte lagern Sie dieses Gerät nicht im Auto.
- e. Dieses Gerät ist für den Innenraum geeignet. Bei Verwendung im Outdoor bitte achten Sie auf Wasser- und Staubsichtigkeit.

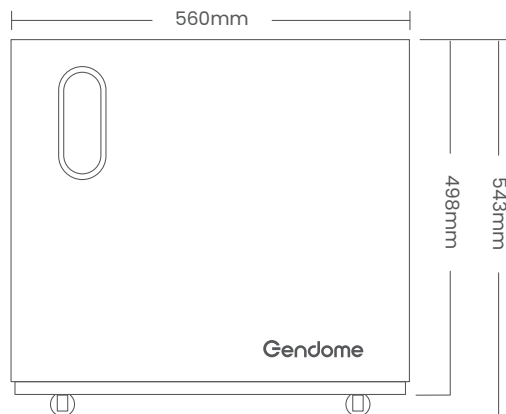
3. HINWEISE FÜR ANFÄNGER

3.1 Anwendungsszenarien

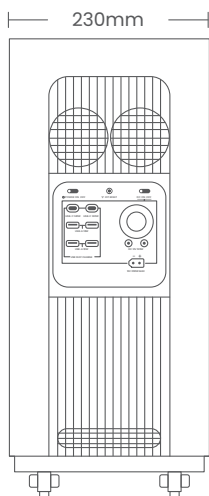
Mobile Energiespeicherprodukte haben einen sehr breiten Anwendungsbereich. Alle elektrischen Produkte können durch Anschlussumwandlung von diesem Produkt mit Strom versorgt werden. Es kann sowohl über den Stadtnetzeingang als auch über Solar- bzw. Windenergie aufgeladen werden. Das Produkt wird breit verwendet für Notkommunikation & -rettung, Outdoor-Geschäft, Haushaltnotversorgung bei Stromausfall, nicht mit Strom versorgte Berggebiete usw.



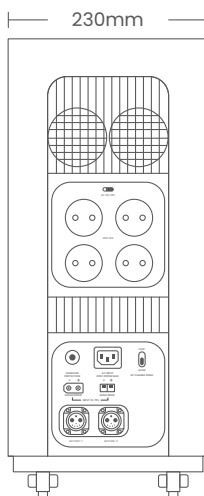
3.2 Produktmaß



a. Kastenlänge und -höhe



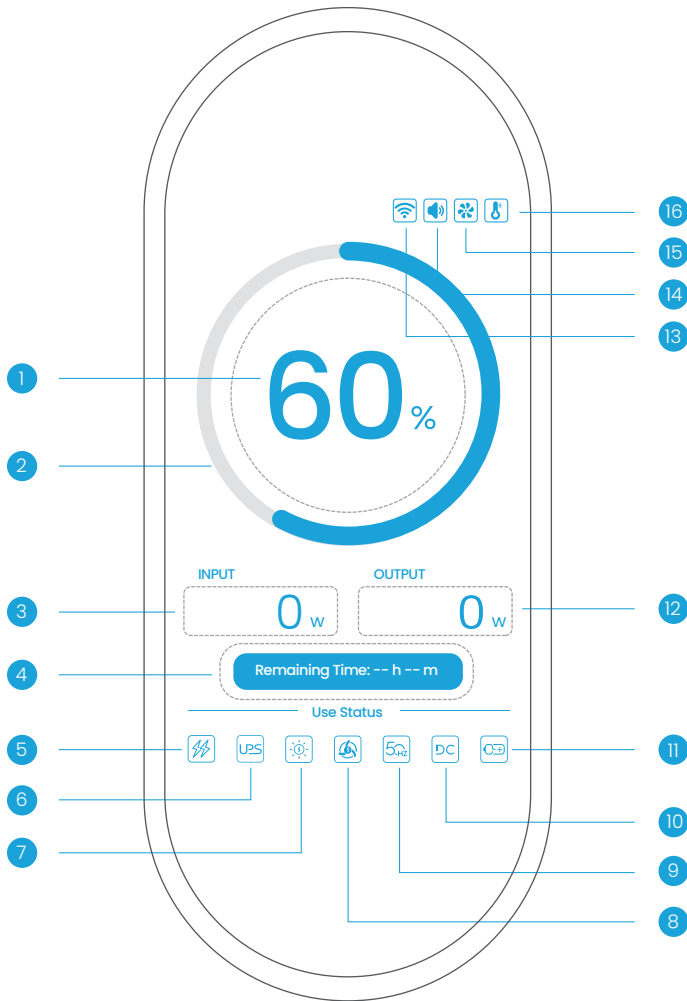
b. Linke Ansicht



c. Rechte Ansicht

3.3 Bildschirm und Anschlüsse

3.3.1 Bildschirmanzeige



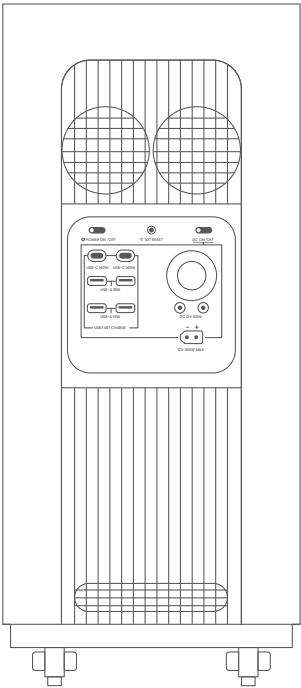
3.3.2 Beschreibung der Bildschirmfunktionen

Bezeichnung des Symbols		Symbol	Anzeigemethode
1	Elektrizitätsmenge	-	Die genaue Elektrizitätsmenge anzeigen. Wertebereich: 0%-100%.
2	Elektrizitätsring	-	Die Elektrizitätsmenge durch Grafik gemäß dem tatsächlichen Restwert dynamisch anzeigen. Wenn der Restwert über 50% liegt, zeigt sie sich grün an. Wenn der Restwert unter 50% liegt, zeigt sie sich gelb an. Wenn der Restwert unter 20% liegt, zeigt sie sich rot an.
3	Eingangsleistung	-	Die gesamte Eingangsleistung beim Aufladen durch Stadtnetz, Solar- und Windenergie. Einheit: W (Watt). Wenn kein Ladevorgang stattfindet, wird 0W angezeigt.
4	Verbleibende Lade-/Entladezeit	-	Beim Laden wird die geschätzte verbleibende Ladezeit gezeigt. Beim Entladen wird die geschätzte verbleibende Entladezeit gezeigt. Beim gleichzeitigen Laden und Entladen wird die verbleibende Zeit gemäß dem Ladezustand berechnet. "h" steht für Stunden und "m" für Minuten.
5	Schnell-/Langsamladung	 	Wenn das linke Symbol leuchtet, befindet sich das Gerät in Schnellladung. Die Eingangsleistung kann in der APP eingestellt werden. Wenn das rechte Symbol leuchtet, befindet sich das Gerät in Langsamladung. Die Eingangsleistung ist auf 500 W begrenzt.
6	UPS		Eine Schutzmaßnahme als Ersatz der Stadtnetzversorgung nach dem Haushaltstromausfall. Das Symbol bleibt unter normalen Bedingungen grau und leuchtet dauerhaft im Schutzmodus. Beim Fehler blinkt es rot.
7	Ladung durch Solarenergie		Wenn die Solarenergie zum Aufladen des Geräts verwendet wird, leuchtet das Symbol dauerhaft. Beim Fehler blinkt es rot und bleibt beim nicht Verwenden grau.
8	Ladung durch Windenergie		Wenn die Windenergie zum Aufladen des Geräts verwendet wird, leuchtet das Symbol dauerhaft. Beim Fehler blinkt es rot und bleibt beim nicht Verwenden grau.

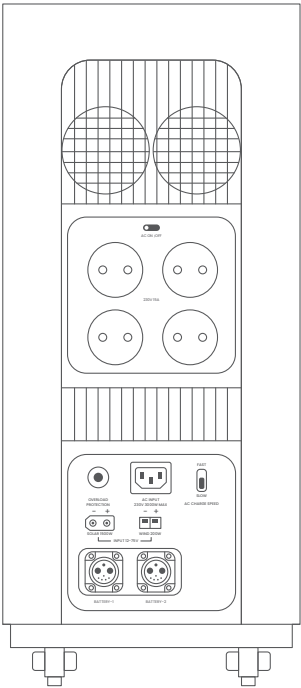
3.3.2 Beschreibung der Bildschirmfunktionen

Bezeichnung des Symbols		Symbol	Anzeigemethode
9	AC-Entladung		AC-Entladungsfrequenz. Wenn der AC-Schalter eingeschaltet ist, leuchtet das Symbol dauerhaft. Beim Fehler blinkt es rot und bleibt beim unter normalen Bedingungen grau.
10	DC-Entladungz		EIN/AUS des DC-Schalters. Bei EIN leuchtet es dauerhaft und bei AUS bleibt es grau.
11	Externes Batteriepaket		Externes Batteriepaket für das Gerät. Wenn das angeschlossen ist, leuchtet das Symbol dauerhaft. Wenn es nicht angeschlossen ist, bleibt es grau.
12	Ausgangsleistung	-	Die Gesamtausgangsleistung beim Geräte-laden. Einheit: W (Watt). Wenn kein Entladevorgang stattfindet, wird 0W angezeigt.
13	Wi-Fi		Internetverbindung des Geräts. Wenn das Symbol dauerhaft leuchtet, bedeutet eine erfolgreiche Internetverbindung. Wenn es blinkt, ist es noch im Verbinden mit dem Internet. Wenn keine Internetverbindung stattfindet, zeigt sich das Symbol nicht an.
14	Summer		Wenn der Summer eingeschaltet ist, leuchtet das Symbol dauerhaft. Wenn der Summer ausgeschaltet ist, bleibt das Symbol grau. Der Summer kann nur durch die APP gesteuert werden. Wenn ein Alarm oder Fehler auftritt, erscheint oben rechts ein Ausrufezeichen. Der Alarminhalt wird im Popup-Fenster auf dem LCD-Bildschirm angezeigt. Der Alarm ertönt gleichzeitig und schaltet sich nach 10 Sekunden automatisch aus. Man kann den Alarm oder Fehler auch durch die EIN/AUS-Taste ausschalten.
15	Lüfter		Betriebsstatus des Lüfters vom Gerät. Wenn es nicht in Betrieb ist, bleibt das Symbol grau. Wenn es in Betrieb ist, leuchtet das Symbol dauerhaft. Wenn ein Fehler auftritt, blinkt das Symbol rot.
16	Temperatur		Innentemperatur des Geräts. Wenn die Temperatur normal ist, leuchtet das Symbol dauerhaft. Wenn die Temperatur zu hoch ist, blinkt das Symbol rotorange. Wenn die Temperatur zu niedrig ist, blinkt das Symbol blau.

3.3.3 Geräteseitige Anschlüsse

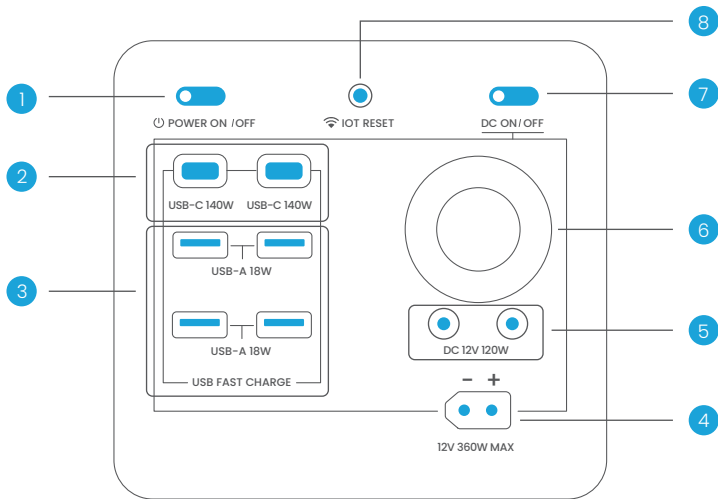


a. Linke Anschlüsse



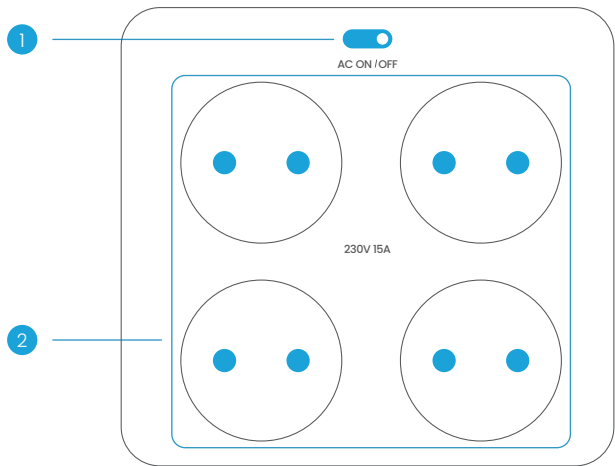
b. Rechte Anschlüsse

3.3.4 Powertaste und DC-Ausgangsanschlüsse



1	Hauptstromschalter	Zum Ein-/Ausschalten bitte halten Sie die Powertaste 3 Sekunden lang. Sie können darauf kurz drücken, um das Popup-Fenster sowie den Ton vom Alarm/Fehler zu schließen.
2	USB-C-Ausgang	2 unabhängige USB-C-Ausgangsports. Die Leistung jedes Ausgangsports beträgt 140W.
3	USB-A-Ausgang	4 unabhängige USB-A-Ausgangsports. Die Leistung jedes Ausgangsports beträgt 18W.
4	RV-Wohnwagen-Ausgang	12V Konstantspannungsausgang mit maximal 360W Leistung ist zulässig.
5	DC-Anschluss	Die 2 DC-Ausgangsanschlüsse unterstützen einen 12V Konstantspannungsausgang mit maximal 36 W Leistung. Es teilt mit Zigarettenanzünder und RV eine gemeinsame Leistung von 360W.
6	Anschluss des Zigarettenanzünders	12V-Ausgang ist zulässig. Es kann an einen Umwandlungsstecker bzw. zum Aufladen an Elektrogeräte angeschlossen werden.
7	DC-Ausgangsschalter	EIN-/AUS-Taste kann durch kurzes Drücken eingestellt werden. Nach 3 Sekunden langem Drücken tritt der Bildschirm in den Schlafmodus.
8	IOT-Starttaste	Halten Sie die Taste bitte 3 Sekunden lang gedrückt. Das Gerät beginnt nach verfügbarem Wi-Fi zu suchen.

3.3.5 AC-Ausgangsanschluss



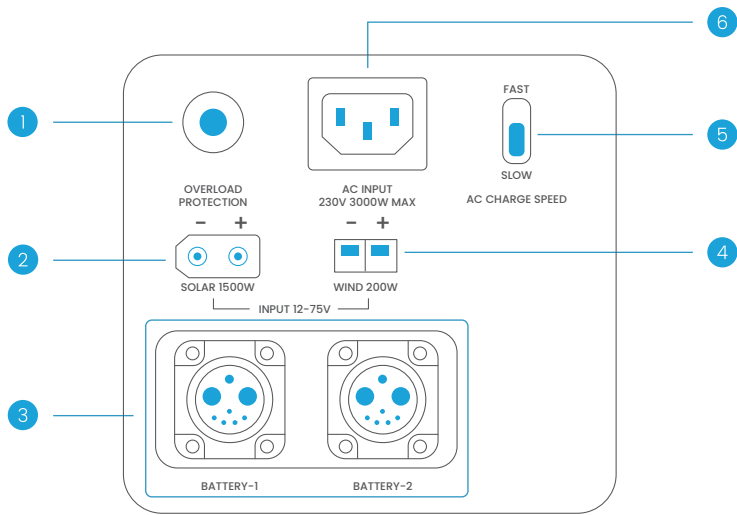
1	AC-Ausgangsschalter	EIN-/AUS-Taste kann durch kurzes Drücken eingestellt werden. Es kann den Ausgang von vier 15A-Steckdose steuern.
2	15A-AC-Steckdose	Alle vier Steckdosen unterstützen eine elektrische Ausgangsleistung von maximal 15A.



Gefahrenwarnung

Der maximale Ausgangsstrom aller AC-Ausgangssteckdosen darf 15A nicht überschreiten. Bei der Überschreitung wird der automatische Überlastschutz ausgelöst und das Gerät stellt den Betrieb ein.

3.3.6 Eingangsanschluss



1	AC-Überstromschutz	Wenn der AC-Eingangsstrom 50A überschreitet, trennt es sich automatisch. Die Wiedereinschaltung muss man manuell erledigen.
2	Ladeanschluss für Solarenergie	Laden durch Anschluss an Solaranlage. Zulässige Spannung: 12 ~ 75V. Maximale Eingangsleistung: 1500W.
3	Erweiterungsanschluss für Batteriepaket	Das von unserem Unternehmen hergestellte Batteriepaket kann dadurch angeschlossen werden, um die Kapazität zu erweitern.
4	Ladeanschluss für Windenergie	Laden durch Anschluss an Windanlage. Zulässige Spannung: 12~75V. Maximale Eingangsleistung: 200W.
5	Schalter für Schnell-/Langsamladung	Die Ladeleistung des Stadtnetzes kann dadurch eingestellt werden. Bei Langsamladung beträgt die Leistung stabil 500W. Bei Langsamladung ist die maximale Leistung bis zu 3000W zulässig. Der in der APP einstellbare Leistungsbereich: 500 ~ 3000W.
6	AC-Ladesteckdose	Das Gerät kann dadurch mit dem Stadtnetz zum Laden angeschlossen werden.

3.4 Produktverwendung

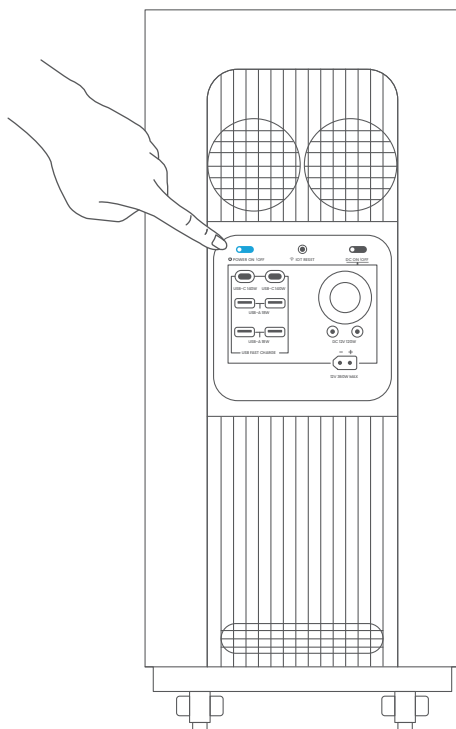
3.4.1 Ein- & Ausschalten und Leuchten des LCD-Bildschirms

Halten Sie bitte die EIN/AUS-Taste 3 Sekunden lang gedrückt. Nach einem „Piep“-Ton wird das Gerät erfolgreich eingeschaltet. Nach dem Einschalten leuchtet der LCD-Bildschirm auf. EIN/AUS-Anzeige tritt in den Atemlichtmodus.

- Wenn dieses Produkt 2 Minuten lang nicht bedient wird, treten das Gerät und der LCD-Bildschirm in den Schlafmodus.
- Wenn das Produkt durch Taste geladen oder entladen wird, beendet das Gerät sofort den Schlafmodus und der LCD-Bildschirm wechselt auch in den normalen Modus.

Halten Sie bitte nach der Verwendung die EIN/AUS-Taste 3 Sekunden lang gedrückt. Nach einem „Piep“-Ton wird das Gerät erfolgreich ausgeschaltet. Die Wartezeit für automatisches Ausschalten dieses Produkts beträgt 12 Stunden. Wenn kein Laden, Entladen, Tasten- oder APP-Bedienung erfolgt, wird das Produkt nach 12 Stunden automatisch heruntergefahren.

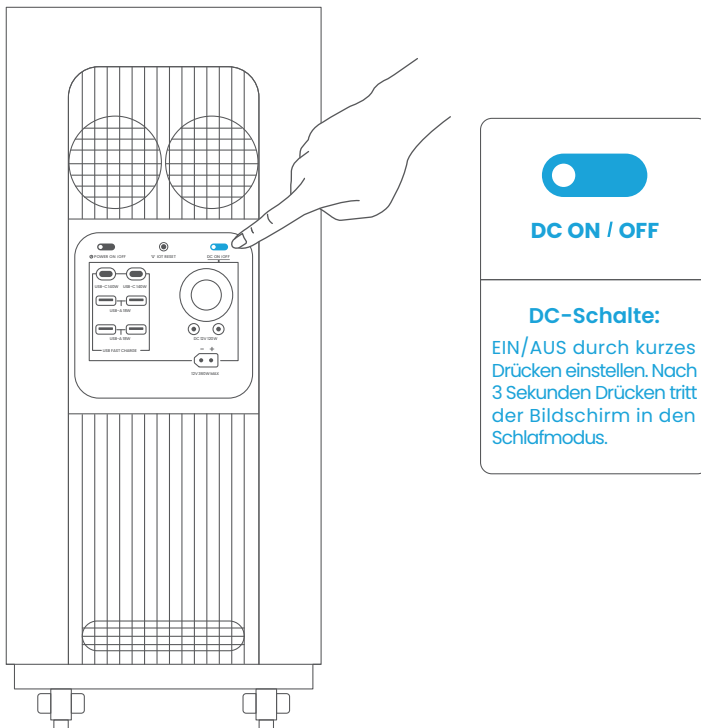
Sie können darauf kurz drücken, um das Popup-Fenster sowie den Ton vom Alarm/Fehler zu schließen.



3.4.2 Gleichstromausgang (DC)

Drücken Sie nach dem Einschalten des Geräts bitte kurz die DC-Schaltertaste, um den EIN-/AUS-Status des DC-Ausgangsports zu steuern. Drücken Sie die DC-Schaltertaste bitte 3 Sekunden lang, dann tritt der Bildschirm in den Schlafmodus.

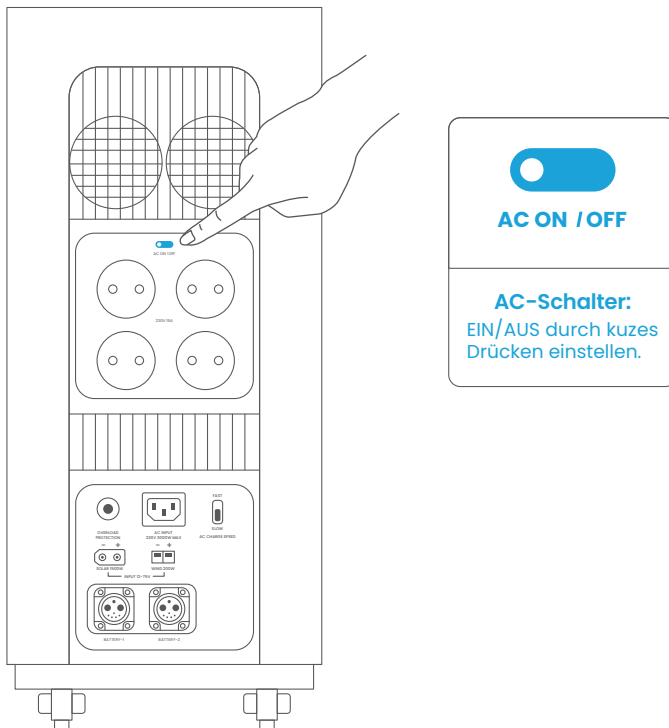
Nach dem Einschalten des Geräts bleibt die DC-Schaltertaste standardmäßig ausgeschaltet. Die Tastenanzeige leuchtet nicht. Der angeschlossene Verbraucher kann zu diesem Zeitpunkt nicht verwendet werden. Nach kurzem Drücken der DC-Schaltertaste ist der Ausgangs-port eingeschaltet. Die Tastenanzeige leuchtet dauerhaft. Der angeschlossene Verbraucher kann zu diesem Zeitpunkt normal verwendet werden.



3.4.3 Wechselstromausgang (AC)

Nach dem Einschalten des Geräts bleibt die AC-Schaltertaste standardmäßig ausgeschaltet. Die Tastenanzeige leuchtet nicht. Der angeschlossene Verbraucher kann zu diesem Zeitpunkt nicht verwendet werden. Nach kurzem Drücken der AC-Schaltertaste ist der Ausgangsport eingeschaltet. Die Tastenanzeige leuchtet dauerhaft. Der angeschlossene Verbraucher kann zu diesem Zeitpunkt normal verwendet werden. Drücken Sie bitte die Taste nochmal kurz, wechselt es wieder in den Aus-Zustand.

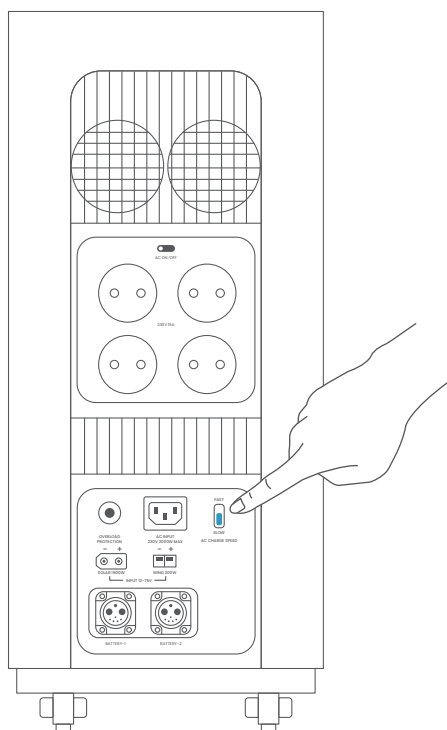
Wenn alle AC-Ausgangsporte länger als 12 Stunden keinen Strom haben, wechselt die AC-Schaltertaste automatisch in den Aus-Zustand. Wenn der Gesamtstrom des AC-Ausgangsportes 15A überschreitet, wird das Gerät den Überstromschutz aktivieren. Der Ausgang des Geräts wird automatisch ausgeschaltet. Die AC- bzw. DC-Schaltertasten wechseln gleichzeitig in den Aus-Zustand.



3.5 Aufladen des Geräts

3.5.1 AC-Ladung

Während der AC-Ladung kann man Schnell- oder Langsamlademodus einstellen. Im Schnelllademodus kann die maximale Eingangsleistung 3000W erreichen. Über APP kann man es von 500 bis 3000W einstellen. Im Langsamlademodus beträgt die maximale Eingangsleistung 500W und ist nicht einstellbar.



FAST

0

SLOW



Nach oben drücken, um
in den Schnelllademo-
dus zu wechseln.

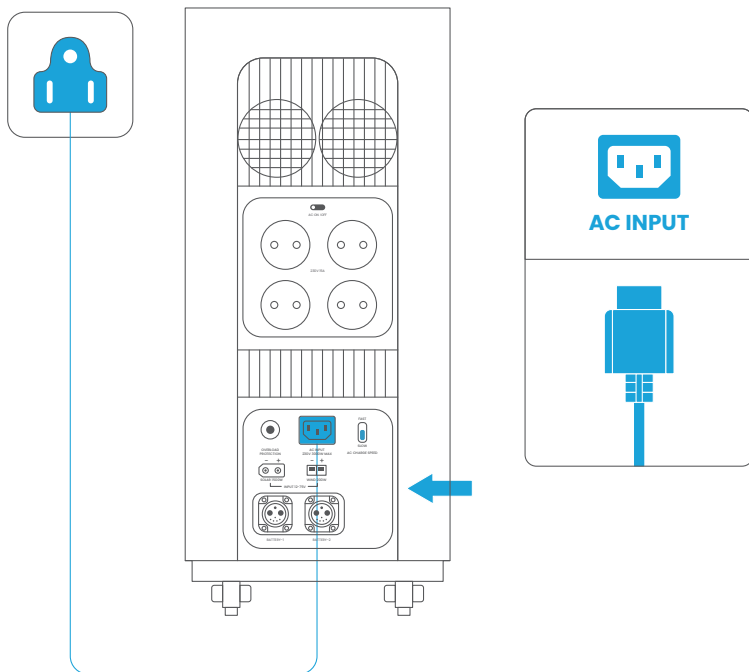
FAST

0

SLOW



Nach unten drücken, um
in den Langsamlade-
modus zu wechseln.

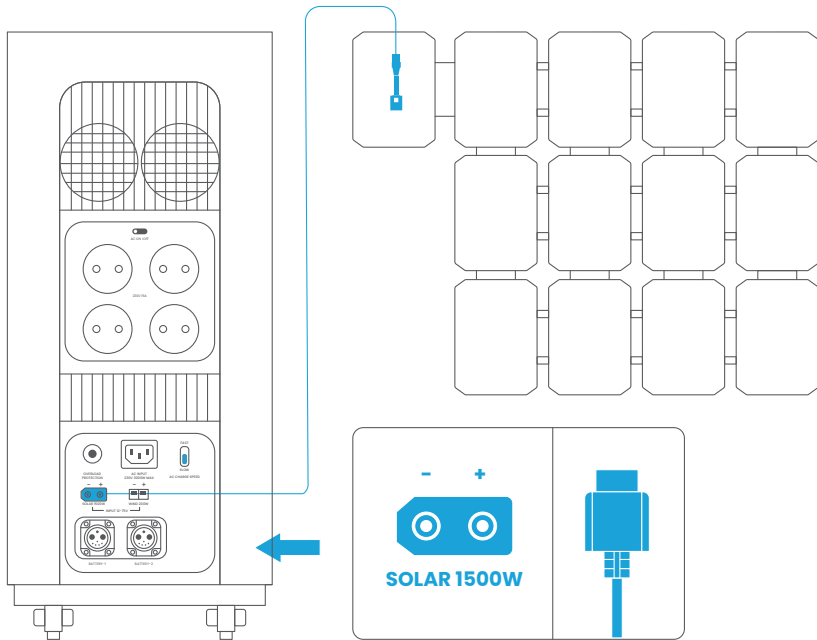


Gefahrenwarnung

Während der AC-Ladung bitte verwenden Sie das von unserem Unternehmen hergestellte Standard-AC-Ladekabel. Wir haften nicht für die Schäden, die wegen Verwendung von anderen inoffiziellen Ladekabeln verursacht werden.

3.5.2 Ladung durch Solarenergie

Benutzer können Solarmodule in Reihe schalten, wie in der Abbildung gezeigt, um das Produkt aufladen zu lassen. Die DC-Eingangsspannung dieses Produkts liegt zwischen 12 und 75V. Die maximale Eingangsleistung beträgt 1500W.



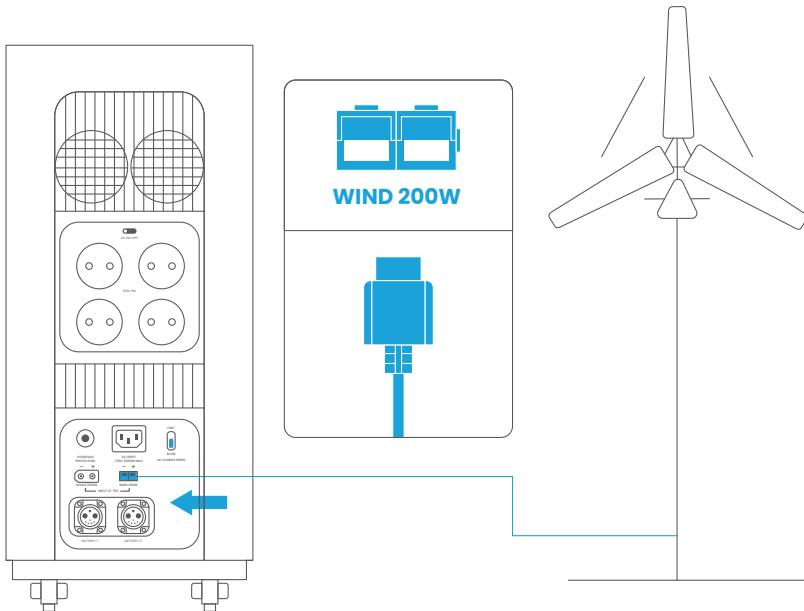
Gefahrenwarnung

- Bitte stellen Sie vor dem Anschließen des Solarmoduls sicher, dass die Ausgangsspannung des Solarmoduls zwischen 12 und 75 V liegt, um Beschädigung des Geräts zu vermeiden.
- Bitte schließen Sie den Solarmodul gemäß der obigen Abbildung zum Aufladen des Geräts an.

3.5.3 Ladung durch Windenergie

Dieses Gerät unterstützt Ladung durch Windenergie. Die maximale zulässige Eingangsleistung beträgt 200 W.

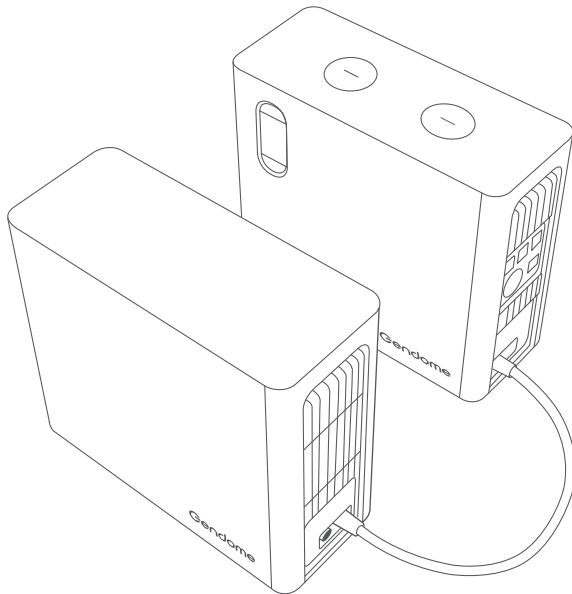
Bitte schließen Sie den Windenergiegenerator über das Windenergie-Datenkabel gemäß der folgenden Abbildung zum Aufladen mit dem Gerät an. Stellen Sie bitte vor dem Anschließen sicher, dass die Ausgangsspannung des Windenergiegenerators zwischen 12-75 V liegt, um Beschädigung des Geräts zu vermeiden.



3.5.4 Externes Batteriepaket

Dieses Produkt kann bis zu zwei externe Batteriepakete gleichzeitig anschließen, um eine größere Kapazität bereitzustellen. Bitte beachten Sie im Betrieb folgendes:

- a. Bevor Sie das Produkt an das externe Batteriepaket anschließen, stellen Sie bitte sicher, dass sowohl das Produkt als auch das externe Batteriepaket ausgeschaltet sind.
- b. Nachdem das Produkt an das externe Batteriepaket angeschlossen ist, verwenden Sie bitte nur das Produkt, wenn das Symbol des externen Batteriepakets auf dem LCD-Bildschirm des Produkts angezeigt wird.
- c. Verbinden / entfernen Sie bitte das Produkt während des Lade- / Entladevorgangs nicht direkt mit / vom externen Batteriepaket. Wenn Sie das externe Batteriepaket dazwischen anschließen oder entfernen müssen, schalten Sie bitte das Produkt vor dem Betrieb aus.
- d. Berühren Sie das Metallende am Anschlussport des externen Batteriepakets nicht mit Ihren Händen oder anderen Gegenständen. Wenn Fremdkörper am Metallende auftritt, wischen Sie sie bitte mit einem trockenen Tuch ab.



3.6 Nutzung der APP

Benutzer können Informationen und Daten dieses Produkts über die Gendome-App steuern und ansehen.

Weitere Informationen zum Herunterladen und zur Verwendung finden Sie bitte auf der offiziellen Website von Gendome: www.gendome.com.



**APP scannen und
herunterladen**

3.7 UPS-Funktion

Dieses Produkt unterstützt die UPS-Funktion (Notstromversorgung). Sie können das Gerät über das AC-Ladekabel an das Stromnetz und den Stromverbraucher an den AC-Ausgangsanschluss anschließen (Zu dem Zeitpunkt kommt der Wechselstrom aus dem Stromnetz anstatt aus der Batterie). Wenn das Netzstrom plötzlich ausfällt, wechselt das Produkt über die UPS-Funktion automatisch in den Batteriestromversorgungsmodus. Dies ist eine grundlegende UPS-Funktion, unterstützt aber übergangsloses Umschalten nicht. Bitte schließen Sie das Produkt nicht an den Verbraucher an, der eine unterbrechungsfreie Stromversorgung benötigt (z. B. Datenserver usw.), oder testen Sie das Produkt bitte vor der Verwendung mehrmals, bis Sie sicherstellen, dass das Produkt kompatibel ist. Es wird empfohlen, während des Betriebs nur einen statt mehreren Verbrauchern gleichzeitig zu verwenden, um die Überlastung des Geräts zu vermeiden. Wenn das Gerät wegen unangemessener Verwendung nicht normal funktioniert oder Daten verloren gehen, haftet unser Unternehmen nicht dafür.

4. INSPEKTION UND LAGERUNG DES GERÄTS

4.1 Inspektion vor Abnahme

Bevor Sie das Produkt annehmen, überprüfen Sie bitte Folgendes im Detail:

- a. Überprüfen Sie bitte, ob die äußere Verpackung beschädigt, verformt, geöffnet, gerissen ist oder andere Spuren hat, die zur Geräteschädigung führen können. Wenn es Schäden gibt, öffnen Sie bitte die Verpackung nicht und wenden Sie sich an Ihren Händler.
- b. Überprüfen Sie bitte vor dem Auspacken, ob das Gerätemodell korrekt ist. Bei Abweichungen öffnen Sie bitte nicht die Verpackung und wenden Sie sich an Ihren Händler.
- c. Prüfen Sie bitte nach dem Auspacken, ob das Produkt optisch beschädigt ist. Wenn es Schäden gibt, bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.

4.2 Lagerung des Geräts

Wenn das mobile Energiespeicherprodukt nicht sofort in Betrieb genommen wird, lagern Sie es bitte gemäß den folgenden Hinweisen:

- a. Stellen Sie bitte sicher, dass die äußere Verpackung nicht entfernt wird und das Trockenmittel in der Verpackung nicht verloren geht.
- b. Stellen Sie bitte sicher, dass die Lagerumgebung sauber und mit geeigneter Temperatur bzw. Feuchtigkeit ist und keine Kondensation auftritt.
- c. Stellen Sie bitte sicher, dass das Gerät gemäß den Anweisungen auf dem Verpackungsetikett platziert wird.
- d. Stellen Sie bitte sicher, dass das Gerät fern von brennbaren, explosiven, ätzenden und anderen gefährlichen Gegenständen gelagert wird.
- e. Wenn das Gerät für längere Zeit gelagert wird, um die Lebensdauer des Geräts (Lithiumbatterie) zu schützen und die optimale Leistung der Batterie aufrechtzuerhalten, wird es empfohlen, das Gerät alle 3 Monate einmal zu laden bzw. zu entladen und alle 6 Monate mindestens einmal komplett zu laden bzw. zu entladen.

5. FEHLERANZEIGE UND -BEHANDLUNG

5.1 Entsorgung des Geräts

Wenn das mobile Energiespeicherprodukt nicht mehr verwendbar und zu verschrotten ist, bitte entsorgen Sie es gemäß den Elektroschrott-Entsorgungsvorschriften des Landes/der Region für Energiespeicherprodukt. Energiespeicher darf nicht als Hausmüll behandelt oder beliebig entsorgt werden.

5.2 Fehlerbehandlung

Liste der Warn- oder Fehlercodes auf dem Bildschirm:

Anzeige auf dem Bildschirm	Erläuterung	Lösung
E01	Überspannung der Batterie	Überspannungsschutz wird aktiviert. Bitte das Gerät herunterfahren und den Netzstecker ausziehen. Nach 30 Sekunden bitte das Gerät neu starten. Wenn das Problem immer noch nicht behoben ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
E02	Unterspannung der Batterie	Unterspannungsschutz wird aktiviert. Die Elektrizität ist zu niedrig. Um die Batterie zu schützen, kann es nur langsam geladen werden. Später ist eine Schnellladung wieder möglich.
E03	Übertemperatur der Batterie	Der Übertemperaturschutz wird aktiviert. Bitte warten Sie, bis das Gerät abgekühlt ist.
E04	Untertemperatur der Batterie	Wenn die Ladetemperatur zu niedrig ist, wird der Ladeschutz automatisch aktiviert. Bitte laden Sie das Gerät, nachdem es aufgeheizt ist. Beim Entladen bei niedriger Temperatur bitte entfernen Sie Stromverbraucher mit hoher Leistung. Bitte kontrollieren Sie die Gesamtausgangsleistung unter 1500 W, um den Systemabschaltenschutz zu aktivieren.
E05	Überstromschutz	Der Überstromschutz wird aktiviert. Bitte das Gerät herunterfahren und den Netzstecker ausziehen. Nach 30 Sekunden bitte das Gerät neu starten. Wenn das Problem immer noch nicht behoben ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
E06	BMS-Fehler	Das System ist fehlerhaft. Das Gerät schaltet sich innerhalb von 10 Sekunden automatisch ab. Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst.

Anzeige auf dem Bildschirm	Erläuterung	Lösung
E07	Kurzschluss am Ausgang	Das System ist fehlerhaft. Das Gerät schaltet sich innerhalb von 10 Sekunden automatisch ab. Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst.
E08	Übertemperatur des Wechselrichters	Der Übertemperaturschutz wird aktiviert. Bitte warten Sie, bis das Gerät abgekühlt ist.
E09	Überlastung des Ausgangs	Der Überentladungsschutz wird aktiviert. Bitte reduzieren Sie die Anzahl der angeschlossenen Verbraucher und schalten Sie den AC- oder DC-Ausgangsschalter wieder ein.
E10	Überlastung am Eingang	Der Überlastungsschutz wird aktiviert. Bitte reduzieren Sie die Anzahl der angeschlossenen Ladeeingänge und starten Sie es neu. Wenn das Problem immer noch nicht behoben ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
E11	Abnormale Ausgangsspannung	Das System ist fehlerhaft. Das Gerät schaltet sich innerhalb von 10 Sekunden automatisch ab. Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst.
E12	Abnormale Netzspannung	Die Netzspannung ist abnormal und der Netzeingang ist instabil. Bitte trennen Sie den AC-Eingang, um Geräteschäden zu vermeiden.
E13	Abnormale Netzfrequenz	Die Netzfrequenz ist abnormal und der Netzeingang ist instabil. Bitte trennen Sie den AC-Eingang, um Geräteschäden zu vermeiden.
E14	Kurzschluss	Das System ist fehlerhaft. Das Gerät schaltet sich innerhalb von 10 Sekunden automatisch ab. Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst.
E15	Sonstige Fehler und Warnungen	Der Systemschutz wird aktiviert. Bitte das Gerät herunterfahren und den Netzstecker ausziehen. Nach 30 Sekunden bitte das Gerät neu starten. Wenn das Problem immer noch nicht behoben ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

Wenn während der Verwendung dieses Produkts eine Warnung auftritt, bitte verwenden Sie die oben genannten Lösungen und starten Sie das Gerät neu. Wenn die Warnung nicht aufgehoben wird, verwenden Sie das Gerät bitte nicht mehr und wenden Sie sich an den Kundendienst (Bitte versuchen Sie Laden bzw. Entladen nicht).

Wenn keine der oben genannten Informationen Ihr Problem lösen kann, wenden Sie sich bitte an unseren professionellen Kundendienst.

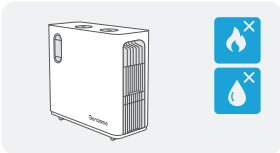
6. WARTUNG UND INSTANDHALTUNG

6.1 Wartung

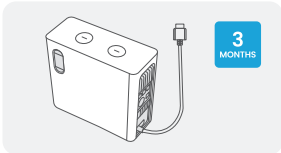
Wartungsumfang	Wartungsmethode	Wartungsintervall
Systemreinigung	Überprüfen Sie bitte, ob es Fremdkörper und Staub auf dem Kühlkörper bzw. Lufteinlass/-auslass gibt.	Einmal alle sechs Monate oder einmal im Jahr
Lüfter	Überprüfen Sie bitte, ob der Lüfter ordnungsgemäß funktioniert, ob es Lärm gibt, oder ob es optisch normal aussieht.	Einmal im Jahr
DC-Schalter	Schalten Sie bitte den DC-Schalter 10 Mal hintereinander ein und aus, um zu prüfen, ob der DC-Schalter normal funktioniert.	Einmal im Jahr

Bei Wartung des Geräts bitte schalten Sie die Stromversorgung des Produkts aus. Der Betrieb des eingeschalteten Geräts kann zur Beschädigung oder zum Stromschlag führen.

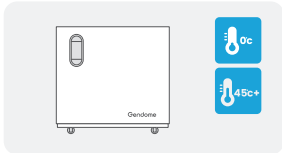
6.2 Instandhaltung



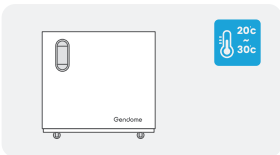
Es wird empfohlen, dieses Gerät bei 20 °C bis 30 °C (68 °F bis 86 ° F) und fern von Wasser, Hitze und anderen Metallgegenständen zu verwenden bzw. zu lagern.



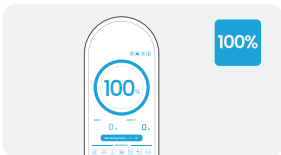
Bei längerer Lagerung bitte entladen und laden Sie das Gerät einmal alle 3 Monate (Zuerst komplett leer entladen und dann wieder komplett voll aufladen).



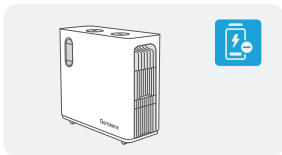
Lagern Sie bitte dieses Gerät aus Sicherheitsgründen nicht für längere Zeit bei Temperaturen unter 0 °C (32° F) oder über 45 °C (113 °F).



Um die Batterielebensdauer zu verlängern, wird es empfohlen, dieses Gerät in einer Umgebung mit 20 °C bis 30 °C (68 °F bis 86 °F) zu verwenden.

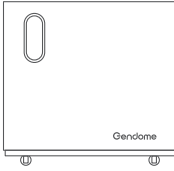


Wenn das Gerät längere Zeit nicht verwendet wird, bitte laden Sie es vor der Lagerung auf 100% Kapazität auf. Wenn das Gerät bei niedriger Kapazität längere Zeit nicht verwendet wird, kann dies zu irreversiblen Schäden an der Batteriezelle führen und die Lebensdauer des Geräts verkürzen.

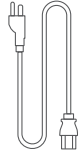


Wenn das Gerät zu wenig Kapazität hat und zu lange stillsteht, wechselt das Gerät in einen Tiefschlafmodus. Das Gerät muss vor der Wiederverwendung aufgeladen werden.

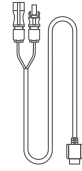
7. PACKLISTE



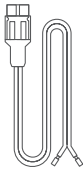
Gendome Home 3000



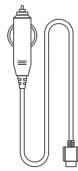
AC-Ladekabel



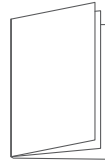
Ladekabel für
Solarenergie



Ladekabel für
Windenergie



Zigarettenanzünder
-XT60-Adapterkabel



Produkthandbuch

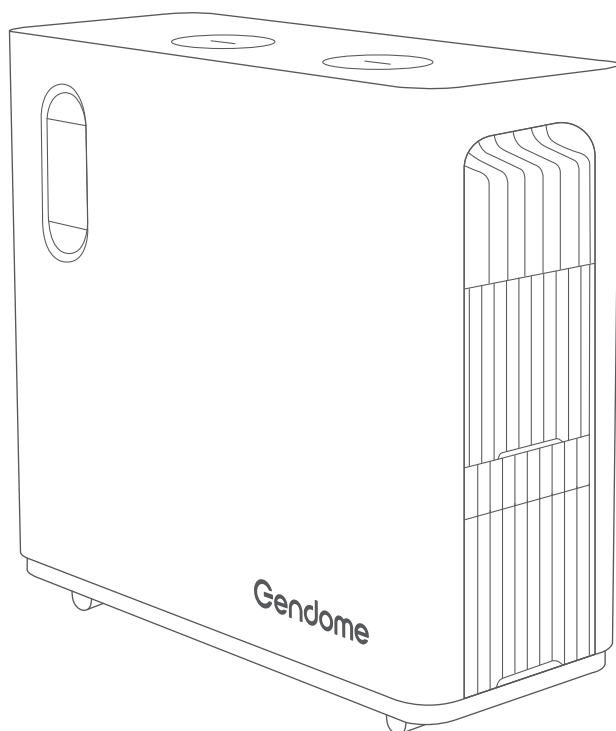


**APP scannen und
herunterladen**

Gendome Home 3000

Station d'énergie portable | Guide de l'utilisateur

Gendome



Pour garantir une utilisation sûre et correcte, veuillez lire attentivement ce guide avant d'utiliser l'appareil.

Pour toutes les consignes de sécurité, les messages d'alarme, les conditions d'utilisation et les clauses de non-responsabilité, veuillez consulter le site web suivant :

<https://www.gendome.com/pages/faq>

TABLE DES MATIÈRES

1. Spécifications techniques		1
1.1 Spécifications générales		1
1.2 Sortie		1
1.3 Entrée		1
1.4 Batterie		2
1.5 Température		2
1.6 Divers		2
2. Consignes de sécurité		3
2.1 Risques de sécurité		3
2.2 Conditions d'utilisation		3
3. Guide du débutant		4
3.1 Champ d'application		4
3.2 Dimensions		5
3.3 Écran et ports		6
3.3.1 Écran		6
3.3.2 Fonctions de l'écran		7
3.3.3 Ports		9
3.3.4 Bouton d'alimentation et ports de sortie CC		10
3.3.5 Ports de sortie CA		11
3.3.6 Ports d'entrée		12
3.4 Utilisation de l'appareil		13
3.4.1 Mise en marche/arrêt de l'appareil et allumage de l'écran LCD		13
3.4.2 Sortie CC		14
3.4.3 Sortie CA		15
3.5 Charge de l'appareil		16
3.5.1 Charge CA		16
3.5.2 Charge solaire		18
3.5.3 Charge éolienne		19

3.5.4 Batterie externe	20
3.6 Utilisation de l'APP	21
3.7 UPS	21

4. Contrôle et stockage de l'appareil 22

4.1 Contrôle lors de la réception	22
4.2 Stockage	22

5. Affichage des pannes et dépannage 23

5.1 Mise au rebut de l'appareil	23
5.2 Dépannage	23

6. Maintenance et entretien 25

6.1 Maintenance	25
6.2 Entretien	25

7. Contenu de l'emballage 26

1. SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

1.1 Spécifications générales

Poids	83.8lbs / 38kg
Dimensions	22.0*9.1*21.4 in / 560*230*543 mm
Capacité de la batterie	3072Wh
Wi-Fi	Oui
Bluetooth	Oui

1.2 Sortie

Sortie CA (x4)	3000W Max/6000W (Crête)
USB-A (x4)	18W Max par port 5V $\equiv$ 3A/9V $\equiv$ 2A/12V $\equiv$ 1.5A
USB-C (x2)	PD3.1, 140W Max par port, 5V $\equiv$ 3A/9V $\equiv$ 3A/ 12V $\equiv$ 3A/15V $\equiv$ 3A/20V $\equiv$ 5A/28V $\equiv$ 5A
Sortie caravane	Sortie à tension constante de 12V, 360W Max
Sortie DC5521 (x2)	Sortie à tension constante de 12V, 36W Max par port
Sortie allume-cigare	Sortie à tension constante de 12V, 120W Max
Chargeur sans fil (x2)	Sortie à tension constante de 12V, 15W Max par port

* Les ports de sortie allume-cigare, DC5521 et caravane partagent une puissance de 360W.

* Puissance de sortie totale maximale de l'appareil : 3742W.

1.3 Entrée

Puissance d'entrée CA	230V, 3000W Max
Entrée de la charge solaire	12 à 75V, 1500W Max
Entrée de la charge éolienne	12 à 75V, 200W Max
Charge accélérée/normale	Charge accélérée : 500 à 3000W, réglable Charge normale : 500W

* Cet appareil prend en charge une charge simultanée par l'alimentation CA et des panneaux solaires, avec une puissance d'entrée maximale de 3000W.

1.4 Batterie

Tension nominale	51.2V
Cellule	Phosphate de fer et de lithium de qualité automobile
Cycle de vie	Plus de 2500 cycles à 80% de DOD (profondeur de décharge)
Type de protection	Protection contre les hautes températures, protection contre les basses températures, protection contre les surdécharges, protection contre les surcharges, protection contre les courts-circuits, protection contre les surintensités, etc.

1.5 Température

Température ambiante de décharge	32 à 113°F/0°C à 45°C
Température ambiante de charge	32 à 113°F/0°C à 45°C
Température d'utilisation optimale	68 à 86°F/20°C à 30°C
Umgebungstemperatur für Lagern	32 à 113°F/0°C à 45°C

1.6 Divers

Batterie externe	2 batteries externes au maximum
------------------	---------------------------------

2. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

2.1 Risques de sécurité

- a. Pour réduire le risque de choc électrique, n'ouvrez pas le couvercle. Aucune pièce interne ne peut être réparée par l'utilisateur. Confiez toutes les réparations à un personnel qualifié.
- b. Pour protéger l'appareil contre les risques d'incendie à long terme, ne remplacez le fusible que par un fusible de même modèle et de même puissance.
- c. Pour réduire le risque de fuite d'électricité, seules les prises de courant avec la masse sont autorisées à connecter avec l'appareil.
- d. Pour réduire le risque de blessure, n'utilisez pas les câbles d'alimentation ou de batterie endommagés.
- e. Cet appareil ne s'applique pas aux installations de maintenance commerciales.

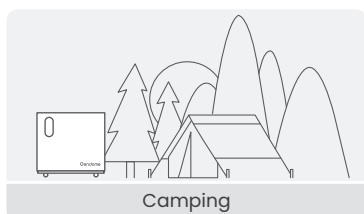
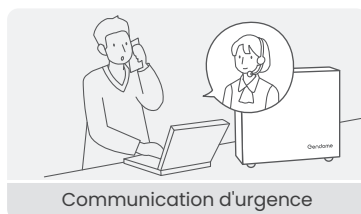
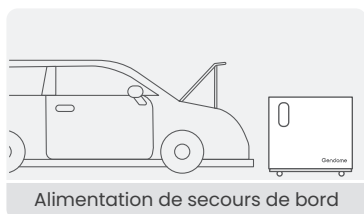
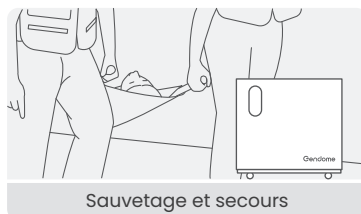
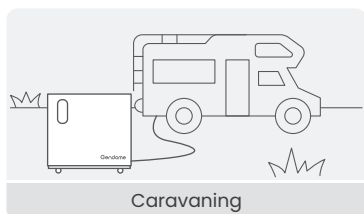
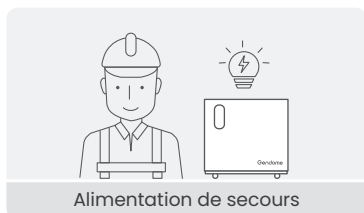
2.2 Conditions d'utilisation

- a. Ne surchargez pas la batterie interne.
- b. Ne fumez ni ne faites usage du feu ou du matériel provoquant des étincelles à proximité de l'appareil.
- c. Chargez la batterie interne dans un environnement bien ventilé.
- d. Pour éviter tout risque de choc électrique et d'incendie, ne stockez pas cet appareil dans un véhicule.
- e. Cet appareil est adapté à une utilisation en intérieur. Veuillez prendre des mesures de protection contre l'eau et la poussière si vous l'utilisez en extérieur.

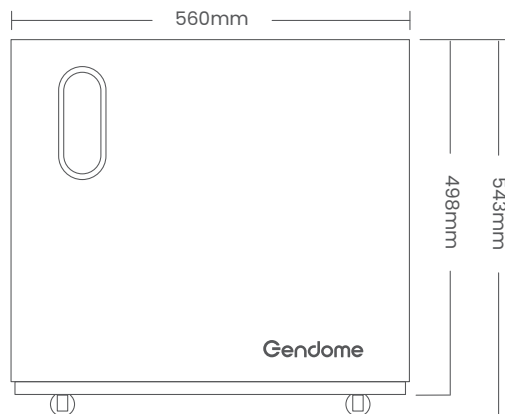
3. GUIDE DU DÉBUTANT

3.1 Champ d'application

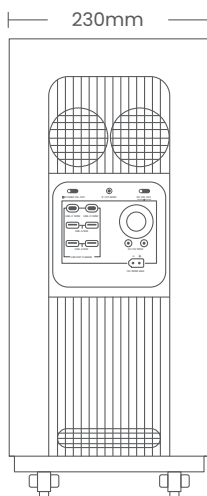
La station d'énergie portable peut être utilisée dans un large éventail d'applications. Tous les produits électriques peuvent être alimentés par cet appareil par le biais des ports. L'appareil peut être chargé par le port d'entrée du secteur, et prend en charge également une charge solaire ainsi qu'une charge éolienne. Cet appareil est idéal pour une variété de situations, y compris les communications d'urgence, le sauvetage et les secours, le travail en plein air, les urgences liées aux pannes de courant domestique et les zones montagneuses sans électricité, etc.



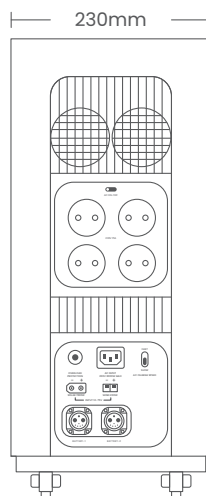
3.2 Dimensions



a. Longueur et hauteur du boîtier



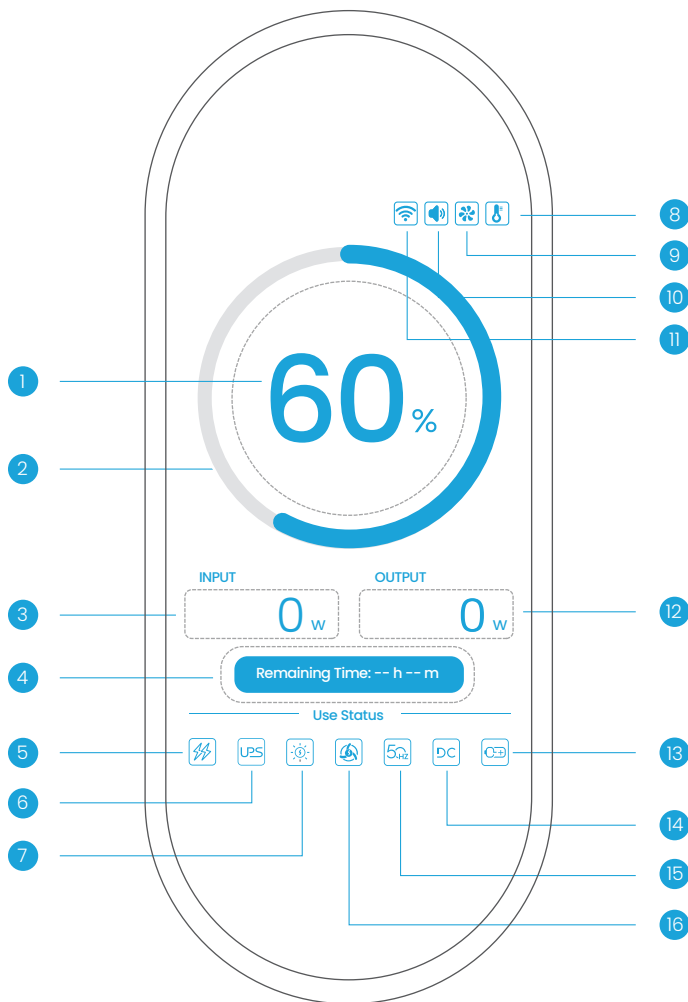
b. Vue de gauche



c. Vue de droite

3.3 Écran et ports

3.3.1 Écran



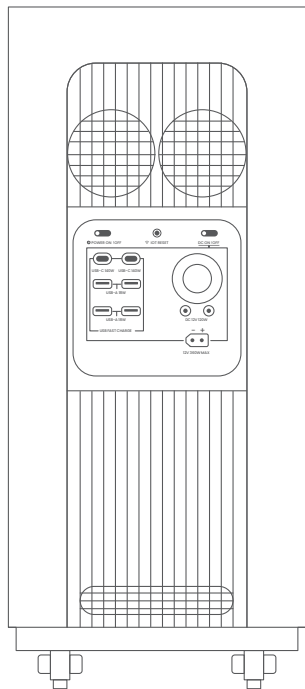
3.3.2 Fonctions de l'écran

Nom de l'icône		Icône	Mode d'affichage
1	Pourcentage de la batterie	-	Indique la charge restante (0% à 100%).
2	Indicateur du niveau de charge de la batterie	-	Une icône qui indique la charge restante et s'affiche dynamiquement en fonction de la charge restante. Elle est verte lorsque la charge restante est supérieure à 50 %, jaune lorsque la charge restante est inférieure à 50 % et rouge lorsque la charge restante est inférieure à 20 %.
3	Puissance d'entrée	-	Indique la puissance d'entrée totale en W (watt) lorsque l'appareil est chargé par le secteur, l'énergie solaire ou éolienne. 0W s'affichera en l'absence de charge.
4	Temps de charge /décharge restant	-	Indique le temps de charge estimé sous régime de charge ou le temps de décharge estimé sous régime de décharge, et est calculé selon l'état de charge en cas d'une charge et d'une décharge simultanées. h représente l'heure et m représente la minute.
5	Charge accélérée /normale	 	Lorsque l'icône de gauche est affichée, l'appareil est en mode de charge accélérée et la puissance d'entrée peut être ajustée à l'aide de l'APP. Lorsque l'icône de droite est affichée, l'appareil est en état de charge normale et la puissance d'entrée est limitée à 500W.
6	UPS		Indique une mesure de protection qui prend la place du secteur après une panne de courant domestique. L'icône reste grisée dans des conditions normales ; l'icône est allumée en continu lors de la protection ; l'icône rouge clignote en cas de défaut.
7	Charge solaire		L'icône est allumée en continu lors d'une charge à l'aide de panneaux solaires ; l'icône rouge clignote en cas de défaut ; l'icône reste grisée lorsque cette fonction n'est pas activée.
8	Température		Indique la température interne de l'appareil. L'icône est allumée en continu en cas de température normale ; l'icône orange clignote en cas de température élevée ; l'icône bleue clignote en cas de basse température.
9	Ventilateur de refroidissement		Indique l'état de fonctionnement du ventilateur de refroidissement de l'appareil. L'icône reste grisée lorsque le ventilateur de refroidissement est désactivé ; l'icône est allumée en continu lorsque le ventilateur de refroidissement est activé ; l'icône rouge clignote en cas de défaut.

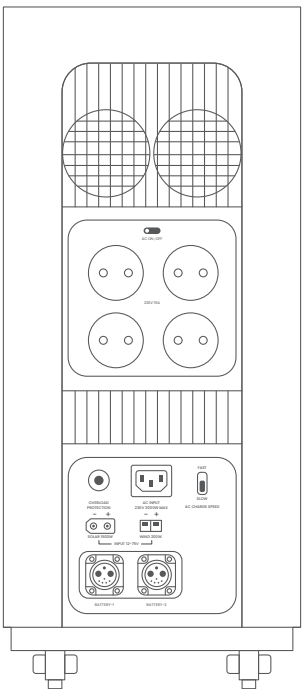
3.3.2 Fonctions de l'écran

Nom de l'icône		Icône	Mode d'affichage
10	Buzzer		L'icône est allumée en continu lorsque le buzzer est activé ; l'icône reste grisée lorsque le buzzer est désactivé. L'activation et la désactivation du buzzer ne peuvent être réalisées que par le biais de l'APP. En cas d'une alarme ou d'un défaut, un point d'exclamation apparaîtra dans le coin supérieur droit de l'écran, et une fenêtre contextuelle indiquant le contenu de l'alarme sera affichée sur l'écran LCD, avec une alarme sonore, qui disparaîtront après 10 secondes ou peuvent être désactivées en appuyant sur le bouton d'alimentation.
11	Wi-Fi		Indique l'état de mise en réseau de l'appareil. L'icône est allumée en continu lorsque la connexion au réseau est réussie ; l'icône clignote lorsque la connexion au réseau est en cours ; l'icône ne s'affiche pas lorsque l'appareil n'est pas connecté au réseau.
12	Puissance de sortie	-	Indique la puissance de sortie totale en W (watt) lorsque l'appareil est déchargé. 0W s'affichera en l'absence de sortie.
13	Batterie externe		Indique la batterie externe connectée à l'appareil. L'icône est allumée en continu lorsque la batterie externe est connectée ; l'icône reste grisée lorsque la batterie externe n'est pas connectée.
14	Décharge CC		Indique l'état du bouton ON/OFF de la sortie CC. L'icône est allumée en continu lorsque la décharge CC est activée ; l'icône reste grisée lorsque la décharge CC est désactivée.
15	Décharge CA		Indique la fréquence de décharge CA. L'icône est allumée en continu lorsque le bouton ON/OFF de la sortie CA est activée ; l'icône rouge clignote en cas de défaut ; l'icône reste grisée dans des conditions normales.
16	Charge éolienne		L'icône est allumée en continu lors d'une charge éolienne ; l'icône rouge clignote en cas de défaut ; l'icône reste grisée lorsque cette fonction n'est pas activée.

3.3.3 Ports

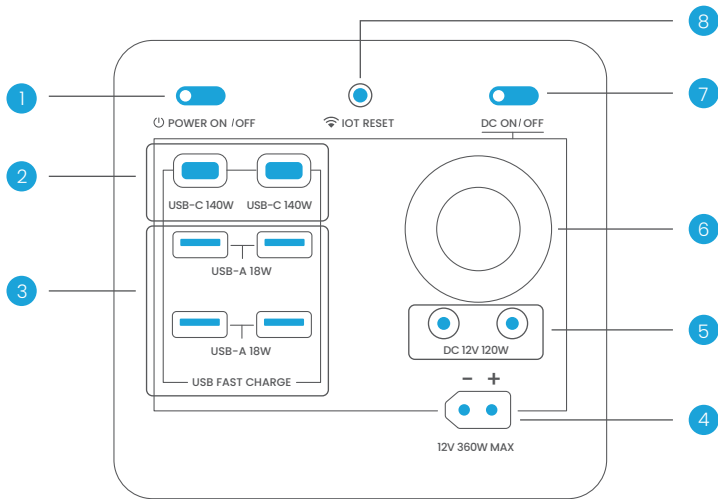


a. Ports du côté gauche



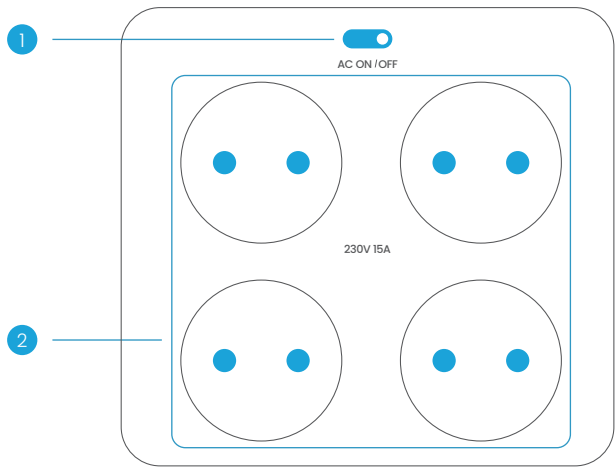
b. Ports du côté droit

3.3.4 Bouton d'alimentation et ports de sortie CC



1	Bouton d'alimentation	Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour allumer/éteindre l'appareil. Appuyez sur le bouton pour désactiver la fenêtre contextuelle et l'alarme sonore en cas d'alarme/défaut.
2	Sortie USB-C	2 ports de sortie USB-C indépendants (140W par port).
3	Sortie USB-A	4 ports de sortie USB-A indépendants (18W par port).
4	Sortie caravane	Prend en charge une sortie à tension constante de 12V avec une puissance de sortie maximale de 360W.
5	Port CC	2 ports de sortie CC qui prennent en charge une sortie à tension constante de 12V avec une puissance de sortie maximale de 36W, et partagent une puissance de 360W avec les ports de sortie allume-cigare et caravane.
6	Port allume-cigare	Prend en charge une sortie de 12V et peut être connecté à un adaptateur de prise de courant pour charger les appareils électriques.
7	Bouton ON/OFF de la sortie CC	Appuyez brièvement sur le bouton pour l'activer ou le désactiver. Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour éteindre l'écran.
8	Bouton de réinstallation de l'IOT	Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour que l'appareil passe en mode de configuration Wi-Fi.

3.3.5 Ports de sortie CA

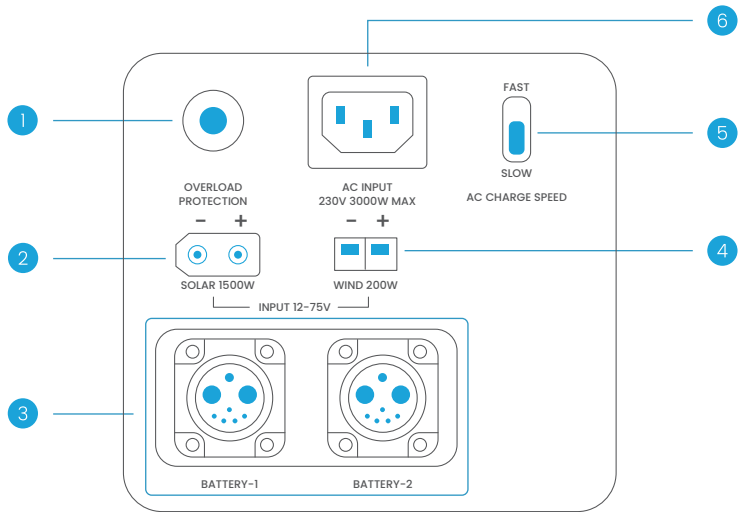


1	Bouton ON/OFF de la sortie CA	Appuyez brièvement sur le bouton pour l'activer ou le désactiver. Ce bouton contrôle la sortie de 4 prises de courant de 15A.
2	Prise de courant CA de 13A	Les 4 prises de courant prennent en charge une sortie maximale de 15A des appareils électriques.


AVERTISSEMENT

Le courant maximal sorti par toutes les prises de courant de sortie CA ne doit pas dépasser 15A, sinon le mécanisme de protection automatique contre les surcharges se déclenchera et l'appareil cessera de fonctionner.

3.3.6 Ports d'entrée



1	Dispositif de protection contre les surintensités CA	Lorsque ce dispositif détecte que le courant d'entrée CA dépasse 50A, il se déconnecte automatiquement et doit être réinstallé manuellement.
2	Port de charge solaire	Connecté à l'énergie solaire (panneaux solaires) pour charger l'appareil avec une tension de 12 à 75V ainsi qu'une puissance d'entrée maximale de 1500W.
3	Port d'extension de la batterie	Peut être connecté à la batterie externe fabriquée par notre société pour en augmenter la capacité.
4	Port de charge éolienne	Connecté à l'énergie éolienne (éolienne) pour charger l'appareil avec une tension de 12 à 75V ainsi qu'une puissance d'entrée maximale de 200W.
5	Commutateur de charge accélérée/normale	Règle la puissance de charge du secteur. En mode de charge normale, la puissance est de 500W (non réglable) ; En mode de charge accélérée, la puissance maximale est de 3000W et peut être réglée de 500 à 3000W par le biais de l'APP.
6	Prise de charge CA	Connectée au secteur pour charger l'appareil.

3.4 Utilisation de l'appareil

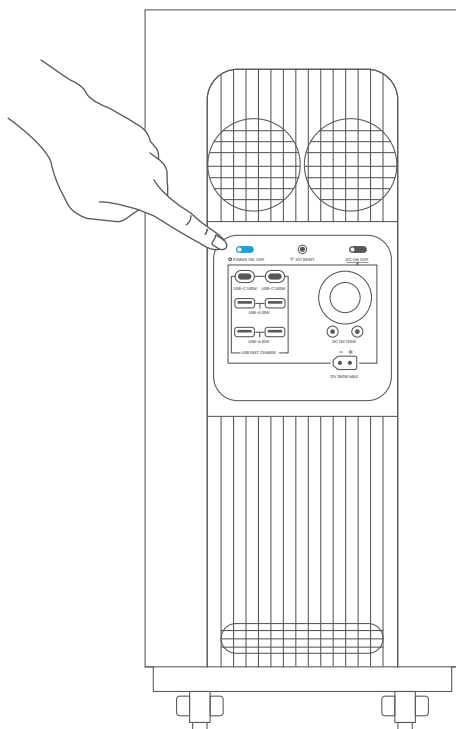
3.4.1 Mise en marche/arrêt de l'appareil et allumage de l'écran LCD

Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce que vous entendez un « bip », l'appareil s'allume. L'écran LCD s'allume après la mise sous tension de l'appareil et le voyant d'alimentation passe en mode de veille.

- Après 2 minutes sans aucune opération, l'appareil passe en état de veille et l'écran LCD passe en mode de veille.
- Lorsque l'appareil est actionné, chargé ou déchargé, il sort immédiatement de son état de veille et l'écran LCD passe en mode normal.

À la fin de l'utilisation, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce que vous entendez un « bip », l'appareil s'éteint. Le temps d'arrêt automatique par défaut de cet appareil est de 12 heures. S'il n'y a aucune charge, décharge, opération des boutons ou de l'APP, l'appareil s'éteindra automatiquement après 12 heures.

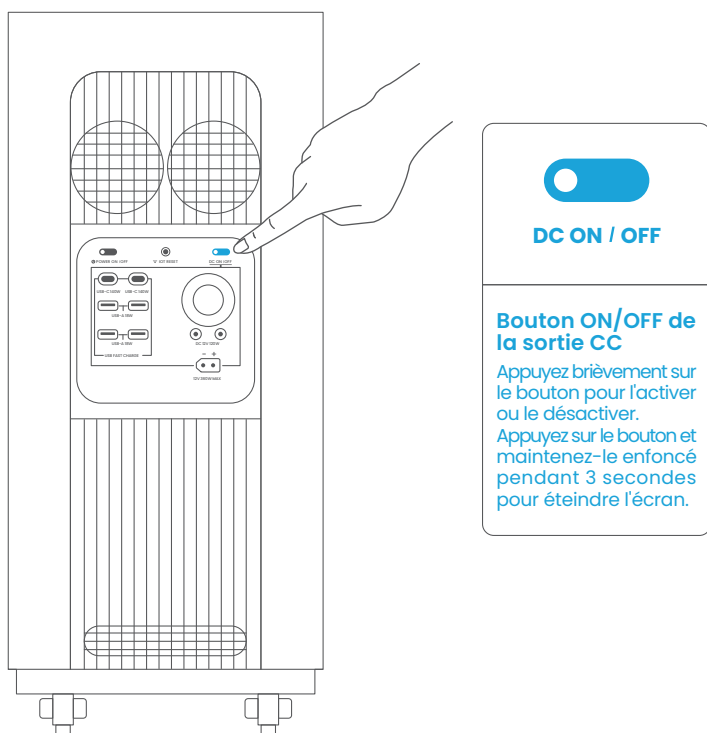
Appuyez sur le bouton pour désactiver la fenêtre contextuelle et l'alarme sonore en cas d'alarme/défaut.



3.4.2 Sortie CC

Une fois l'appareil allumé, appuyez brièvement sur le bouton ON/OFF de la sortie CC pour activer ou désactiver le port de sortie CC, et appuyez sur le bouton ON/OFF de la sortie CC et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour éteindre l'écran.

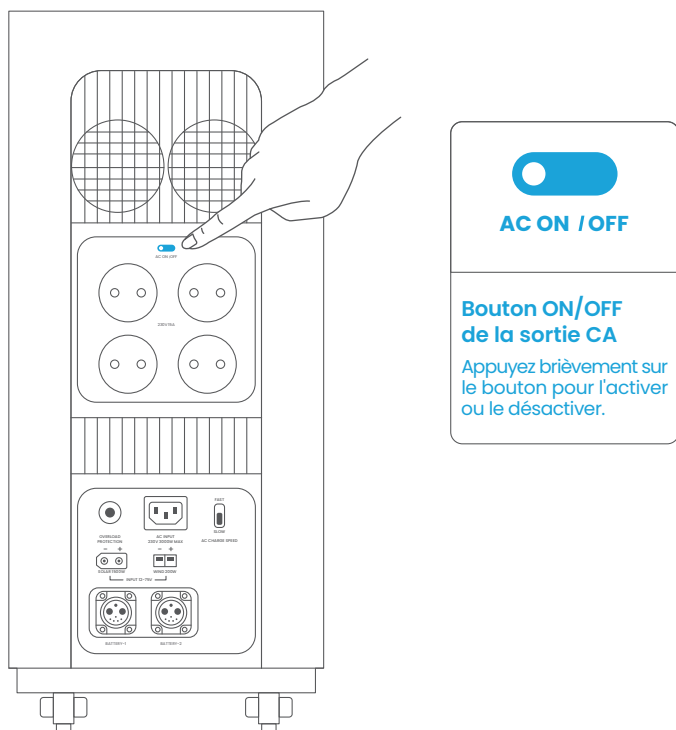
Après la mise sous tension de l'appareil, le bouton ON/OFF de la sortie CC est désactivé par défaut et le voyant du bouton n'est pas allumé, à ce moment-là, la charge connectée ne peut pas être chargée ; appuyez brièvement sur le bouton ON/OFF de la sortie CC, ce bouton est activé et le voyant du bouton est allumé en continu, à ce moment-là, la charge connectée peut être chargée normalement.



3.4.3 Sortie CA

Après la mise sous tension de l'appareil, le bouton ON/OFF de la sortie CA est désactivé par défaut et le voyant du bouton n'est pas allumé, à ce moment-là, la charge connectée ne peut pas être chargée ; appuyez brièvement sur le bouton ON/OFF de la sortie CA, ce bouton est activé et le voyant du bouton est allumé en continu, à ce moment-là, la charge connectée peut être chargée normalement. Appuyez à nouveau brièvement sur ce bouton pour le dés-activer.

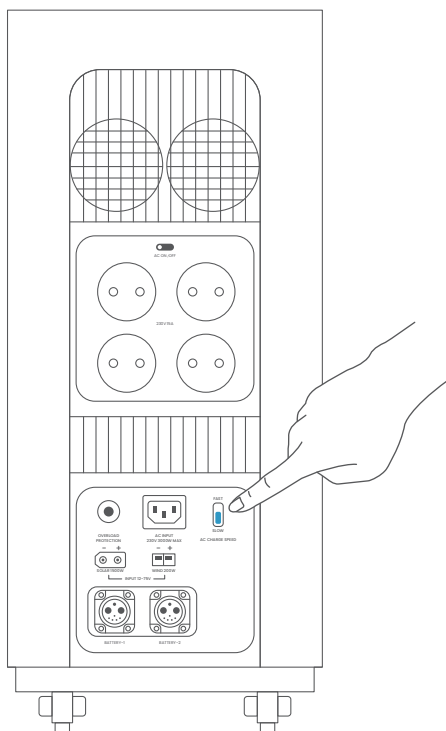
Le bouton ON/OFF de la sortie CA est automatiquement désactivé lorsque tous les ports de sortie CA ne sortent pas aucun courant pendant plus de 12 heures. Lorsque le courant total au niveau des ports de sortie CA dépasse 15A, la protection contre les surintensités sera mis en service, auquel cas l'appareil déconnectera automatiquement la sortie, et le bouton ON/OFF de la sortie CA ainsi que le bouton ON/OFF de la sortie CC seront désactivés.



3.5 Charge de l'appareil

3.5.1 Charge CA

La charge CA peut être divisée en deux modes, soit la charge accélérée et la charge normale. En mode de charge accélérée, la puissance d'entrée maximale peut atteindre 3000W et peut être réglée de 500 à 3000W par le biais de l'APP ; en mode de charge normale, la puissance d'entrée maximale est de 500W (non réglable).



FAST

SLOW



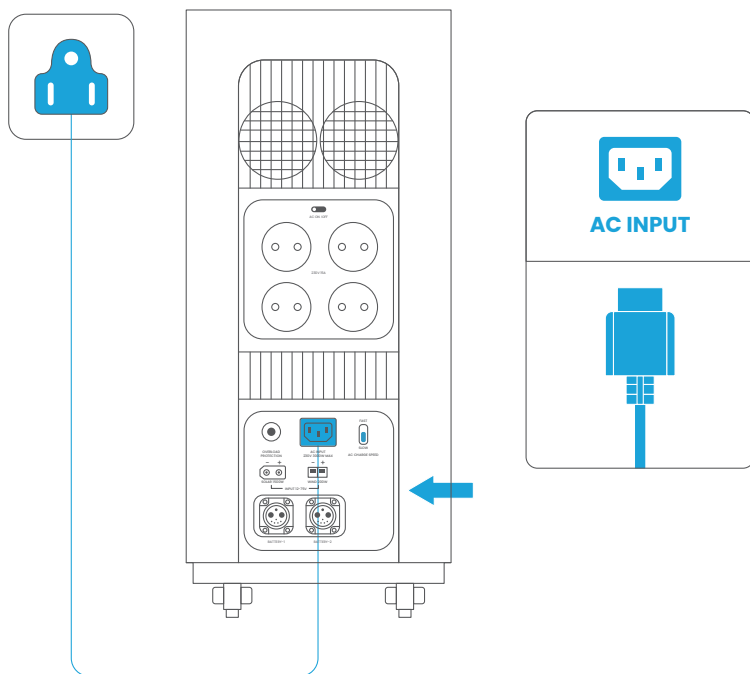
Tirez vers le haut le bouton pour passer en mode de charge accélérée.

FAST

SLOW



Tirez vers le bas le bouton pour passer en mode de charge normale.

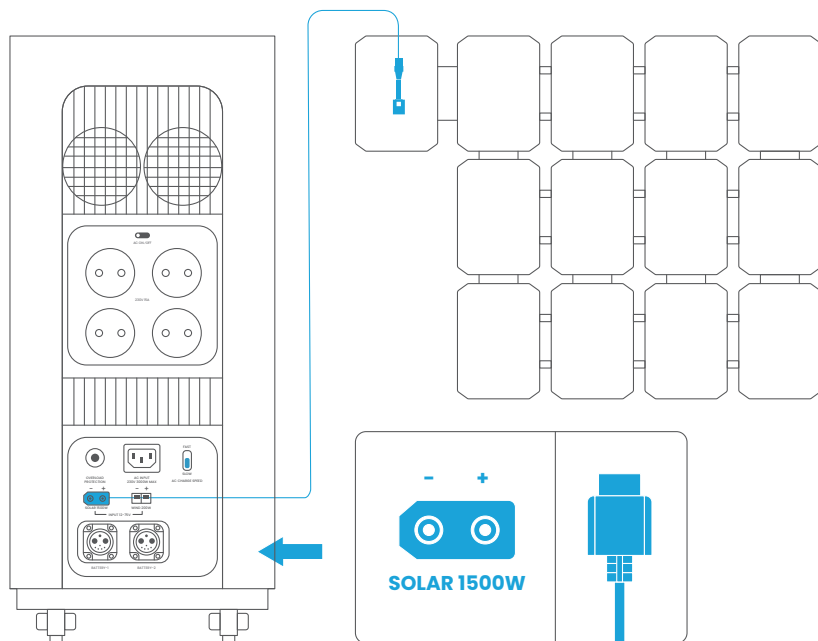


AVERTISSEMENT

Lors de la charge CA, veuillez utiliser notre câble de charge standard. Nous ne sommes pas responsables de tout dommage causé par l'utilisation d'un câble de charge autre que notre câble de charge standard.

3.5.2 Charge solaire

Les utilisateurs peuvent charger l'appareil en connectant en série les panneaux solaires, tel qu'il est indiqué dans le schéma suivant. L'appareil est conçu avec une tension d'entrée CC de 12 à 75V ainsi qu'une puissance d'entrée maximale de 1500W.



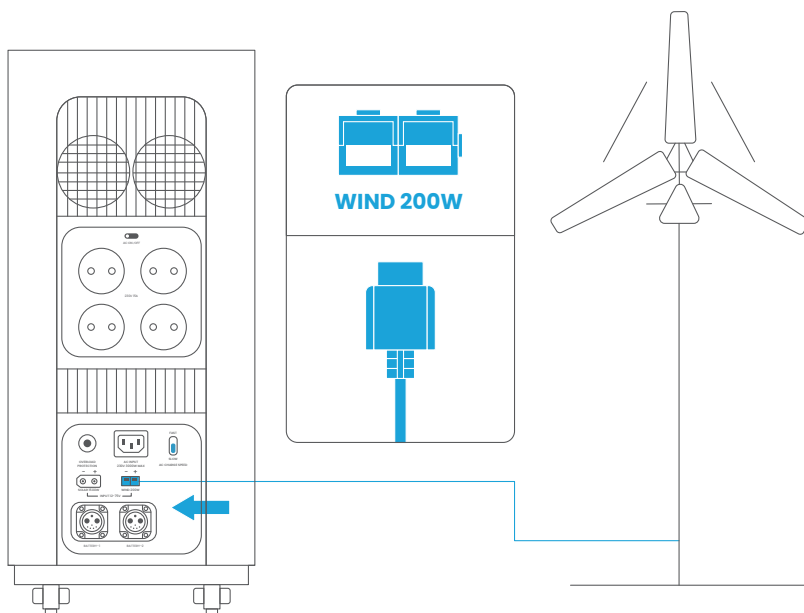
AVERTISSEMENT

- Avant de connecter les panneaux solaires, assurez-vous que leur tension de sortie est comprise entre 12 et 75V, sinon l'appareil risque d'être endommagé.
- Lorsque vous connectez les panneaux solaires pour charger l'appareil, veuillez suivre le schéma ci-dessus.

3.5.3 Charge éolienne

Cet appareil prend en charge la charge à l'aide d'une éolienne avec une puissance d'entrée maximale de 200W.

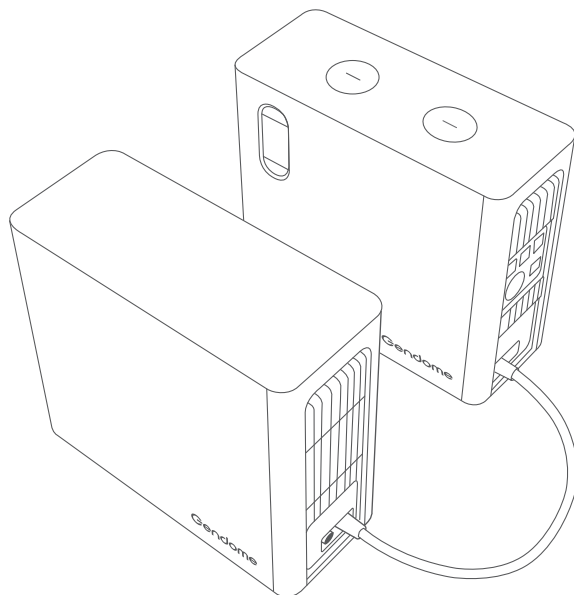
Comme indiqué dans le schéma ci-dessous, connectez une éolienne à l'appareil par le biais d'un câble de transmission de données afin de charger l'appareil via l'énergie éolienne ; avant de connecter l'éolienne, assurez-vous que sa tension de sortie est comprise entre 12 et 75V pour éviter tout dommage à l'appareil.



3.5.4 Batterie externe

Cet appareil peut être simultanément connecté à deux batteries externes au maximum, ce qui lui permet d'avoir une plus grande capacité. Veuillez suivre les instructions suivantes lors de la connexion des batteries externes :

- a. Avant de connecter cet appareil à une batterie externe, assurez-vous que l'appareil et la batterie externe sont éteints.
- b. Lorsque cet appareil est connecté à une batterie externe, assurez-vous que l'icône de la batterie externe apparaît sur l'écran LCD de cet appareil avant de commencer à l'utiliser.
- c. Ne connectez ni ne déconnectez directement l'appareil de la batterie externe lors de la charge ou la décharge. Si vous avez besoin de connecter ou de déconnecter la batterie externe lors de la charge ou la décharge, veuillez éteindre l'appareil avant de le connecter ou déconnecter de la batterie.
- d. Ne touchez pas les bornes au niveau des ports des batteries externes avec vos mains ou d'autres objets. Si des corps étrangers sont attachés aux bornes, essayez-les doucement avec un chiffon sec.



3.6 Utilisation de l'APP

Les utilisateurs peuvent contrôler et consulter les informations et les données sur cet appareil via l'application Gendome (Gendome App).

Pour plus d'informations sur le téléchargement et l'utilisation de l'APP, veuillez consulter le site officiel de Gendome : www.gendome.com.



**Scannez le code QR
pour télécharger l'APP**

3.7 UPS

Ce produit prend en charge la fonction UPS (alimentation de secours). Lorsque cet appareil est connecté au réseau électrique via le câble de charge CA et qu'un appareil électrique est connecté au port de sortie CA de cet appareil (dans ce cas, l'alimentation CA provient du réseau électrique, mais pas de la batterie), cet appareil permet d'assurer une fonction UPS en passant automatiquement au mode d'alimentation par son batterie en cas d'une coupure du courant intempestive. Cette fonction est une fonction UPS de base, qui ne prend pas en charge la commutation sans interruption. Veuillez ne pas le connecter à un appareil électrique qui nécessite une alimentation sans interruption (par exemple, des serveurs de données, etc.) ou le tester plusieurs fois pour vous assurer qu'il est compatible avant de l'utiliser. Il est recommandé de ne connecter qu'un seul appareil électrique pendant l'utilisation afin d'éviter une protection contre les surcharges due à la connexion simultanée de plusieurs appareils électriques. Nous ne serons pas responsables de tout fonctionnement anormal de l'appareil ou perte de données due au non-respect des instructions.

4. CONTRÔLE ET STOCKAGE DE L'APPAREIL

4.1 Contrôle lors de la réception

Veuillez effectuer les contrôles suivants lors de la réception de l'appareil :

- a. Vérifiez que l'emballage extérieur ne présente pas de dommages tels que des déformations, des trous, des fissures ou d'autres signes de dégradation physique susceptibles d'endommager l'appareil dans l'emballage. En cas de dommages, n'ouvrez pas l'emballage et contactez votre distributeur.
- b. Vérifiez que le modèle de l'appareil est correct avant le déballage. Si le modèle de l'appareil ne répond pas à vos besoins, n'ouvrez pas l'emballage et contactez votre distributeur.
- c. Après le déballage, vérifiez que l'aspect de l'appareil n'est pas endommagé. En cas de dommages, veuillez contacter votre distributeur.

4.2 Stockage

Si la station d'énergie portable n'est pas mise en service immédiatement, stockez-la conformément aux exigences suivantes :

- a. Assurez-vous que l'emballage extérieur n'a pas été retiré et que le déshydratant ne manque pas dans l'emballage.
- b. Assurez-vous que l'environnement de stockage est propre, que la température et l'humidité sont appropriées et qu'il n'y a aucune condensation.
- c. Assurez-vous que l'appareil est placé conformément aux instructions indiquées sur l'étiquette sur l'emballage.
- d. Veillez à ce que l'appareil soit stocké à l'écart des matières inflammables, explosives, corrosives et d'autres matières dangereuses.
- e. Lorsque l'appareil est stocké pendant une longue période, veuillez le charger et décharger une fois tous les 3 mois et au moins une fois tous les 6 mois afin de protéger la durée de vie de l'appareil (batterie au lithium) et de maintenir des performances optimales de la batterie.

5. AFFICHAGE DES PANNES ET DÉPANNAGE

5.1 Mise au rebut de l'appareil

Lorsque la station d'énergie portable n'est plus utilisable et doit être mise au rebut, veuillez la mettre au rebut conformément aux exigences de traitement des déchets d'équipements électriques des lois et réglementations du pays/de la région où elle se trouve. Ne traitez pas la station d'énergie portable comme une ordure ménagère. Ne jetez pas la station d'énergie portable à votre gré.

5.2 Dépannage

Les codes d'alarme ou de panne qui peuvent s'afficher sur l'écran sont les suivants :

Code	Interprétation	Solution
E01	Surtension de la batterie	La protection contre les surtensions est activée. Veuillez éteindre l'appareil, débrancher l'alimentation et rallumer l'appareil après 30s. Si le problème n'est toujours pas résolu, veuillez contacter le service après-vente.
E02	Sous-tension de la batterie	La protection contre les sous-tensions est activée. La charge restante étant très faible, la batterie fait donc l'objet d'une protection et d'une charge lente, et la charge accélérée reprendra plus tard.
E03	Surchauffe de la batterie	La protection contre les surchauffes est activée, veuillez attendre que l'appareil refroidisse avant de l'utiliser.
E04	Basse température de la batterie	Lors de la charge à basse température, la protection de la charge est automatiquement activée. Veuillez attendre que l'appareil se soit réchauffé avant de le charger. Lors de la décharge à basse température, veuillez enlever les appareils électriques à grande puissance et contrôler la puissance de sortie globale en dessous de 1500W pour éviter l'arrêt du système.
E05	Protection contre les surintensités	La protection contre les surintensités est activée. Veuillez éteindre l'appareil, débrancher l'alimentation et rallumer l'appareil après 30s. Si le problème n'est toujours pas résolu, veuillez contacter le service après-vente.
E06	Panne BMS	En cas de panne du système, l'appareil s'éteint automatiquement dans les 10 secondes, veuillez contacter le service après-vente.

Code	Interprétation	Solution
E07	Court-circuit de sortie	En cas de panne du système, l'appareil s'éteint automatiquement dans les 10 secondes, veuillez contacter le service après-vente.
E08	Température très élevée de l'onduleur	La protection contre les surchauffes est activée, veuillez attendre que l'appareil refroidisse avant de l'utiliser.
E09	Surcharge de la sortie	La protection contre les surdécharges est activée, réduisez le nombre d'appareils électriques connectés et rallumez le bouton ON/OFF de la sortie CA ou CC.
E10	Surcharge de l'entrée	La protection contre les surcharges est activée. Veuillez réduire le nombre de sources d'entrée et rallumer l'appareil. Si le problème n'est toujours pas résolu, veuillez contacter le service après-vente.
E11	Tension de sortie anormale	En cas de panne du système, l'appareil s'éteint automatiquement dans les 10 secondes, veuillez contacter le service après-vente.
E12	Tension anormale du réseau électrique	l'entrée du réseau électrique est instable. Veuillez déconnecter l'entrée CA pour éviter tout dommage à l'appareil.
E13	Fréquence anormale du réseau électrique	La fréquence du réseau électrique est anormale et l'entrée du réseau électrique est instable. Veuillez déconnecter l'entrée CA pour éviter tout dommage à l'appareil.
E14	Court-circuit	En cas de panne du système, l'appareil s'éteint automatiquement dans les 10 secondes, veuillez contacter le service après-vente.
E15	Autres pannes et alarmes	La protection du système est activée. Veuillez éteindre l'appareil, débrancher l'alimentation et rallumer l'appareil après 30s. Si le problème n'est toujours pas résolu, veuillez contacter le service après-vente.

Si une alarme apparaît pendant l'utilisation de l'appareil, veuillez la traiter en fonction des solutions ci-dessus, et puis rallumer l'appareil. Si l'alarme persiste, cessez immédiatement d'utiliser l'appareil et contactez le service après-vente (n'essayez pas de le charger ou de le décharger).

Si aucune des solutions ci-dessus ne permet de résoudre votre problème, veuillez contacter notre service client pour obtenir des conseils.

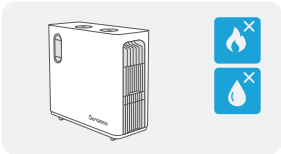
6. MAINTENANCE ET ENTRETIEN

6.1 Maintenance

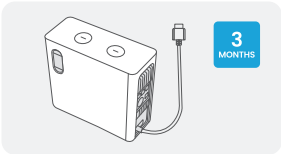
Contenu	Méthode	Cycle de maintenance
Nettoyage du système	Vérifiez que les ailettes de refroidissement ainsi que l'entrée/sortie d'air sont exemptes de corps étrangers et de poussières.	Une fois tous les six mois ou une fois par an
Ventilateur	Vérifiez que le ventilateur fonctionne normalement, qu'il n'y a pas de bruit et que son aspect est normal.	Une fois par an
Bouton ON/OFF de la sortie CC	Allumez et éteignez le bouton ON/OFF de la sortie CC 10 fois de suite pour vous assurer qu'il fonctionne normalement.	Une fois par an

Lors de la maintenance de l'appareil, veuillez le mettre hors tension. Une maintenance de l'appareil sous tension peut entraîner des dommages à l'appareil ou un risque de choc électrique.

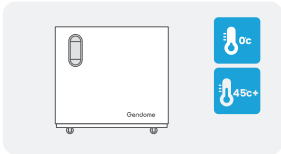
6.2 Entretien



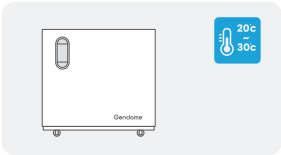
Il est recommandé d'utiliser ou de stocker l'appareil dans un environnement de 20°C à 30°C (68°F à 86°F) et de le tenir éloigné de l'eau, des sources de chaleur et d'autres objets métalliques.



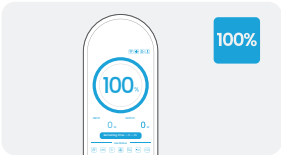
Pour un stockage pendant une longue période, déchargez et rechargez l'appareil une fois tous les 3 mois (le déchargez d'abord, et puis le rechargez).



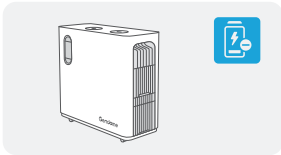
Pour des raisons de sécurité, ne stockez pas l'appareil pendant de longues périodes dans un environnement où la température est inférieure à 0°C (32°F) ou supérieure à 45°C (113°F).



Pour prolonger la durée de vie de la batterie, il est recommandé d'utiliser l'appareil dans un environnement de 20°C à 30°C (68°F à 86°F).

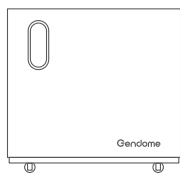


Si l'appareil n'est pas utilisé pendant une période prolongée, chargez-le à 100 % du niveau de charge de la batterie avant de le stocker. Si l'appareil reste inutilisé pendant une longue période alors que la charge restante de la batterie est faible, des dommages irréversibles peuvent se produire sur sa cellule, ce qui réduira la durée de vie de l'appareil.

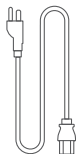


Si l'appareil est fortement déchargé et reste inutilisé pendant trop longtemps, il passe en mode veille profonde et doit être rechargé avant d'être réutilisé.

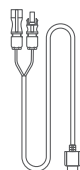
7. CONTENU DE L'EMBALLAGE



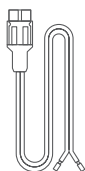
Gendome Home 3000



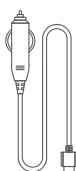
Câble de charge CA



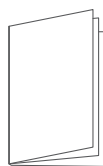
Câble de charge solaire



Câble de charge
éolienne



Câble adaptateur
allume-cigare/XT60



Guide de l'utilisateur



**Scannez le code QR pour
télécharger l'APP**