

Інструкція з підключення Meta Quest 3

Покрокове підключення через Meta Quest Developer Hub

Перед початком!

Підготуйте ПК або ноутбук, комплектний кабель для підключення гарнітури, доступ до Wi-Fi та заряджені батарейки в контролерах. Під час первинного налаштування не від'єднуйте гарнітуру від комп'ютера або ноутбука.

Крок 1. Завантаження програми на ПК або ноутбук

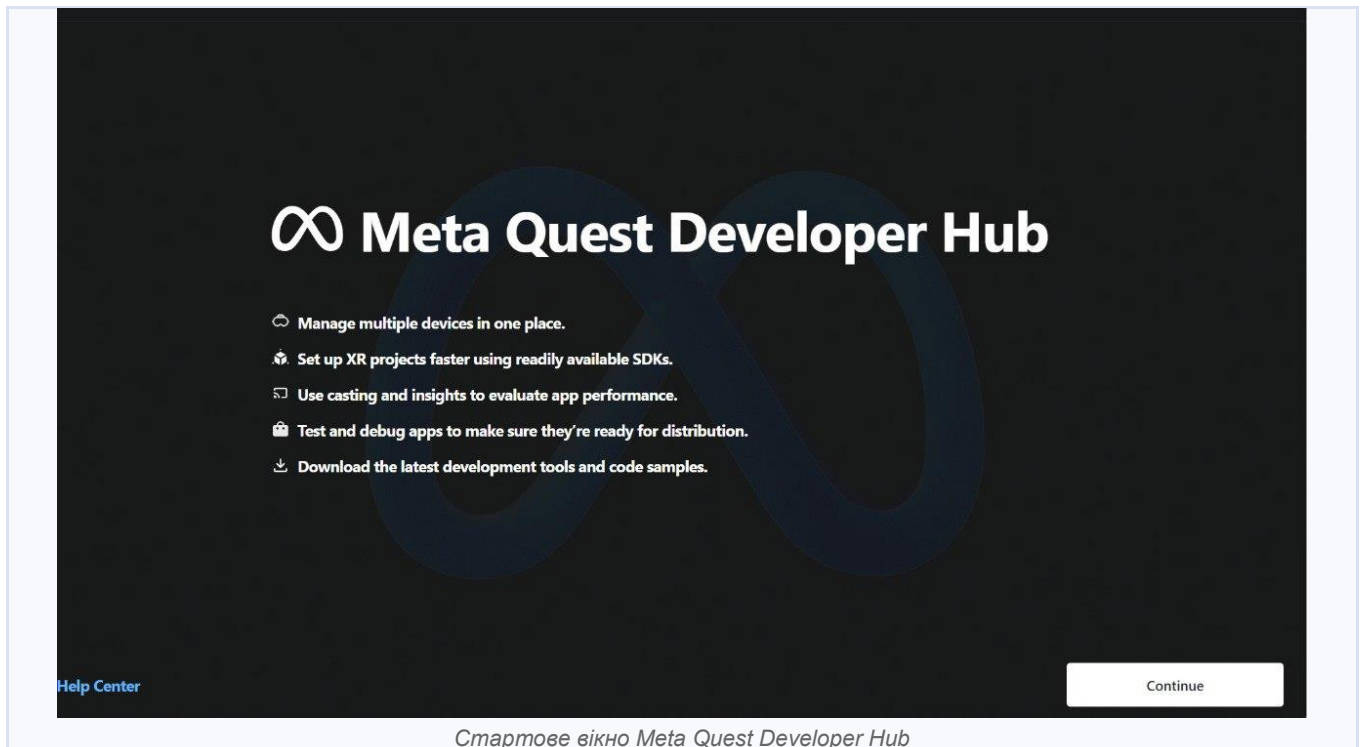
Завантажте **Meta Quest Developer Hub** для потрібної операційної системи.

Mac	https://developers.meta.com/horizon/downloads/package/oculus-developer-hub-mac/
Windows	https://developers.meta.com/horizon/downloads/package/oculus-developer-hub-win/

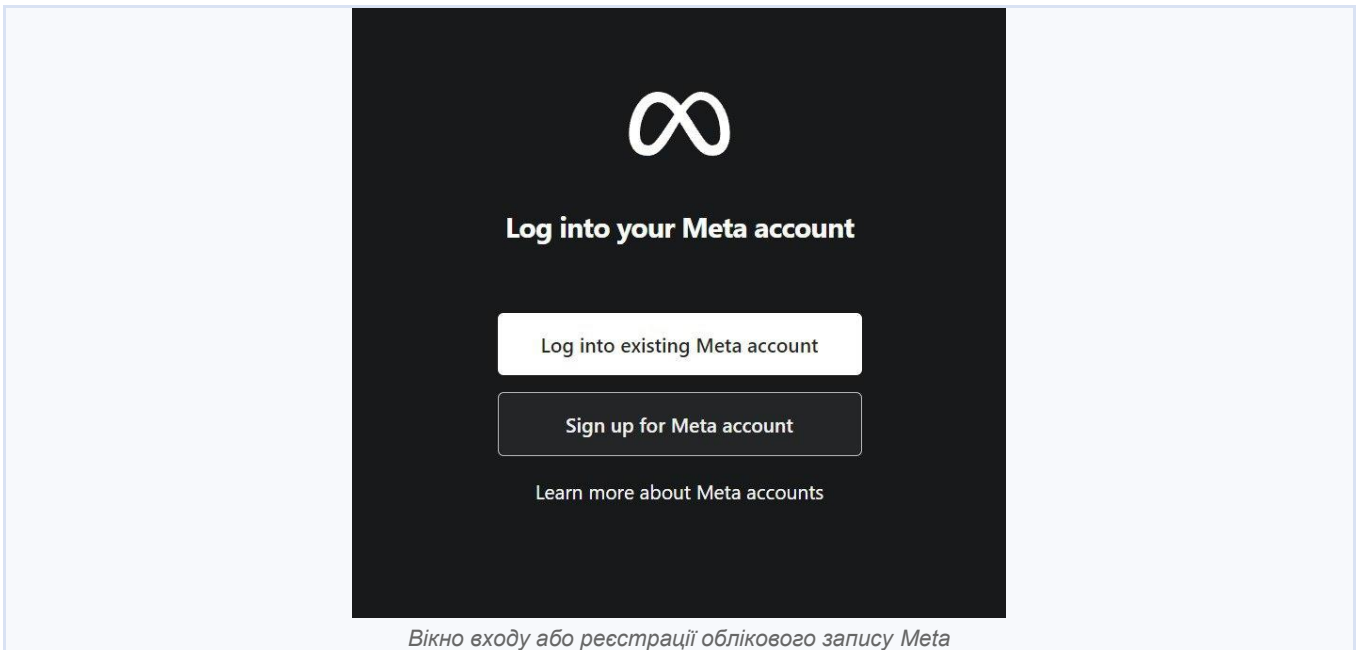
1. Запустіть завантажений інсталяційний файл, двічі натиснувши його лівою кнопкою миші.



2. Коли відкриється вікно інсталлятора, натисніть **Continue / Далі**.

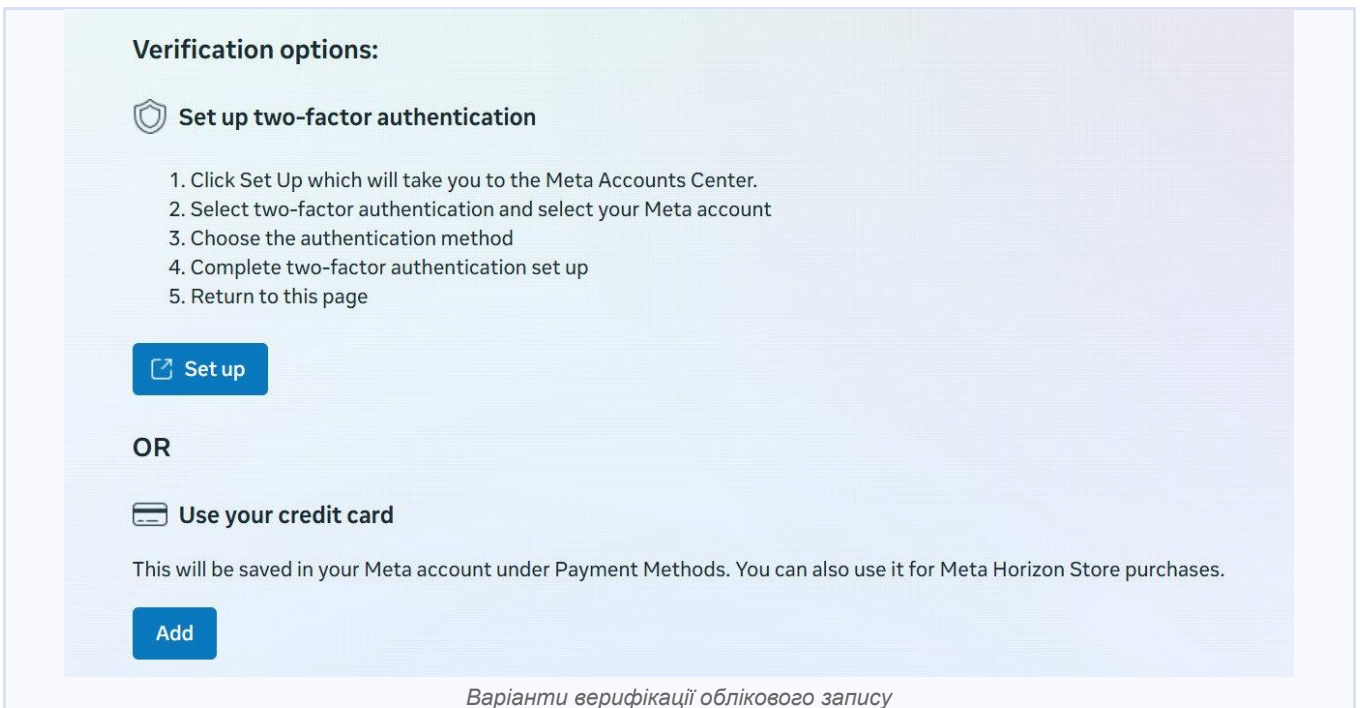


3. У вікні входу натисніть **Sign up for Meta account**, щоб зареєструвати обліковий запис Meta.

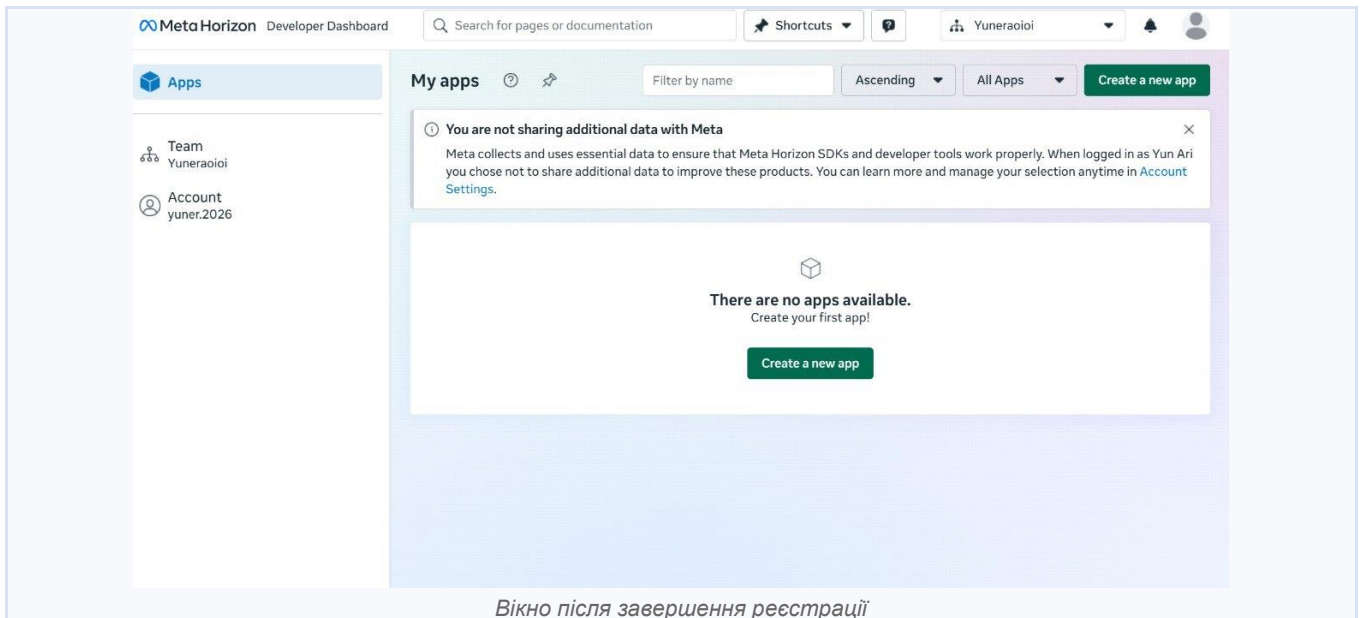


Крок 2. Реєстрація облікового запису розробника

Після встановлення програми зареєструйте обліковий запис Meta та підтвердьте його одним із доступних способів: налаштуйте двофакторну автентифікацію або додайте платіжний засіб.



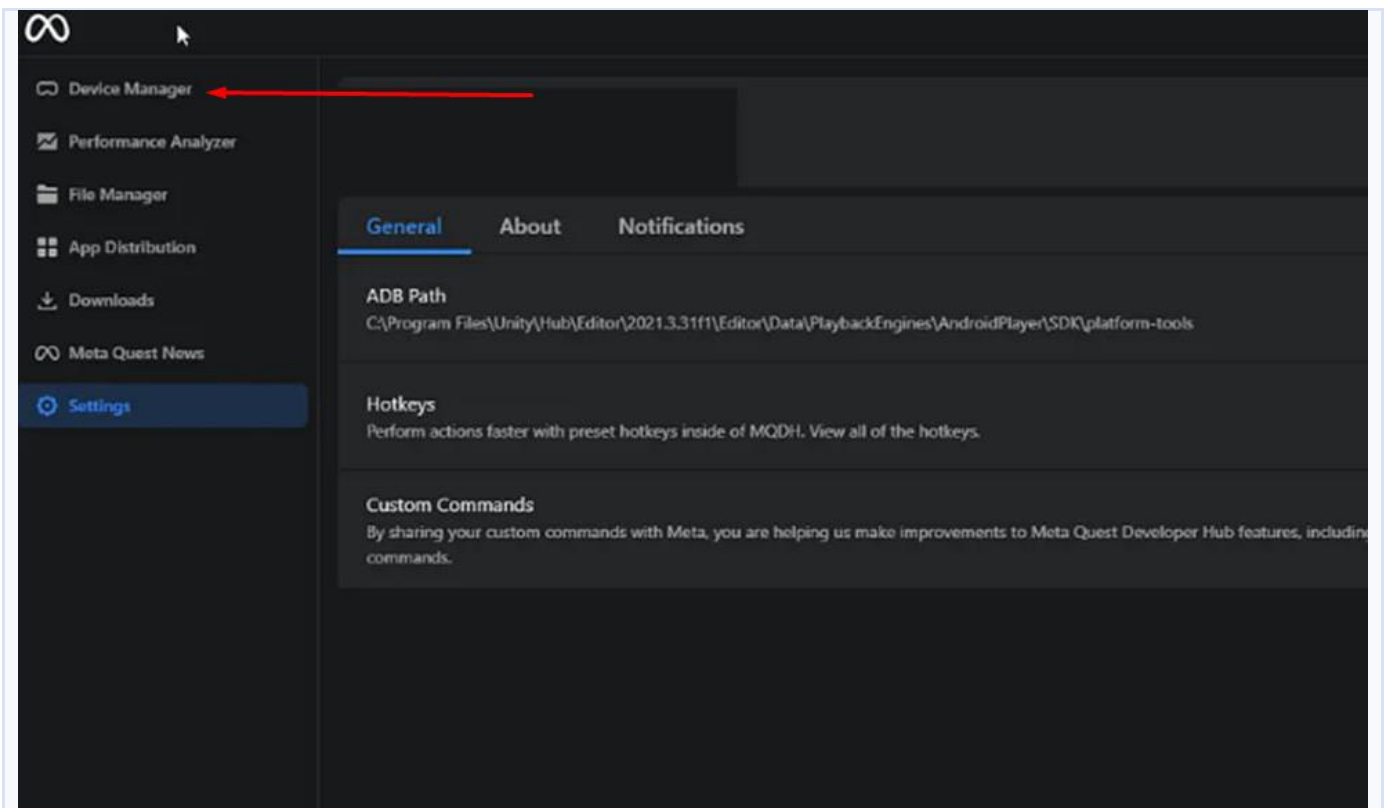
Після успішної реєстрації відкриється вікно з обліковим записом. Закрийте його та поверніться до додатка Meta Quest Developer Hub.



Вікно після завершення реєстрації

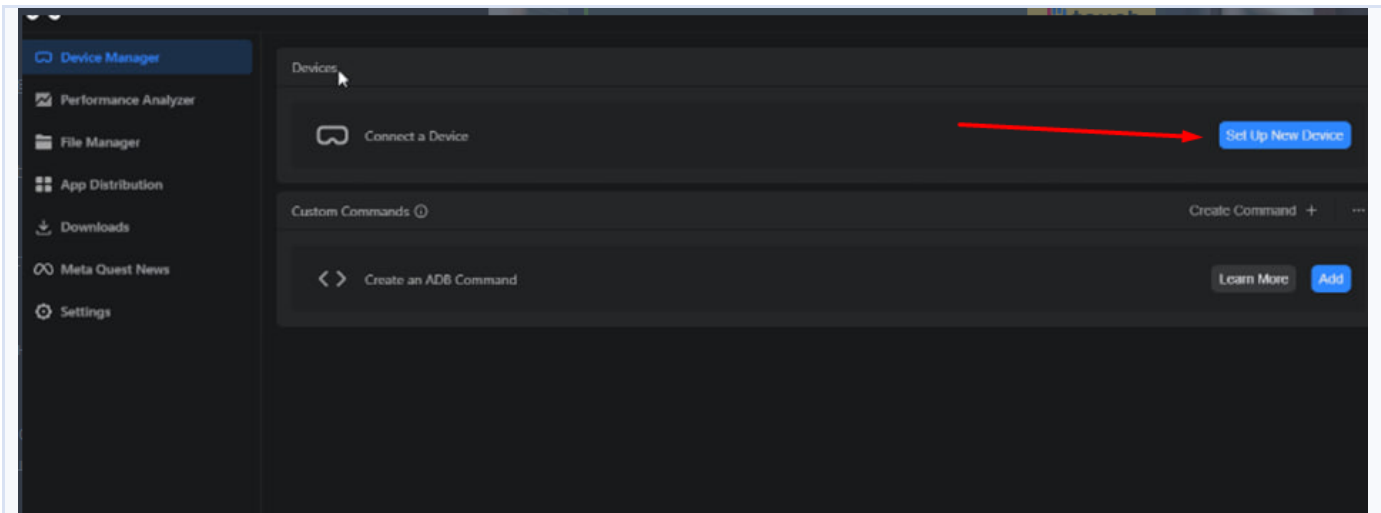
Крок 3. Підключення VR-гарнітури до ПК або ноутбука

1. У програмі відкрийте розділ **Device Manager**.



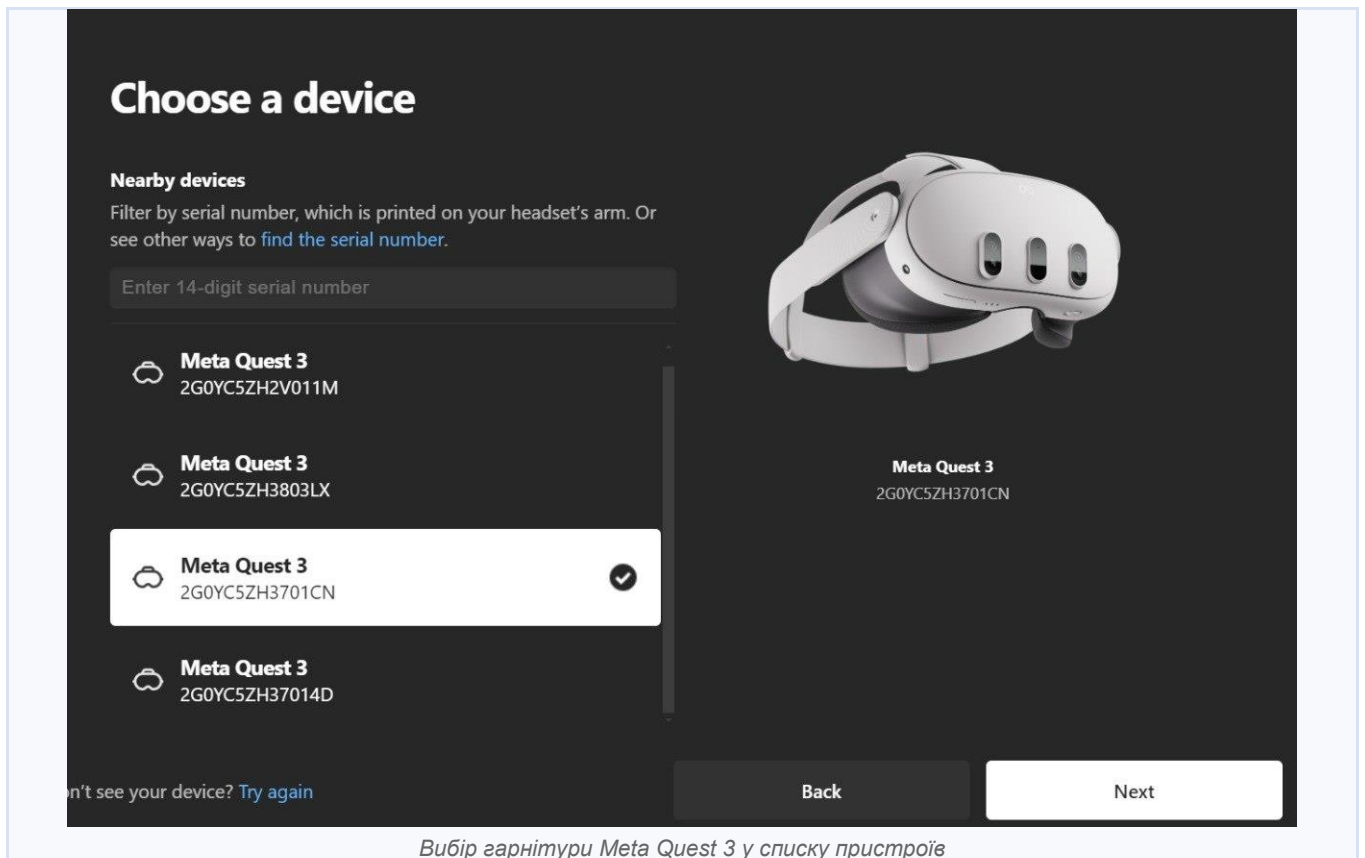
Поздін Device Manager у Meta Quest Developer Hub

2. У вікні **Device Manager** натисніть **Set Up New Device**.



Кнопка *Set Up New Device* для додавання гарнітури

3. Підключіть гарнітуру Meta Quest 3 до ПК або ноутбука комплектним кабелем.

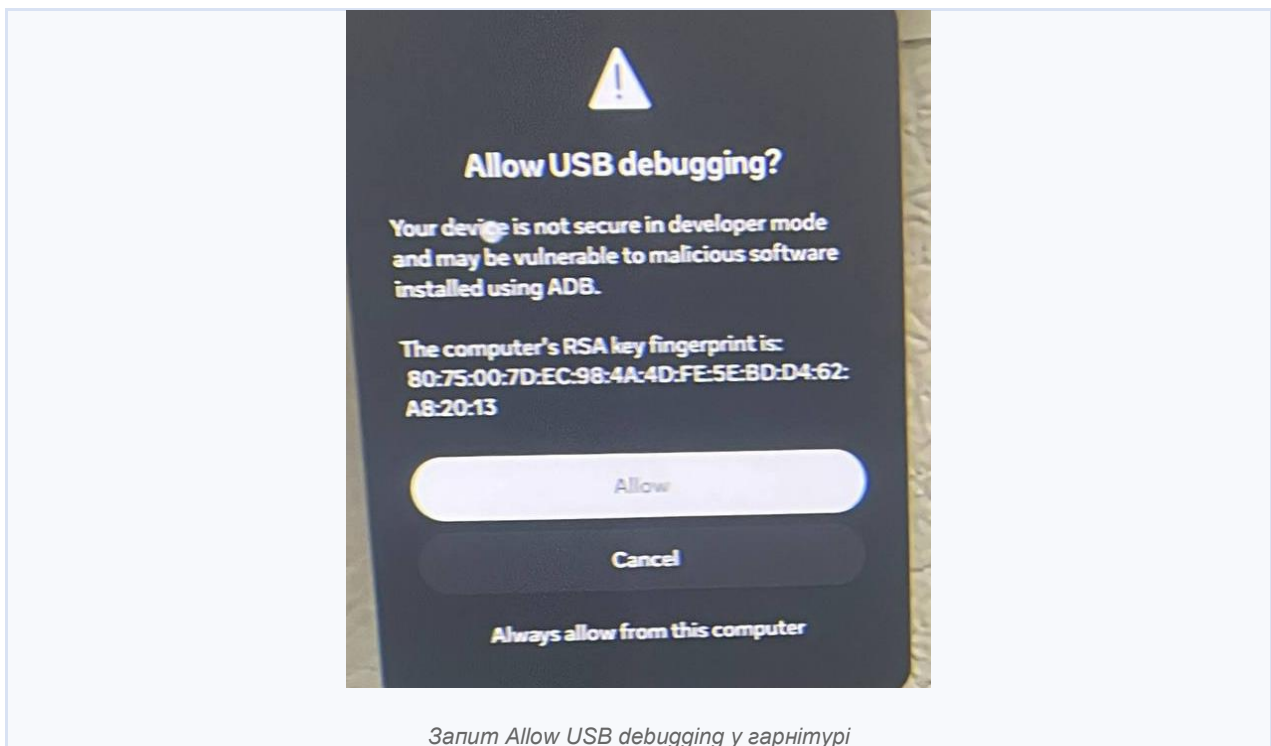


Вибір гарнітури Meta Quest 3 у списку пристроїв

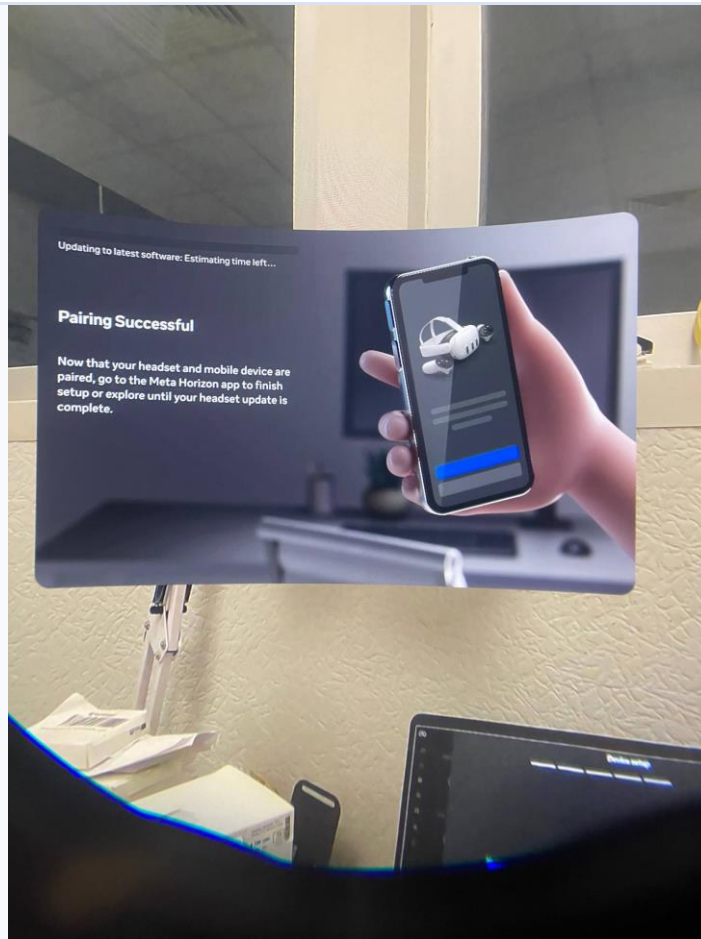
- Після успішного підключення приєднайтеся до вашої Wi-Fi мережі та перейдіть далі. Не від'єднуйте гарнітуру від ПК або ноутбука.
- Пройдіть стандартну активацію контролерів. Перед цим обов'язково перевірте, чи заряджені батареї в контролерах.
- Коли з'явиться вибір способу підключення до Wi-Fi, оберіть будь-який доступний варіант. Після появи запиту на дозвіл виберіть **Allow / Дозволити**.



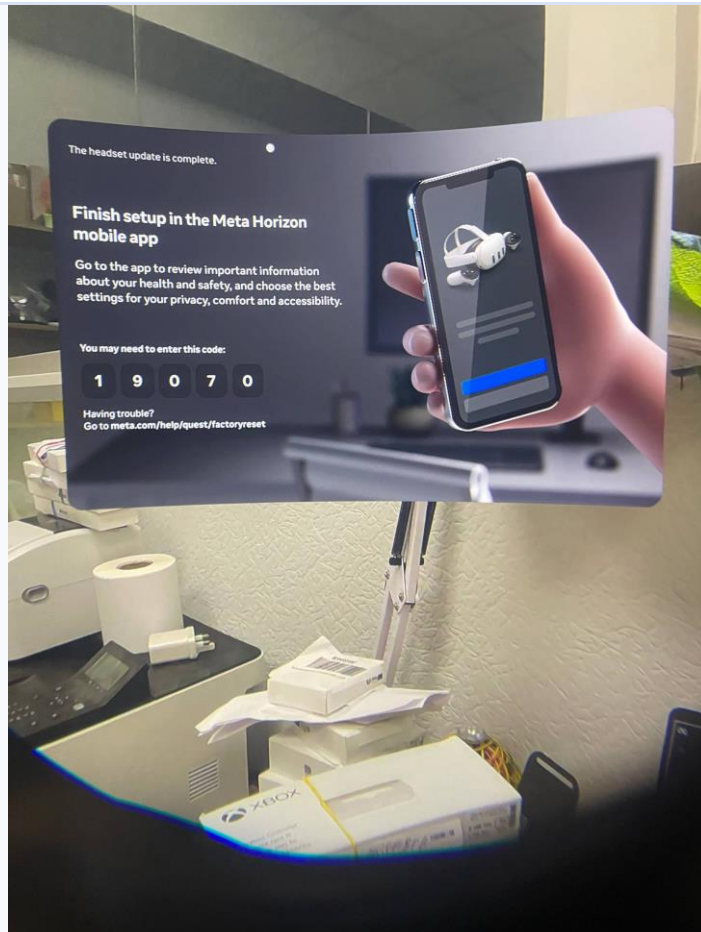
На екрані гарнітури також може з'явитися запит **Allow USB debugging**. Оберіть **Allow**, щоб дозволити підключення до комп'ютера.



Після підтвердження з'явиться повідомлення про успішне підключення. Дочекайтеся завершення оновлення та появи цифрового коду на екрані гарнітури.

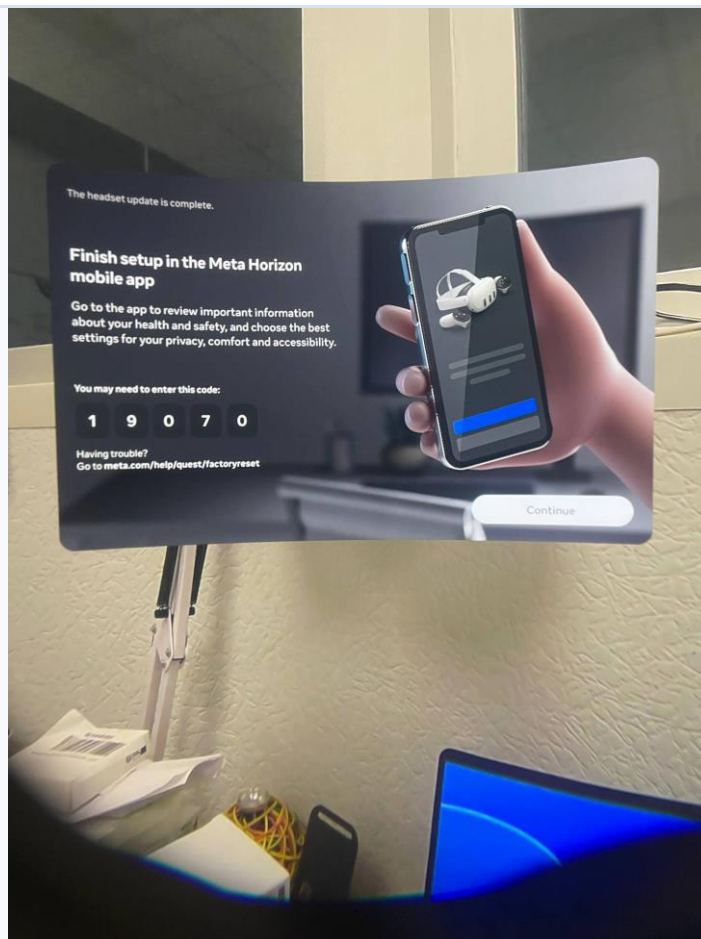


Повідомлення Pairing Successful



Цифровий код для завершення підключення

Покладіть гарнітуру на 5-10 хвилин, не від'єднуючи її від ПК або ноутбука. Коли з'явиться кнопка **Continue / Продовжити**, натисніть її. Після цього гарнітурою можна користуватися.



Кнопка *Continue / Продовжити* після завершення налаштування

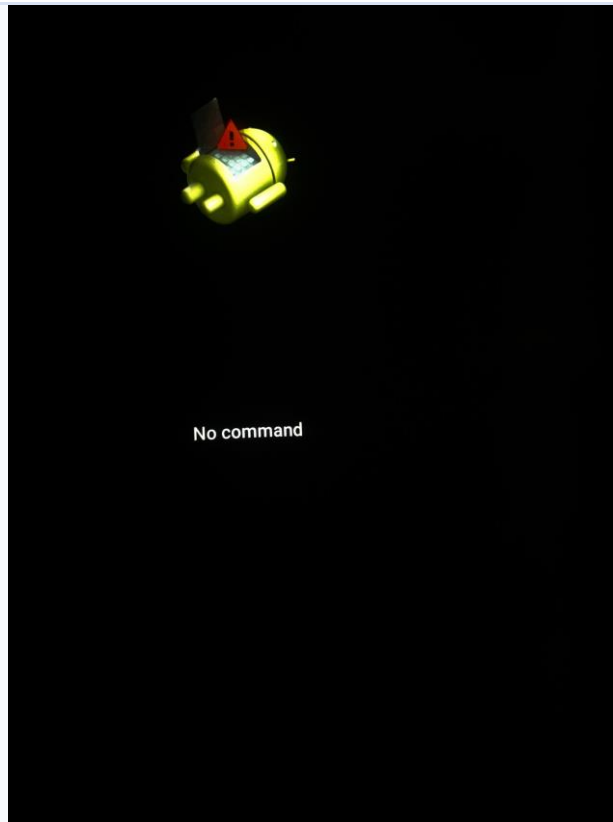
Якщо підключення не вдалося

Важливо!

Скидання до заводських налаштувань варто виконувати лише після невдалої спроби підключення. Ця дія видаляє локальні дані з гарнітури, тому її потрібно використовувати як додатковий спосіб вирішення проблеми.

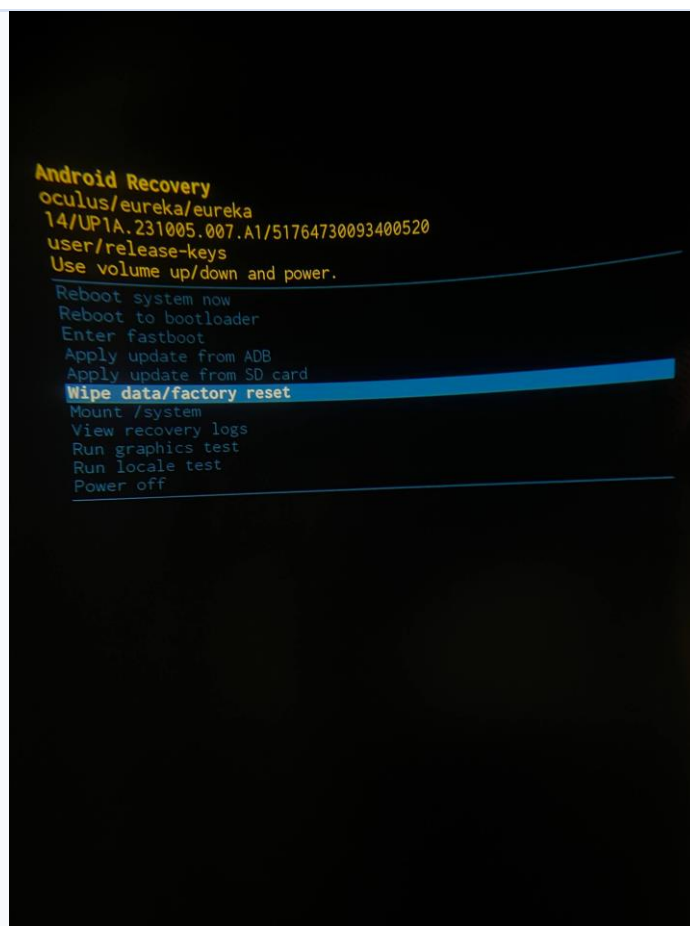
Якщо підключення не вдалося з першого разу, виконайте скидання гарнітури та повторіть підключення за інструкцією вище.

1. Вимкніть гарнітуру.
2. Затисніть кнопку живлення та кнопку збільшення гучності (+). Вона розташована праворуч, коли гарнітура одягнена.
3. Коли з'явиться зображення Android із хрестиком, утримуйте кнопку живлення та один раз натисніть кнопку збільшення гучності (+).



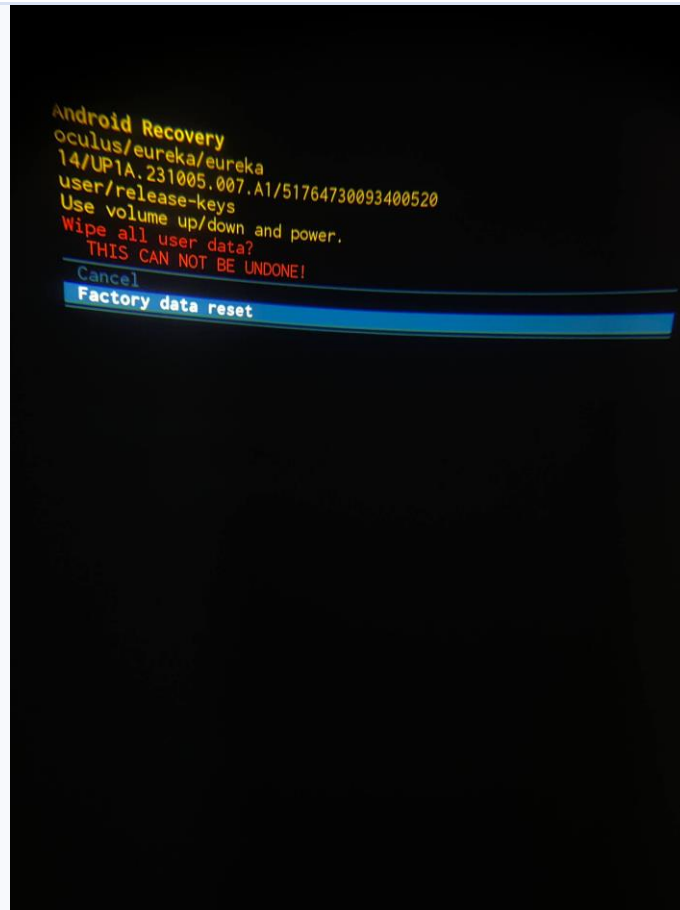
Екран Android Recovery із повідомленням No command

4. За допомогою кнопок гучності виберіть пункт **Wipe data/factory reset**. Щоб підтвердити вибір, один раз натисніть кнопку живлення.



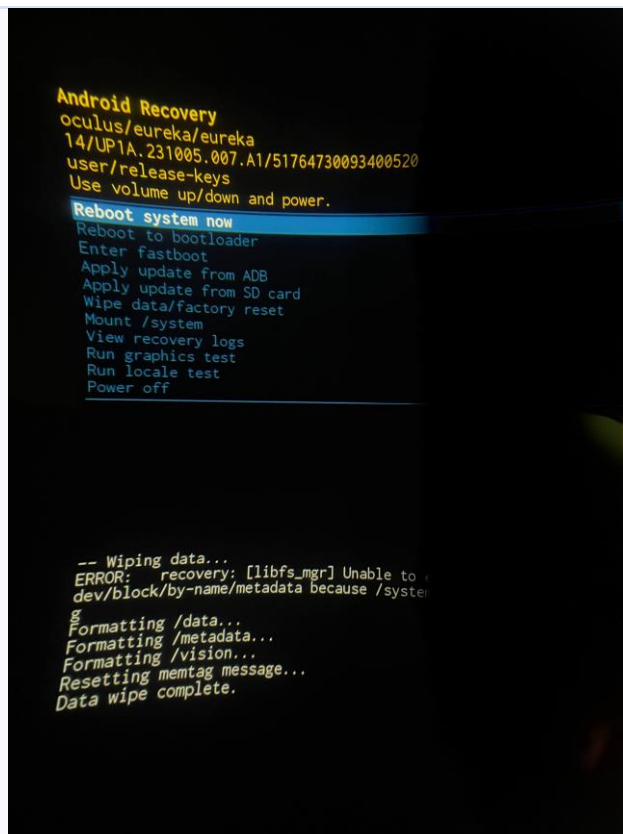
Вибір пункту Wipe data/factory reset

5. Далі кнопками гучності виберіть пункт **Factory data reset** і підтвердьте дію кнопкою живлення.



Підтвердження Factory data reset

6. Після завершення скидання вниз екрана з'явиться напис **Data wipe complete**. Виберіть пункт **Reboot system now** і підтвердьте дію кнопкою живлення.



Повідомлення Data wipe complete та пункт Reboot system now

Інформаційне повідомлення для власників Meta Quest

Щодо проблем із підключенням до мобільного додатка Meta Horizon

Шановні клієнти! Останнім часом зафіксовано масові скарги на неможливість підключення гарнітур Meta Quest 2 та Quest 3 до мобільних пристроїв на базі iOS та Android.

Суть проблеми

Під час спроби синхронізації мобільний додаток знаходить гарнітуру та приймає 5-значний код підтвердження, проте на фінальному етапі виникає помилка «Couldn't pair» або нескінченне завантаження.

Причина виникнення

Ця ситуація не є технічною несправністю або браком пристрою. Проблема має глобальний характер і спричинена критичною помилкою в оновленні програмного забезпечення Meta версій v76/v77, випущеному в січні-лютому 2026 року. Оновлення змінило протоколи безпеки та процес обміну даними (handshake) між гарнітурою і серверами Meta, що призвело до збою авторизації в багатьох регіонах світу.

Статус вирішення

За інформацією технічної підтримки Meta, виправлення цього багу має бути включене до одного з наступних пакетів оновлень (hotfix) для додатка Meta Horizon та прошивки гарнітури. Після виходу оновлення рекомендується оновити додаток і програмне забезпечення гарнітури, а потім повторити підключення.

Підсумок

Якщо гарнітура успішно підключилася через Meta Quest Developer Hub, дочекайтеся завершення оновлення, не від'єднуючи кабель, і завершіть налаштування кнопкою Continue / Продовжити.